



הבית החכם של SwitchBee



תעודת אחריות

	שם המפיץ
	מס' מק"ט
	מס' סידורי
	שנת ייצור
	תאריך קניה
	מקום רכישה

לקוח/ה יקר/ה,

חברת סוויצ'בי בע"מ (להלן "החברה") מודה לך על שבחרת לרכוש את אחד ממוצרי החברה ("המוצר").

תוקף אחריות זו הינו למשך 18 חודשים מיום רכישת המוצר.

תנאי האחריות:

- א. אחריות זו תהיה בתוקף רק כאשר היא חתומה על ידי מפיץ מורשה, בצירוף חשבונית קניה.
ב. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצדו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן.
ג. התקנת המוצר תעשה על ידי מתקין מורשה מטעם החברה בלבד. החברה לא תישא באחריות כלפי הצרכן במידה והמוצר הותקן שלא על ידי מתקין מורשה מטעמה.
2. החברה מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף, אם יידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא תמורה.

3. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי כתב אחריות זה ליתרת תקופת האחריות. מובהר כי תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות של המוצר מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש החברה.

4. אחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:

א. הקלקול נגרם על ידי שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או בשימוש בלתי סביר.

ב. זדון או רשלנות של הצרכן.

ג. קלקול עקב כוח עליון (לרבות שריפה, מים, נוזלים, פגיעת ברק, מכת חשמל, כניסת גוף זר, חרקים וכו').

ד. שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.

ה. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.

ו. המוצר או אחד מרכיביו הותקן או תוקן או בוצע בו ניסיון לתיקון או הוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי החברה.

ז. מתח יתר כתוצאה מקלקול תשתית החשמל בבית/ תקלה של חברת החשמל.

ח. במקרים של עומס ברשת האינטרנט, בעיית תוכנה, חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או כיסוי של השירות האלחוטני/ הסלולרי ו/או האינטרנטי או כל תקלה, עומס או הפרעה המתרחשת אצל צד ג', לרבות אצל נותני שירותי תקשורת ואחסון נתונים שאינה נובעת מליקויים במוצר.

5. היה ויתברר שהליקוי במוצר אשר התגלה במהלך תקופת האחריות הינו כתוצאה מהמקרים המפורטים בסעיף 8 לעיל, תודיע החברה על כך לצרכן קודם לביצוע התיקון.

6. במקרים המפורטים בסעיף 8 לעיל, הצרכן יוכל לקבל את שירותי התיקונים של החברה אשר יהיו כרוכים בתשלום בהתאם למחירון החברה שיהיה בתוקף באותה עת, ובנוסף יישא הצרכן בעלות הובלת המוצר ו/או החלפתו.

7. האחריות הכוללת של החברה לתביעות בגין נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים עקיפים או תוצאתיים או נלווים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם במקרה או כתוצאה משימוש במוצר, כולל אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העשויים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח לצרכן ו/או לצד שלישי, עקב אי שימוש במוצר ותביעות צד שלישי עקב שימוש במוצר.

8. למעט התחייבותה המפורשת של החברה כמפורט בכתב אחריות זה, לא קיימת כל אחריות או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, של החברה. כל אחריות למוצר או לשימוש בו לרבות, אך לא רק, באשר להתאמת המוצר לשימוש בו, תהיה בהתאם לכתב אחריות זה בלבד.

9. האחריות על פי תעודה זו הינה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות כתב אחריות זה יחולו חוקי מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לכתב התחייבות זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכל שאלה או בקשה בקשר לתפעול המוצרים, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון מספר 09-8655594

החזרות וזיכויים:

החזרת/החלפת מוצר תעשה בתוך 14 ימים מיום רכישת המוצר בהצגת חשבונית בלבד!!
החזר כספי בהתאם לתנאי התשלום.

מוצרים שאינם באריזתם המקורית או שנעשה בהם שימוש לא יזוכו.

דמי ביטול עסקה 5%