

ספר הדרכה

הוראות בטיחות

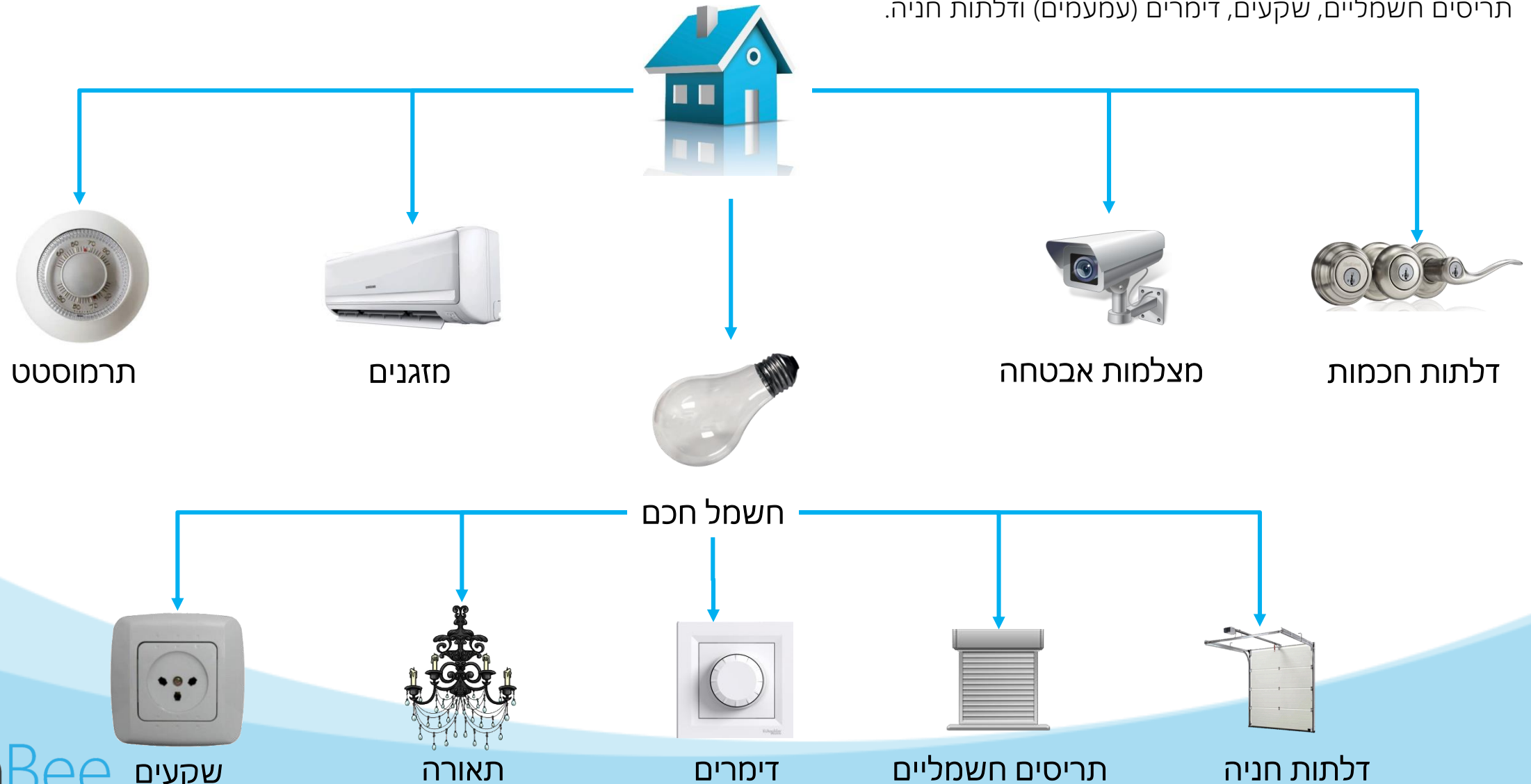
- התקנת האביזרים של SwitchBee וכל עבודת חשמל אחרת לצורך ההתקנה יתבצעו על ידי חשמלאי מוסמך בלבד.
- יש להשתמש במתגי SwitchBee על פי ייעודם בלבד ובהתאם לזרם המקסימלי של כל מתג
- טרם התקנת המתג, יש לוודא כי זרם החשמל מנותק על ידי כיבוי מתג הזרם הראשי בלוח החשמל.
- לאחר חיבור החיווט החשמלי למתג וטרם ההתקנה לקיר, יש לוודא כי כל החיבורים מהודקים כראוי.
- אין להתקין את מתגי SwitchBee במקום לח או רטוב.
- אין להשתמש במים או כל חומר ניקוי אחר להסרת לכלוך מהמתג, ניתן לנקותו באמצעות מטלית יבשה או לחה בלבד.

אזהרות!

- אי ביצוע הוראות השימוש כלשונן עלול לגרום לפגיעה חמורה ואפילו למוות.
- לפני החלפה של נורה יש לנתק את זרם החשמל מלוח החשמל, ולא להסתפק בכיבוי המתג.
- לפני הפעלה של המתג חובה להחזיר את הכיסוי העליון הדקורטיבי של המתג.
- אביזרי SwitchBee מיועדים לשימוש ביתי או משרדי בלבד ואינם מתוכננים, מיועדים, או מורשים לשימוש בשום יישום שמטרתו רפואית, הצלת חיים או שימור חיים, ולא בשום מערכות חיוניות אחרות או יישומים אחרים בהם כשל באביזרים או במוצרים של צדדים שלישיים עלול לגרום באופן ישיר או עקיף לפגיעה, מוות או לנזק חמור לרכוש. כל שימוש באביזרים באופן המנוגד להוראות SwitchBee הינו על אחריות המשתמש בלבד.

הבית החכם של SwitchBee

הבית החכם מתאים לשליטה על רשת החשמל, מצלמות אבטחה, דלתות חכמות, מזגנים ותרמוסטטים. תודות לחיבור לרשת החשמל ניתן לשלוט על תאורה, תריסים חשמליים, שקעים, דימרים (עמעמים) ודלתות חניה.



SwitchBee

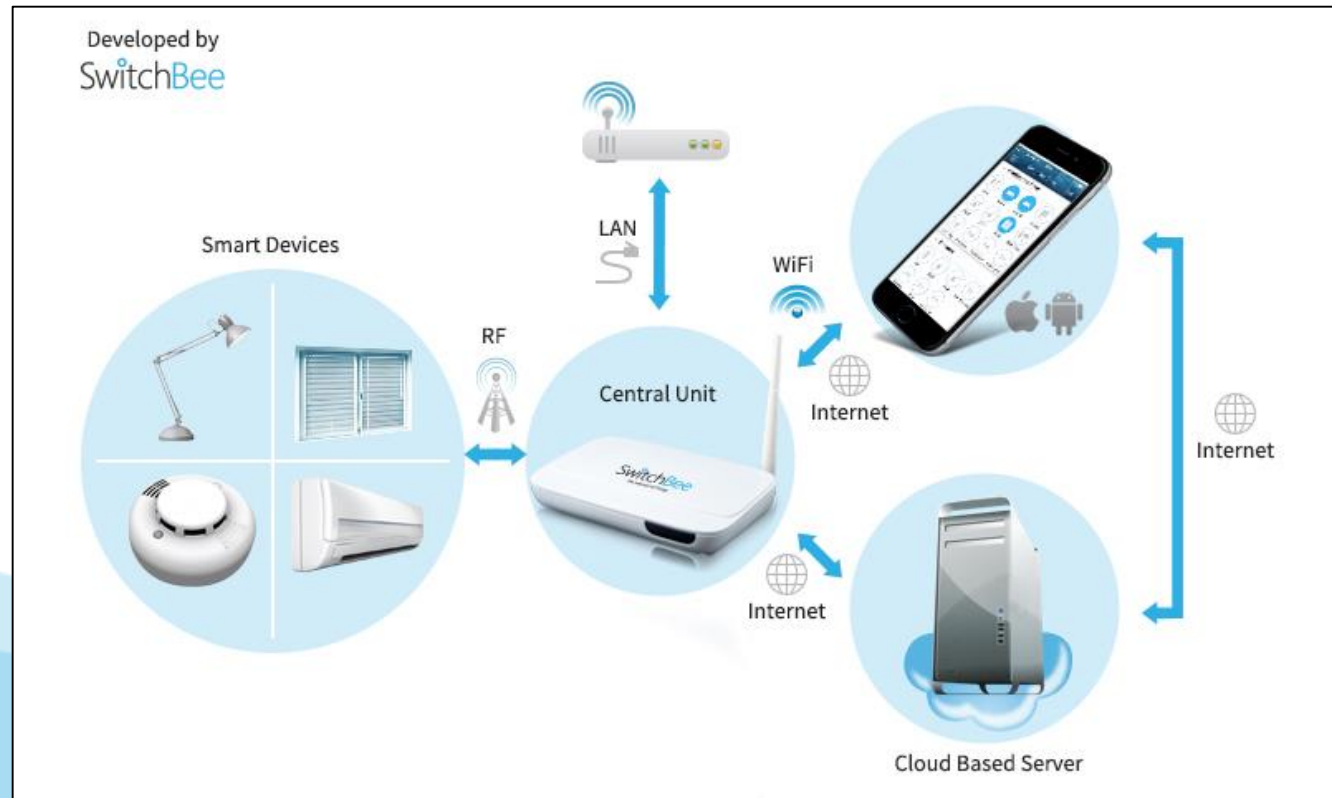
A Quick Switch to A Smart Home

הבית החכם של SwitchBee: כך זה עובד

SwitchBee היא פלטפורמה מקיפה הכוללת מערכת מרכזית, מכשירי קצה ואפליקציה המבצעת פעולות באמצעות שרת מאובטח בטכנולוגיית ענן. המערכת המרכזית היא המוח ומרכז העצבים של המערכת וזרכה ניתן לשלוט על החשמל בבית מכל מקום ובכל זמן. המערכת שולטת באמצעות שידור בתדר רדיו (RF) על כל היחידות החכמות המקושרות אליה וברגע שניתנת פקודה באמצעות האפליקציה, המכשיר הסלולרי מעביר את ההוראה אל היחידה המרכזית באמצעות רשת ה- WiFi או באמצעות רשת הסלולר (LTE / 3G) על פי המיקום בו נמצא המכשיר הסלולרי.

חשוב לציין כי גם במקרה של תקלה במערכת המרכזית (נדיר), כל המתגים בבית ממשיכים לעבוד כרגיל בהפעלה ידנית. טווח שידור ה- RF של SwitchBee הוא:

- עד 100 מטרים בסביבה בנויה, בתוך הבית (כולל קירות לבנים וקירות בטון)
- עד 500 מטרים בשטח פתוח.



שלב ראשון: חיבור המערכת המרכזית



הערות

- הנתב אינו מסופק על ידי SwitchBee והינו חובה להתקנה
- יש לוודא חיבור הנתב לאינטרנט
- יש לשים לב לנורות הסימון על גבי היחידה המרכזית

שלב ראשון: חיבור המערכת המרכזית

לאחר חיבור המערכת המרכזית לחשמל ולנתב יש לעקוב אחר סטטוס המערכת ולפעול על פי השלבים הבאים:

אור אדום מהבהב

מערכת ההפעלה עולה אך היחידה מרכזית טרם עלתה.
אם לא מופיע אור אדום מהבהב היחידה המרכזית אינה פעילה ויש להחליף אותה.



אור ירוק מהבהב

היחידה המרכזית התחילה לעלות.
אם לא מופיע אור ירוק מהבהב היחידה המרכזית אינה פעילה ויש להחליף אותה.



אור ירוק קבוע

היחידה המרכזית סיימה לעלות אך עדיין אין תקשורת אינטרנט
אם לא מופיע אור ירוק קבוע היחידה המרכזית אינה פעילה ויש להחליף אותה.



שלב ראשון: חיבור המערכת המרכזית

אור מגנטה קבוע

יש אינטרנט והמערכת מבצעת בדיקת Port Forwarding.
אם לא מופיע אור מגנטה קבוע אין תקשורת אינטרנט. יש לבדוק חיבורים ותקשורת.



אור כחול קבוע

יש אינטרנט. בוצע Port Forwarding.
אם לא מופיע אור כחול קבוע, Port Forwarding נכשל. יש לבצע ידנית.

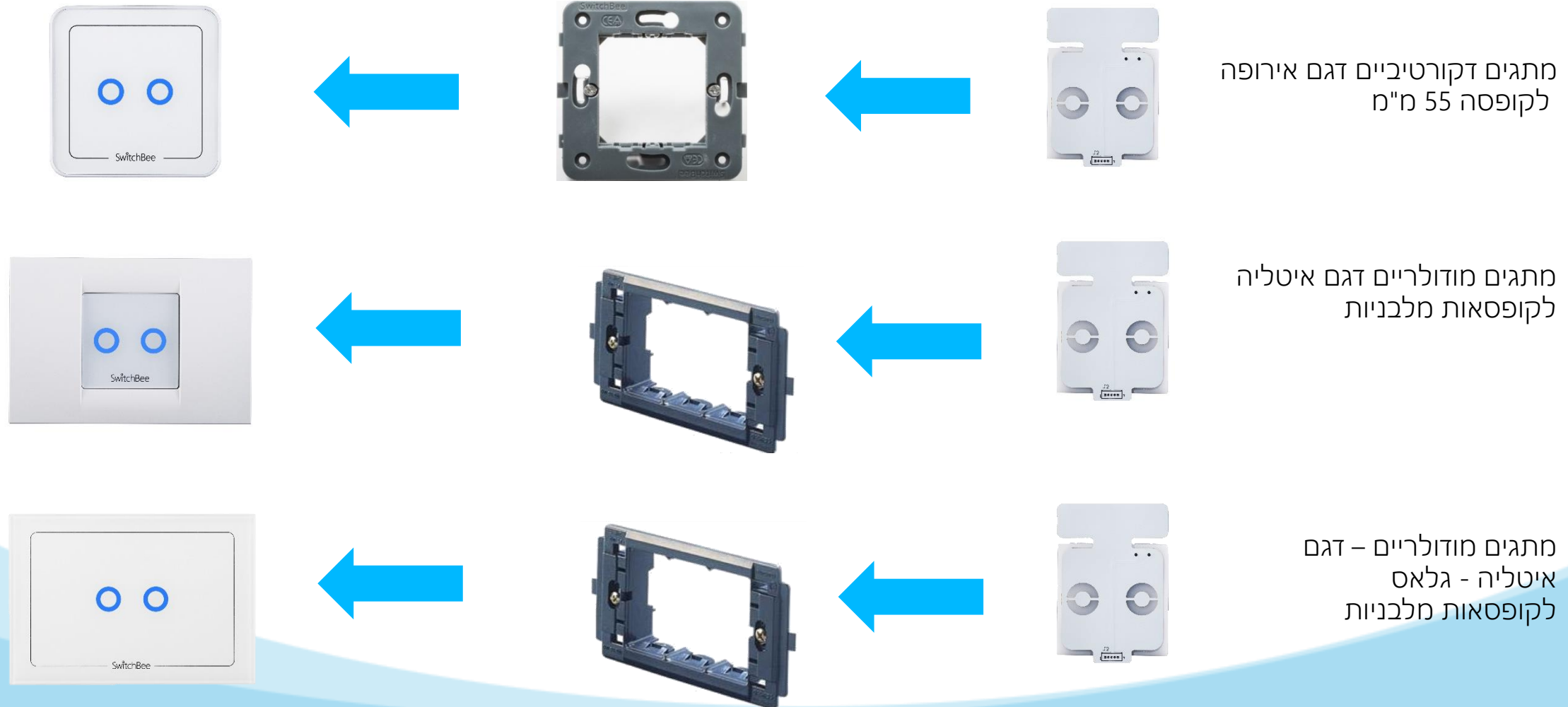


יחידות הקצה



הרכב המתג: מודול, מתאם וכיסוי

כל מתג של SwitchBee מורכב ממודול חכם, מתאם וכיסוי דקורטיבי:



סוגי המודולים של SwitchBee



מודול כוח מתוזמן לבוילר



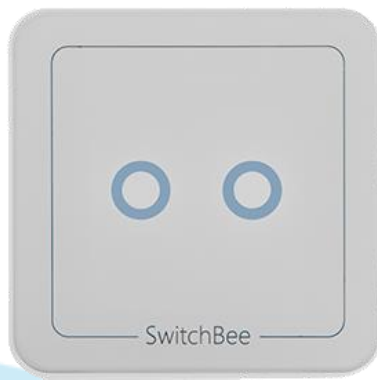
מודול שלוש מקום



מודול שני מקום



מודול אחד מקום



מדבקה

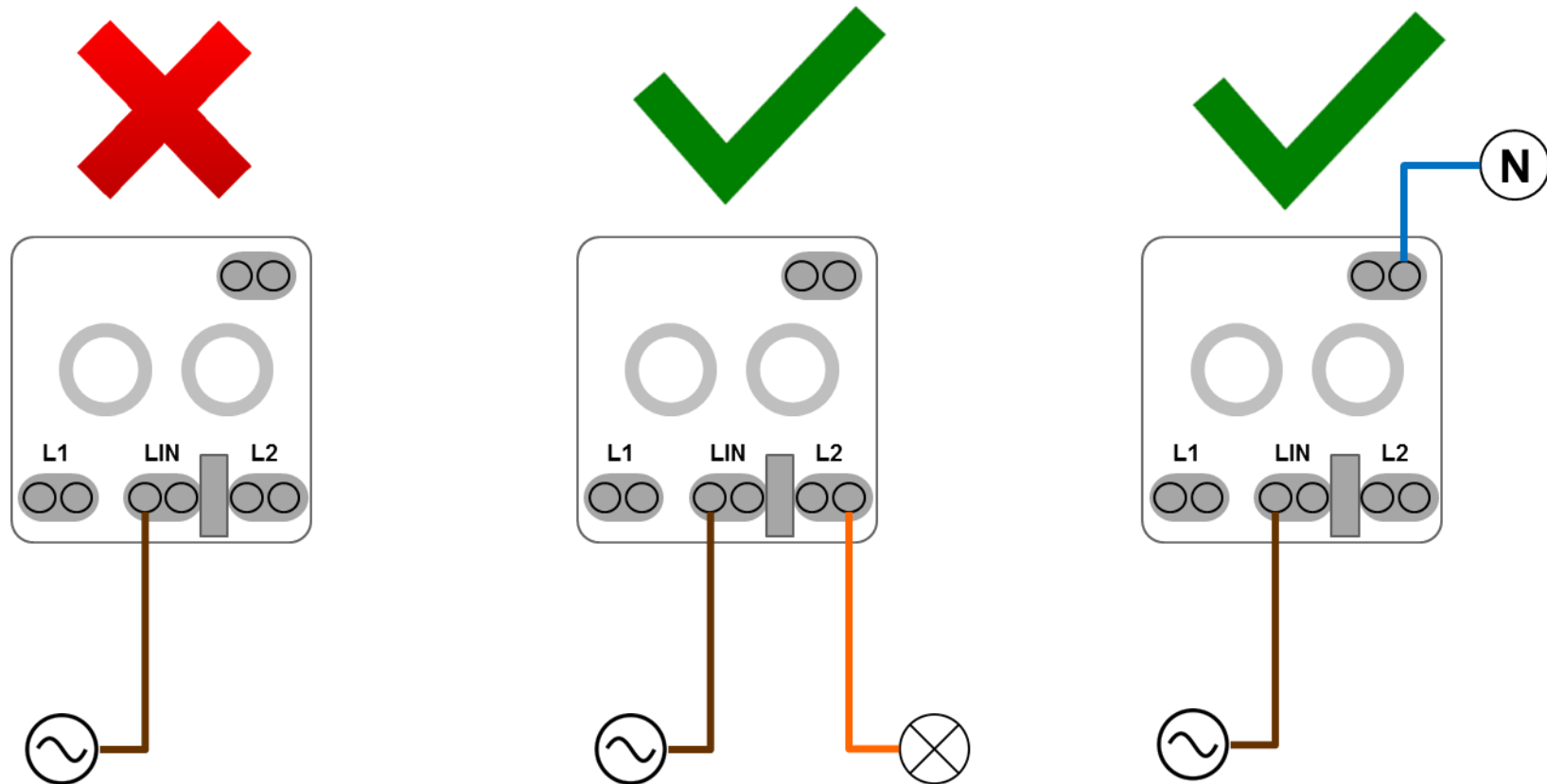


שקע

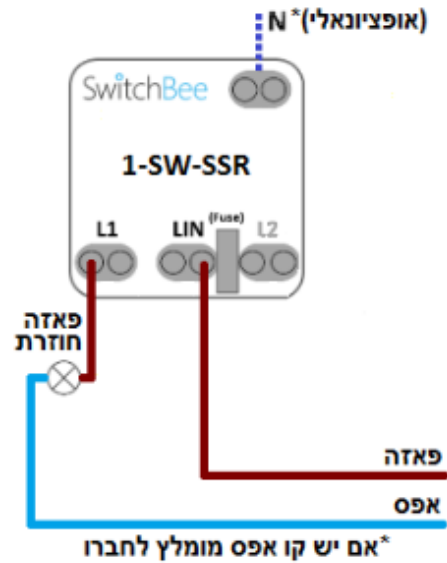
הוראות התקנה כלליות

- נתק את אספקת זרם החשמל באמצעות המפסק הראשי בלוח החשמל .
- הסר את המפסק הקיים שברצונך להחליפו.
- זהה וסמן את חוטי החשמל בקופסת החשמל אשר בקיר
- חוט בצבע חום - Line (הזנה), יש לחבר אותו לנקודה LIN במתג SwitchBee
- חוטים בצבע שחור או חום שחור – חוטי הזנה חוזרת, יש לחבר אותם לנקודות L1-L3 במתג SwitchBee
- חוט בצבע כחול - Neutral (אפס) – חוט זה לרוב אינו קיים בקופסא בקיר ואינו הכרחי לפעולת מתגי SwitchBee, אם חוט זה קיים מומלץ לחבר אותו לנקודה N במתג SwitchBee.
- ראה סכמת חיבורים חשמליים לצורך חיווט המתג.
- שים לב, מתג SwitchBee מוזן מההזנה החוזרת מהעומס – המתג לא יעבוד ללא עומס.
- לפני ההפעלה חובה להחזיר את הכיסוי העליון הדקורטיבי של המתג. הכיסוי העליון נדרש גם מבחינה בטיחותית וגם משפיע על איכות הקליטה של המתגים.

הוראות המתחת מודול SwitchBee

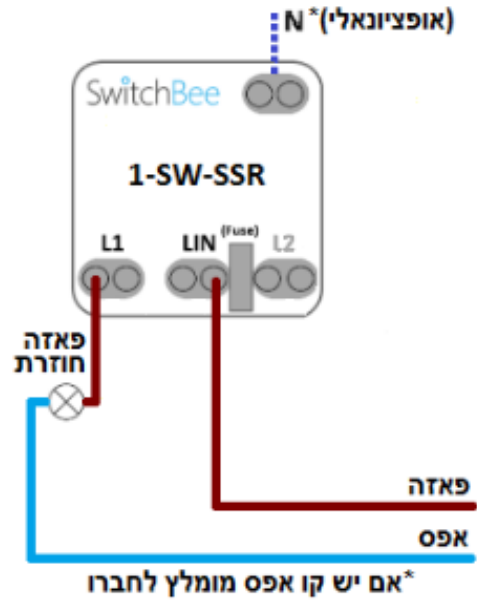


התקנת מתג אחד מקום 2A



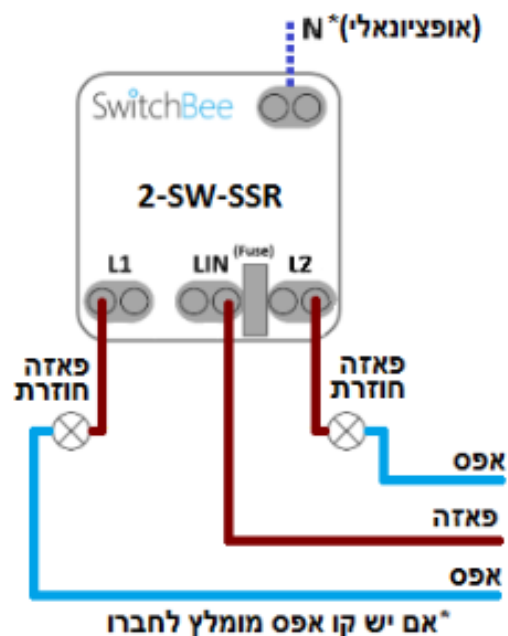
- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , והפאזה החוזרת ל- L1
- אין צורך בחיבור קו 0 (ניוטרל) אם קו 0 קיים מומלץ לחברו.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

התקנת מתג אחד מקום 10A



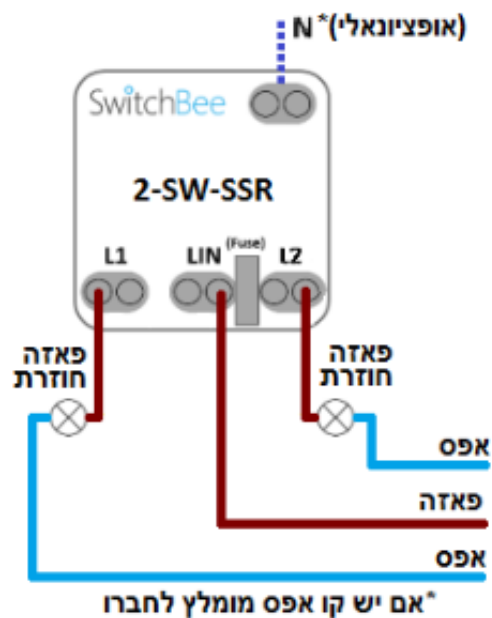
- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , והפאזה החוזרת ל- L1
- אין צורך בחיבור קו 0 (ניוטל) אם קו 0 קיים מומלץ לחברו.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

התקנת מתג שני מקום 2A



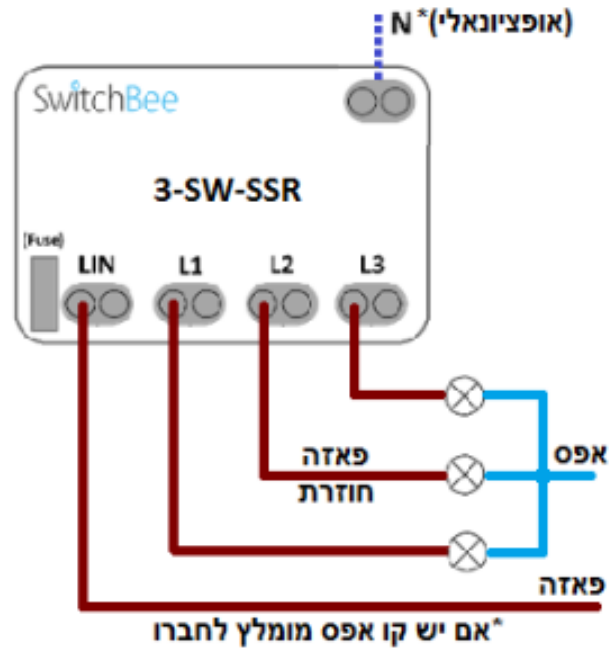
- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , והפאזה החוזרת ל- L1 ו- L2
- אין צורך בחיבור קו 0 (נייטרל) אם קו 0 קיים מומלץ לחברו.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

התקנת מתג שני מקום 10A



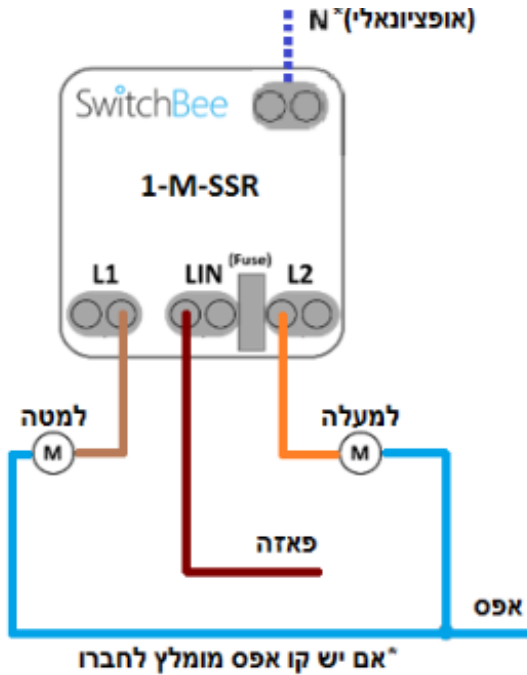
- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , והפאזה החוזרת ל- L1 ו- L2
- אין צורך בחיבור קו 0 (ניוטרל) אם קו 0 קיים מומלץ לחברו.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

התקנת מתג שלוש מקום 2A



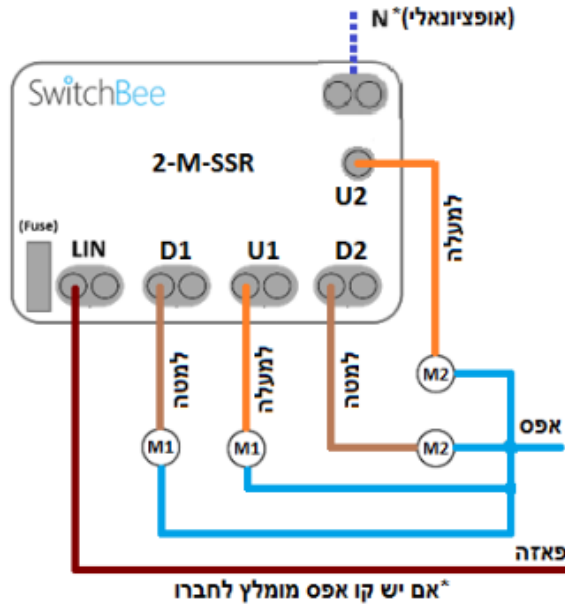
- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , והפאזה החוזרת ל- L1, L2, L3
- אין צורך בחיבור קו 0 (נייטרל) אם קו 0 קיים מומלץ לחברו.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס / 55 מ"מ / גלאס).

התקנת מתג תריס יחיד



- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN , קו 0 בניוטל (אם קיים מומלץ, לא חובה) חוט כיוון ירידה ל-L1 , חוט כיוון עלייה ל-L2.
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס / 55 מ"מ / גלאס).

התקנת מתג תריס כפול

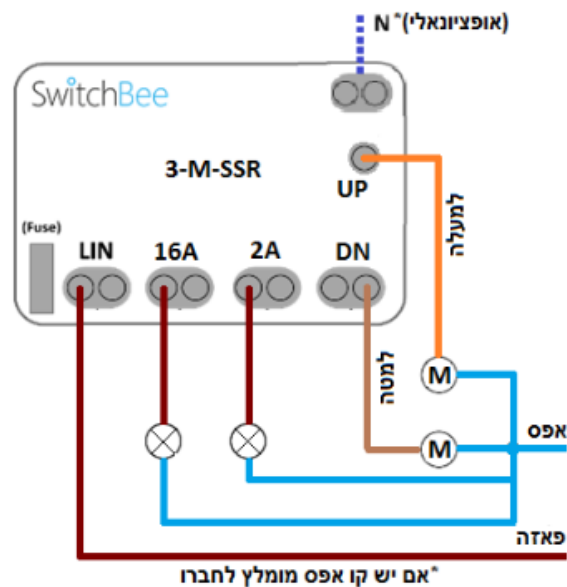


- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN, חוט כיוון ירידה של תריס א' יכנס ל-D1, חוט כיוון עליה של תריס א' ייכנס ל-U1.
- חוט כיוון ירידה תריס ב' ייכנס ל-D2 וחוט כיוון עלייה תריס ב' יחובר במהדק לחוט האדום ב- U2.
- במידה וקיים קו 0 ייכנס לניוטרל (N) - אין חובה לחבר קו 0.



- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומברגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

התקנת מתג תריס 2+ מתגים

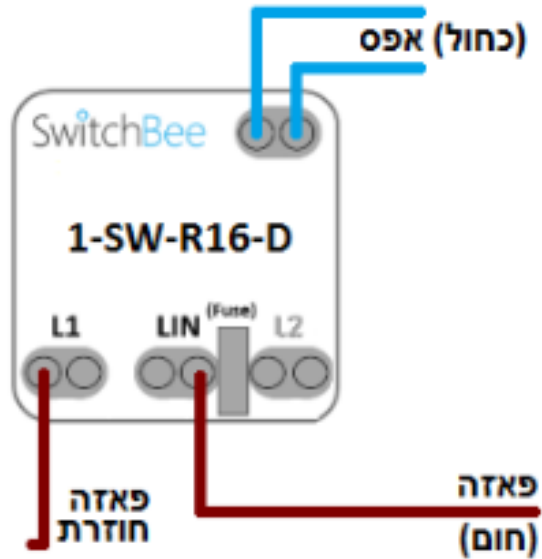


- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים את המתאם למתג סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מעבירים את החוטים מהמתג הקיים למתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל LIN, חוט תאורה ייכנס ל 16A חוט התאורה השני ייכנס ל-2A
- חוט ירידה למנוע התריס יכנס ל DN וחוט עליה למנוע התריס יחובר במהדק לחוט האדום ב- UP.
- קו 0 בניוטרל (אם קיים מומלץ, לא חובה).



- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

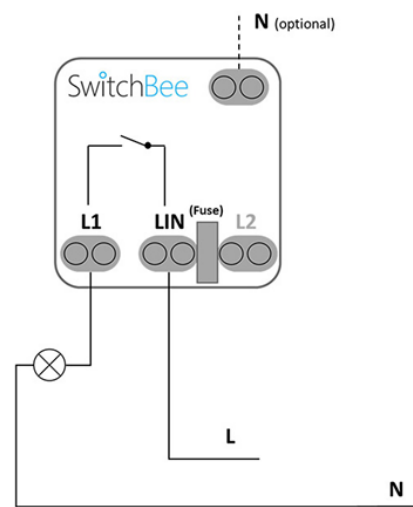
התקנת מתג בוילר



- מפרקים את המתג הקיים בקיר יחד עם המתאם.
- מחברים מסגרת מתאמת למודול סוויצ'בי כאשר האנטנה מופנית כלפי מעלה
- מחברים את החוטים מהמתג הקיים למודול מתג של סוויצ'בי –
- חוט הפאזה ייכנס ל-LIN, הפאזה החוזרת ל-L1 ושני קווי ה-0 לניוטרל (N)
- מחזירים את המודול עם המסגרת המתאמת לקיר ומבריגים היטב.
- מרכיבים את המסגרת הדקורטיבית (גביס/ 55 מ"מ/ גלאס).

סוגי יחידות קצה של מודול אחד מקום

סוגי יחידות קצה של מודול אחד מקום

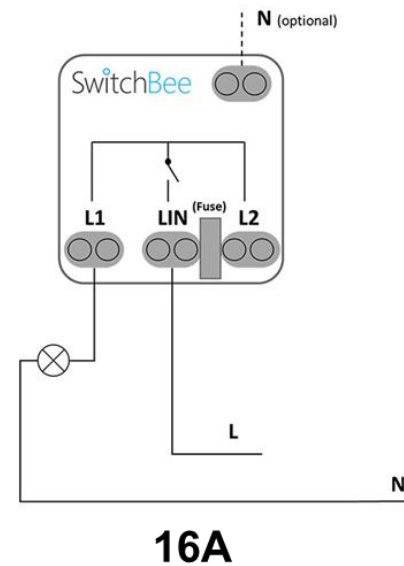


2A

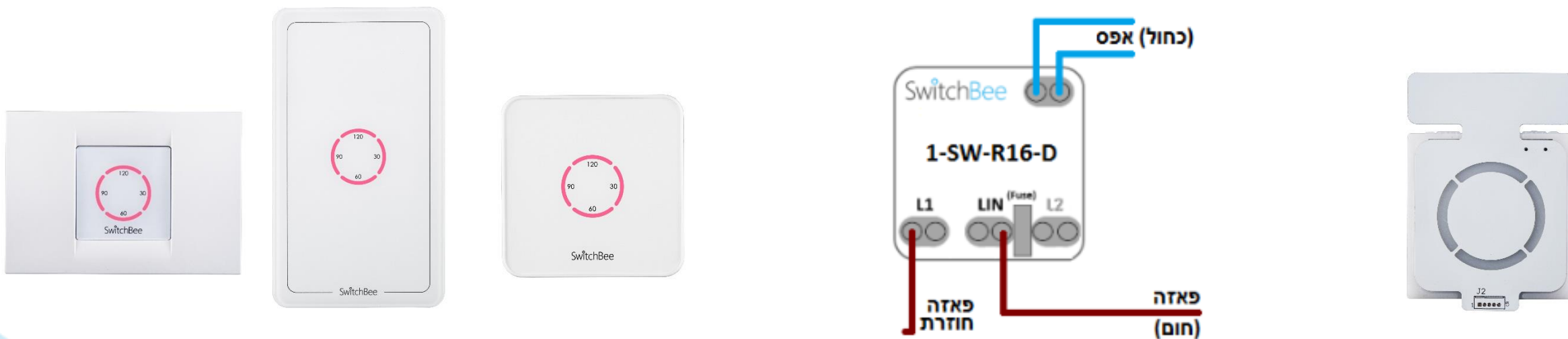
L2 לא מומתח



סוגי יחידות קצה של מודול אחד מקום

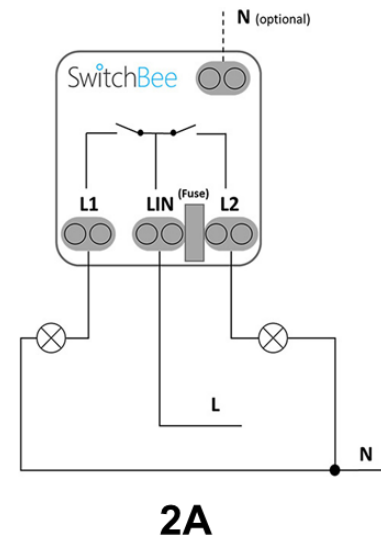
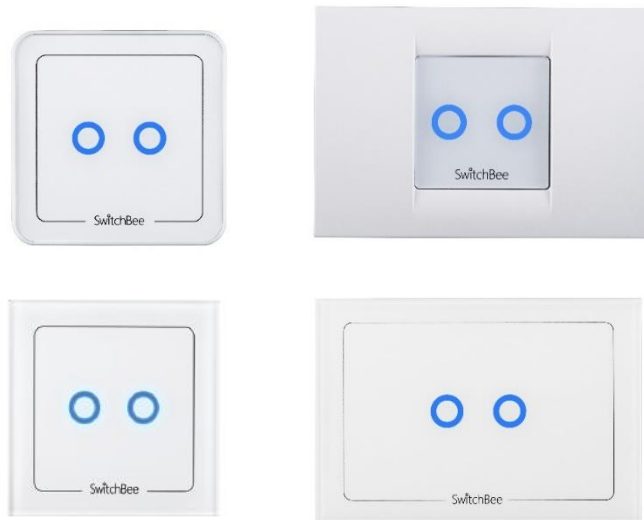


סוגי יחידות קצה של מודול אחד מקום

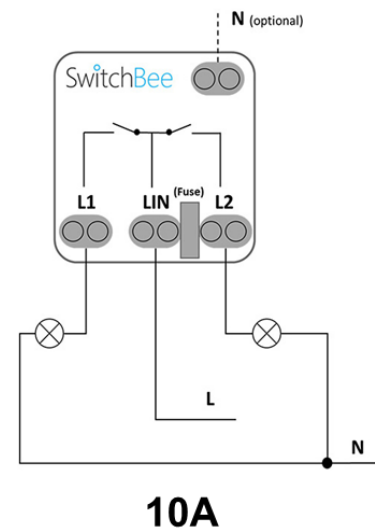
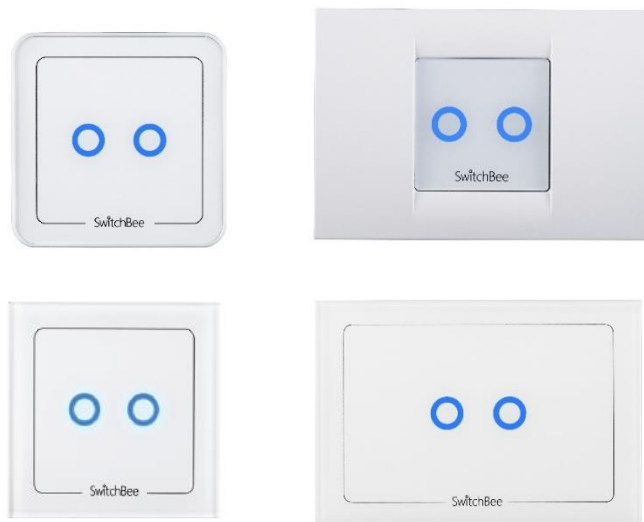


סוגי יחידות קצה של מודול שני מקום

סוגי יחידות קצה של מודול שני מקום

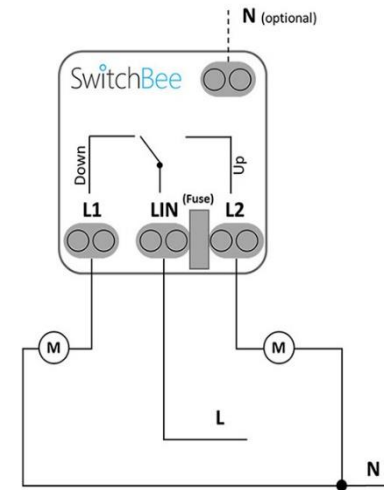


סוגי יחידות קצה של מודול שני מקום



סוגי יחידות קצה של מודול שני מקום

תריס

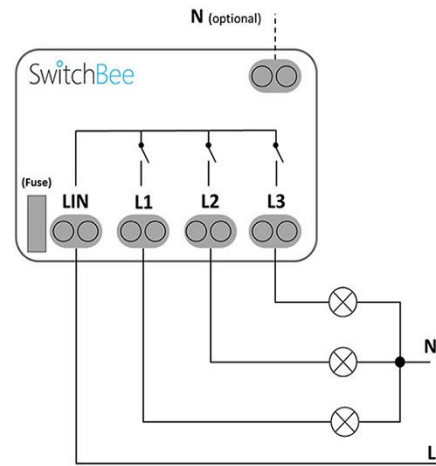


תריס



סוגי יחידות קצה של מודול שלוש מקום

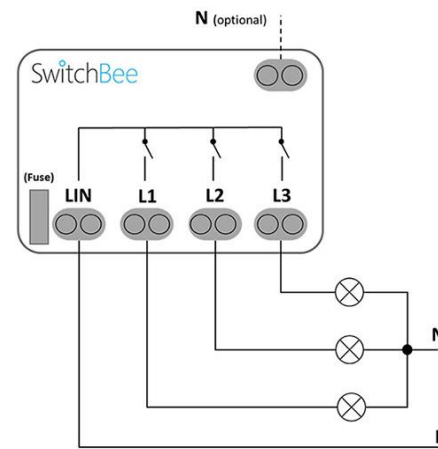
סוגי יחידות קצה של מודול שלוש מקום



2A



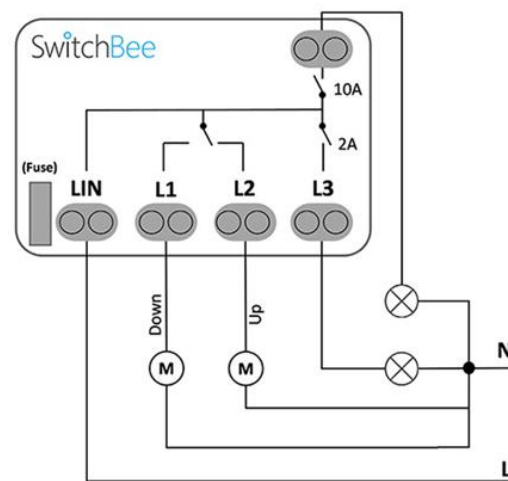
סוגי יחידות קצה של מודול שלוש מקום



10A



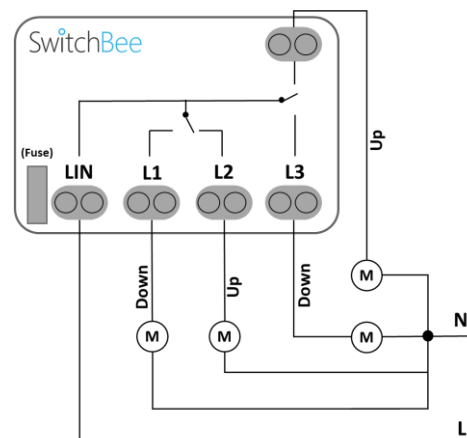
סוגי יחידות קצה של מודול שלוש מקום



תריס + 2 מתגים



סוגי יחידות קצה של מודול שלוש מקום

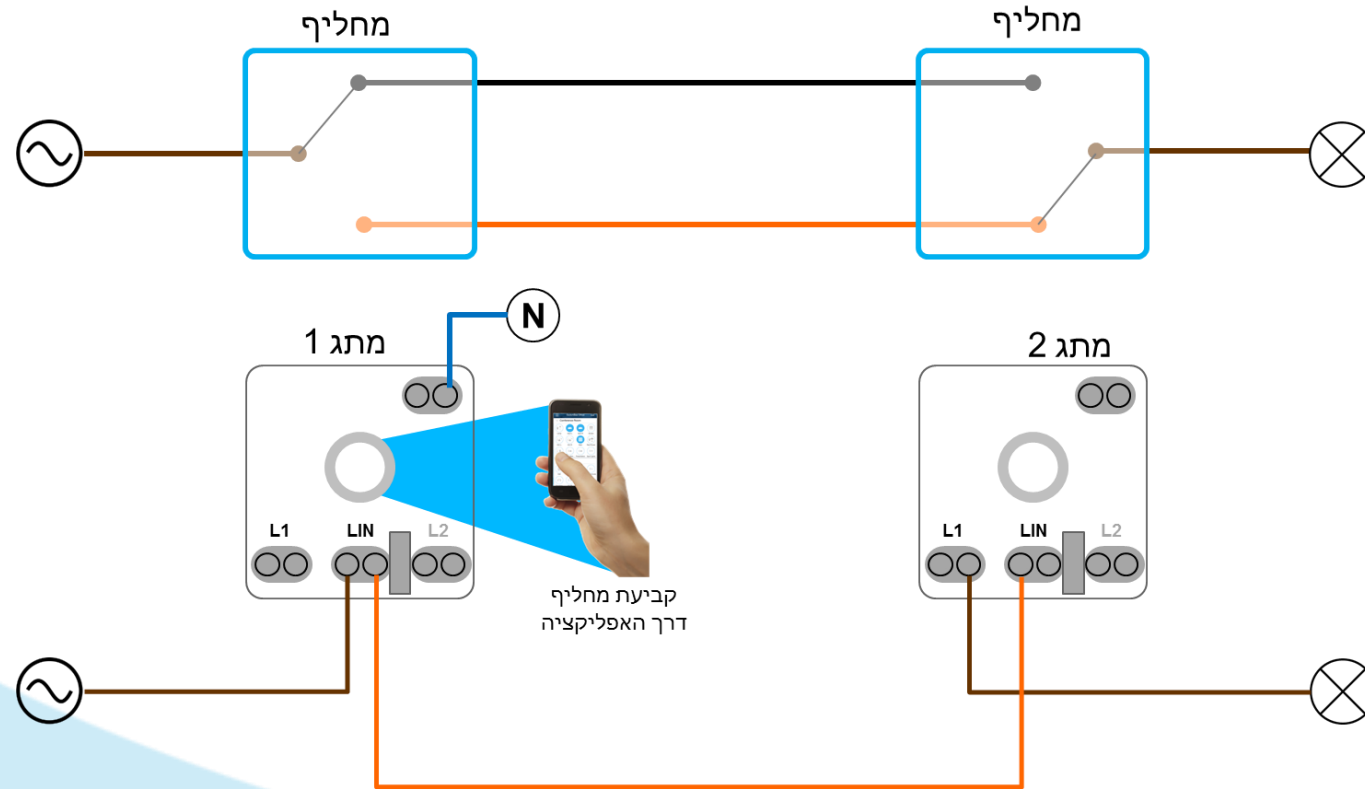


2 תריסים



מתגים מחליפים

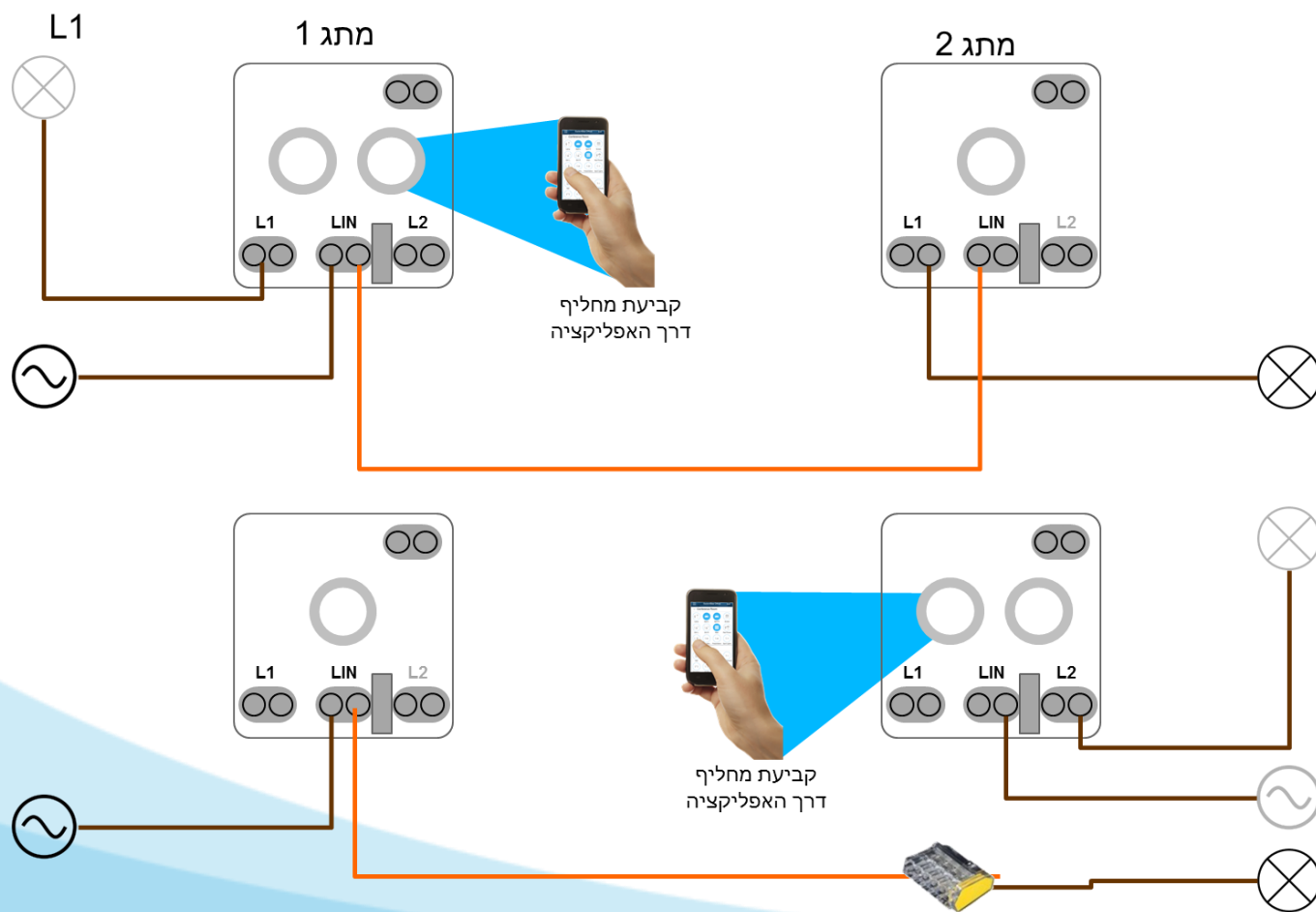
מתגים מחליפים מקרה 1



במקרה שיש קו אפס בקופסת החיבורים של אחד המחליפים – יש לחברו למתג ולבטל את המחליף באותה קופסה. אותו מתג מחובר לקו אפס – לא יהיה מחובר לעומס. הוא יקבל את המתח מהפאזה והאפס.

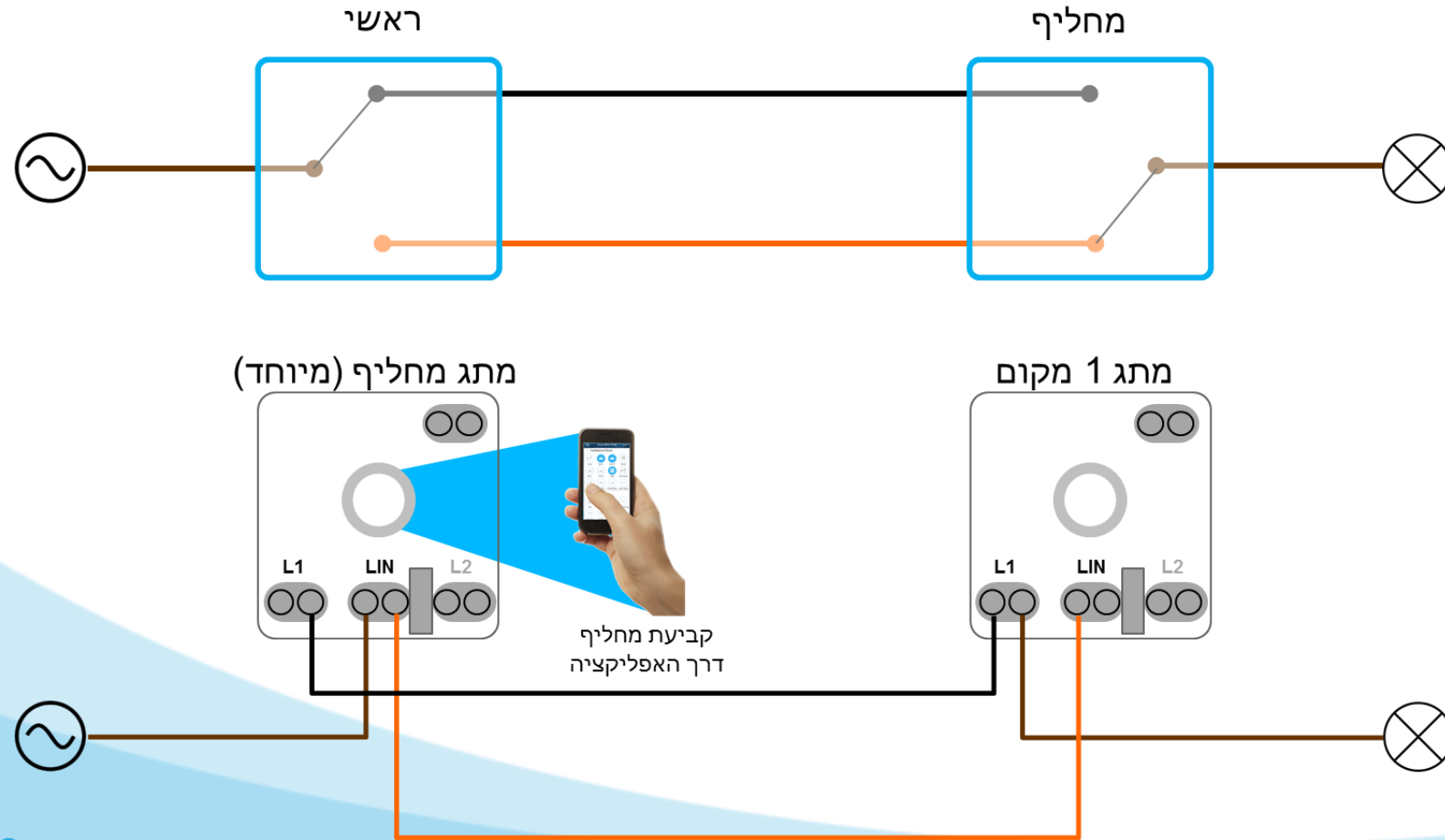
העומס ימותג ע"י המתג השני. את המתג השני יש לצמד לאפליקציה בתור מתג רגיל, ואת המתג הראשון שלא חובר לעומס – יש לצמד כמתג מחליף.

מתגים מחליפים מקרה 2



במקרה זה לכל נורה יש מתג משלה, ניתן להתקין מתג 2 הדלקות (מתג 1). כאשר אחת הלחצנים לא מחובר לעומס. יש לצמד את מתג 2 לאפליקציה כמתג רגיל, לאחר מכן יש לצמד את הלחצן הפנוי של מתג 1 כמתג מחליף.

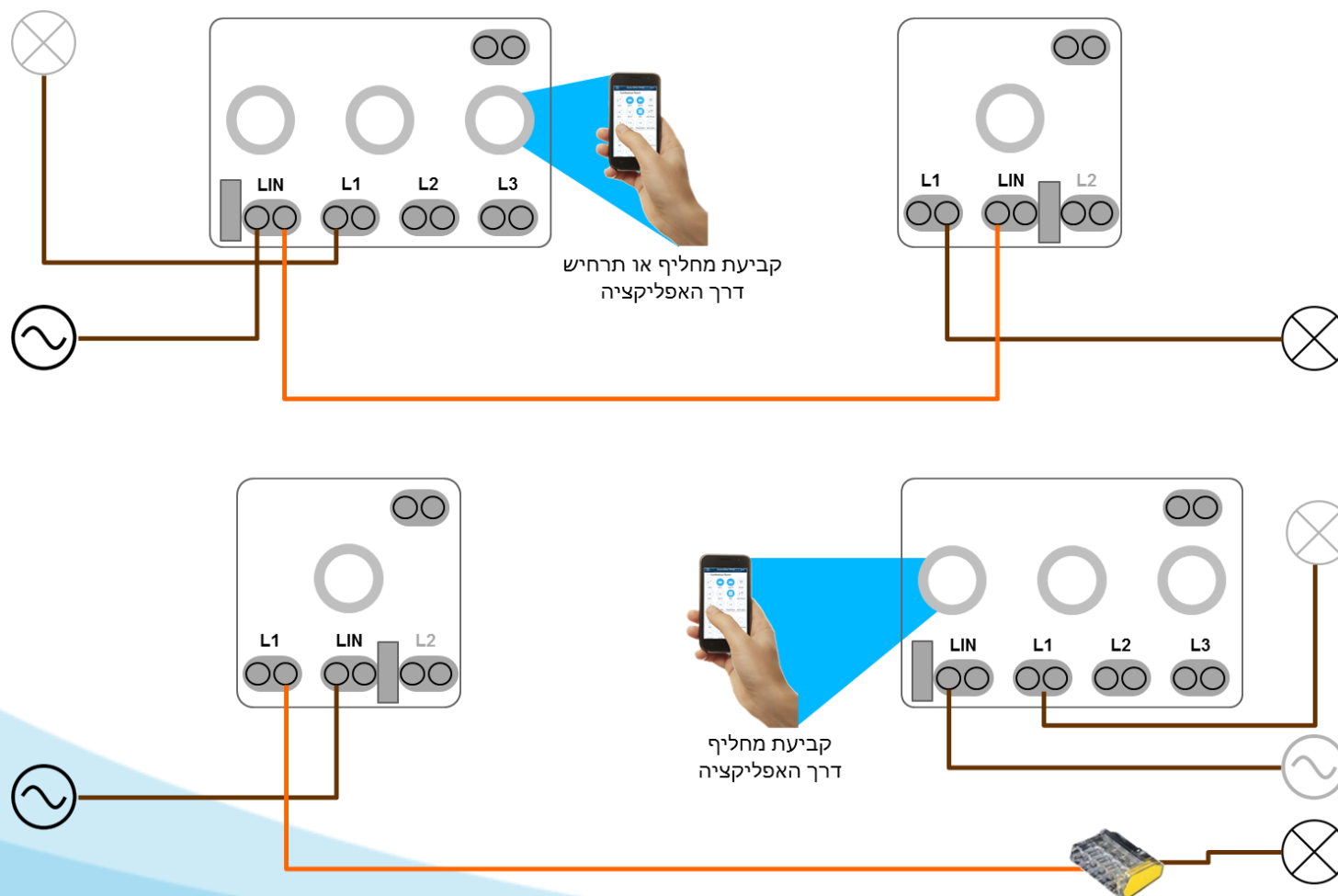
מתגים מחליפים מקרה 3



מצב קיים

במקרה זה כשאינן קו אפס ואין עומסים ב-2 הנקודות, יש להצטייד במתג מחליף SWITCHBEE. מתג מחליף SwitchBee יחובר במקביל למתג הרגיל של SwitchBee, כמודגם בשרטוט. יש לצמד לאפליקציה את מתג 1 כמתג רגיל. לאחר מכן יש לצמד את המתג המחליף כמתג מחליף.

מתגים מחליפים מקרה 4



בדוגמא זו – מודול 3
מקום שרק לחצן אחד
שלו מחובר. 2 הלחצנים
שלא מחוברים לעומס
יכולים להיות מוגדרים
כמתג תרחיש או כמתג
מחליף באמצעות
האפליקציה.

מתג מחליף או מתג תרחיש

מתגים מחליפים או תרחישים יוגדרו בדרך כלל על לחצן שלא מחובר לעומס באמצעות צימוד הלחצן לאפליקציה והגדרת הלחצן כמתג מחליף/תרחיש.

המודול מקבל חשמל או על ידי חיבורו לקו אפס, או על ידי עומס אחד לפחות המחובר למודול. לדוגמא באפשרות III ישנו מודול 3 מקום שרק לחצן אחד שלו מחובר לעומס, 2 הלחצנים שלא חוברו לעומס יכולים להיות מוגדרים כתרחיש או כמחליף.

באפשרות III יש מתגים מחליפים המדליקים רק עומס אחד ללא קו אפס וללא הדלקה נוספת. במקרה זה יש להצטייד במתג SwitchBee ובמתג SwitchBee מחליף. את המתגים יש לחבר במקביל.

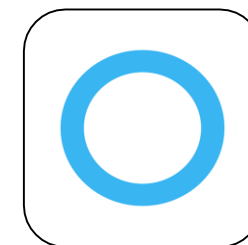
לאחר החיבור המקבילי יש לצמד קודם את המתג הרגיל – כמתג Standard או Dimmer, את המתג המחליף יש לצמד כמתג מחליף.

חשוב לציין כי במתג מחליף ללא קו אפס ועם עומס בהספק נמוך יתכנו או הבהוב במצב OFF, או שהמתג במצב ON לא מחזיק את העומס הנמוך. ניתן לפתור בעיה זו ע"י חיבור כבל במקביל לעומס/ נורה או על ידי חיבור קו אפס ל-N שנמצא במתג.

האפליקציה של SwitchBee

האפליקציה הידידותית שלנו מאפשרת לשלוט על מערכת החשמל בבית מכל מקום ובכל זמן, לעקוב אחר סטטוס השימוש ולהגדיר מתגים כהפעלה / כיבוי, תרחיש, עמעם או מתג מחליף. את האפליקציה ניתן להוריד ב- App Store או ב- Google Play באמצעות מילת החיפוש "SwitchBee". לאחר הורדת האפליקציה יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

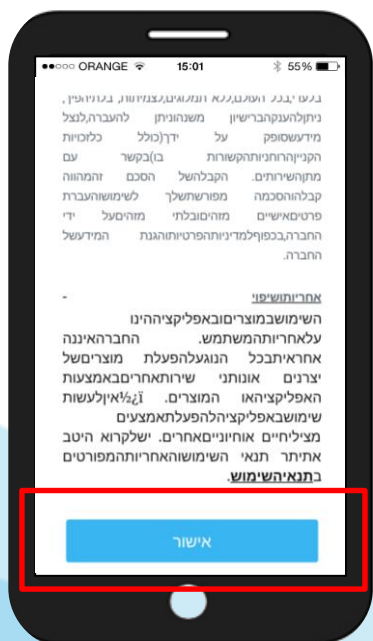
1. לחיצה על אייקון האפליקציה



2. האפליקציה מזהה את היחידה המרכזית שהותקנה קודם לכן



3. לחיצה על כפתור "אישור" והסכמה משפטית על תנאי שימוש



משתמשי האפליקציה

המשתמש הראשון באפליקציה יכול להגדיר את שאר המשתמשים כ"מנהלים" או כ"משתמשים" וכך לשלוט על רמת המעורבות של בני הבית.

User
משתמש (פשוט)



יכול:

- להשתמש

Administrator
מנהל

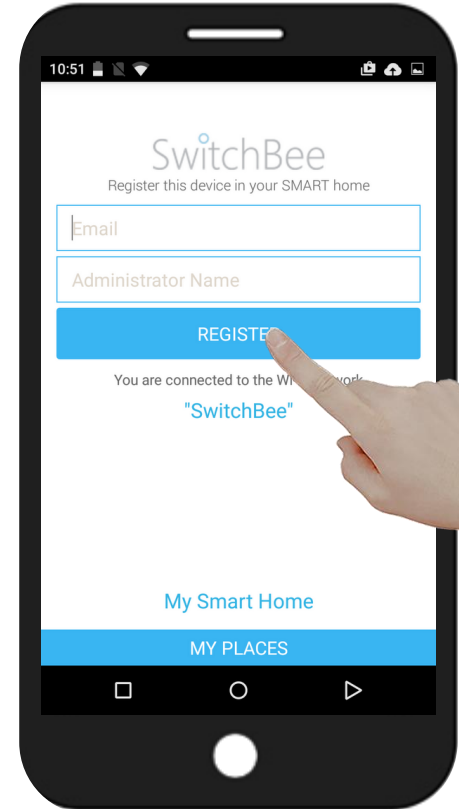


יכול:

- להוסיף
- למחוק
- לשנות
- להשתמש

משתמש ראשון

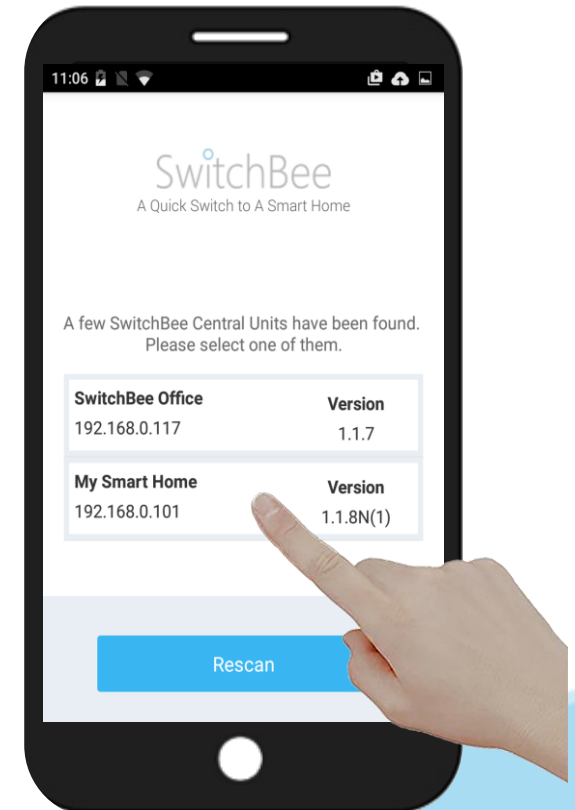
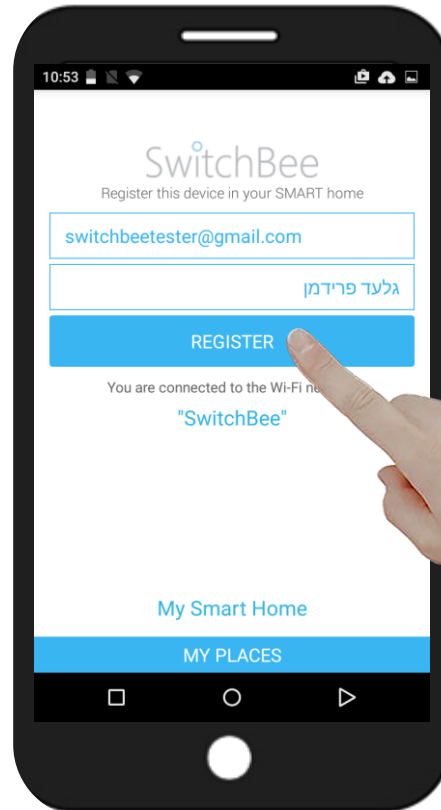
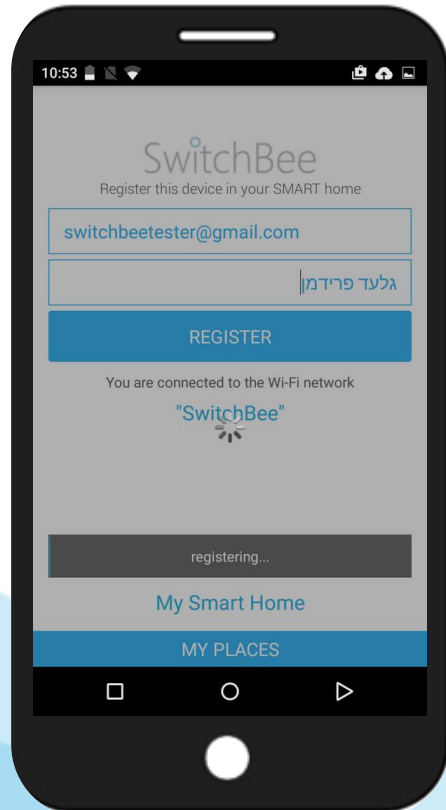
- המשתמש ראשון ייקבע אוטומטית במערכת כמנהל (Administrator).
- לא ניתן למחוק מנהל אם הוא המנהל היחיד במערכת.
- מנהל יכול לראות את כל משתמשי המערכת ומשתמש פשוט יכול לראות רק את עצמו.
- SwitchBee ממליצה להגדיר לפחות שני משתמשים כמנהלים באותה מערכת לשם גיבוי.
- במידה ומשתמש אחד רשום במספר יחידות מרכזיות – ניתן להגדירו בכל יחידה מרכזית אחרת (מנהל או פשוט)
- במידה ונעלמו/נגנבו כל המכשירים המוגדרים כמנהלים יש לאפס את היחידה המרכזית ולהגדיר את המערכת מחדש.
- ניתן להגדיר יותר ממכשיר (Device) אחד למשתמש.
- בהוספת משתמש יוגדר קוד רישום. ברגע הרישום עצמו או כעבור 24 שעות (המוקדם מביניהם) ימחק קוד הרישום מהמערכת ולא יהיה שמיש יותר.



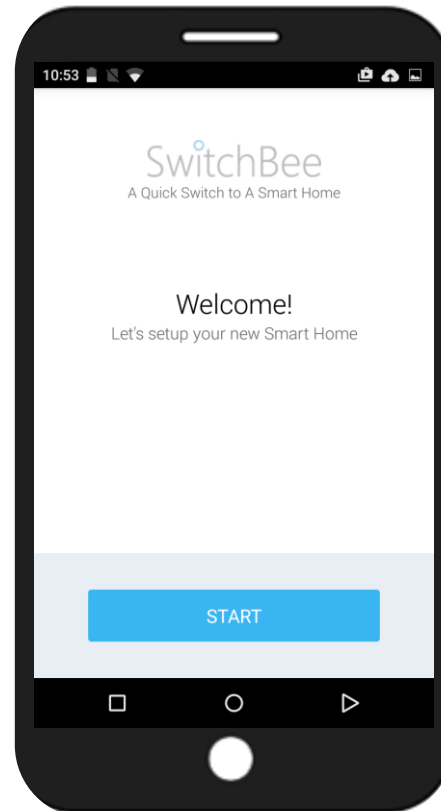
שימוש ראשון באפליקציה

מלאו את כתובת האימייל
והשם של המשתמש
הראשון ולחצו על
REGISTER

המערכת מזהה אם על
הרשת האלחוטית יש יותר
מיחידה מרכזית אחת

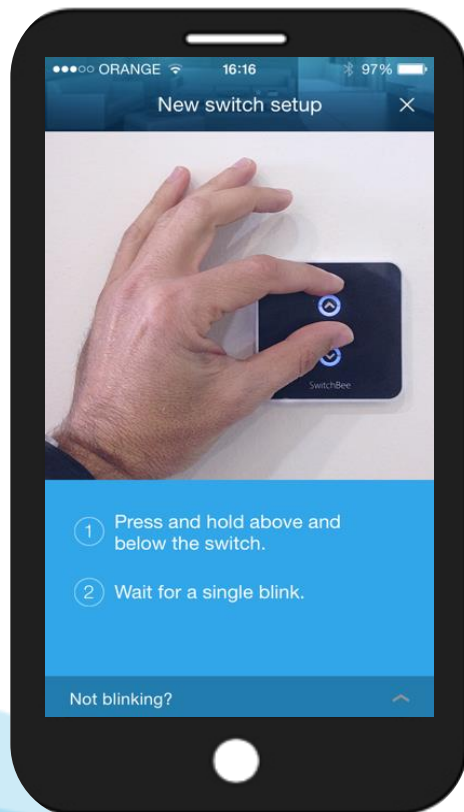


זהו מסך הפתיחה שלאחריו יתחילו הגדרות מערכת ראשוניות
ולאחריהן - הצימודים

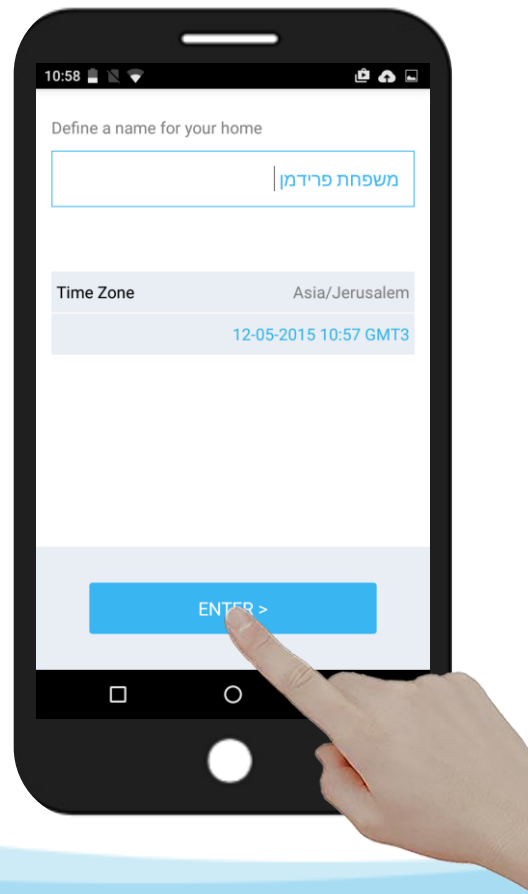


לחצו על
START כדי להתחיל

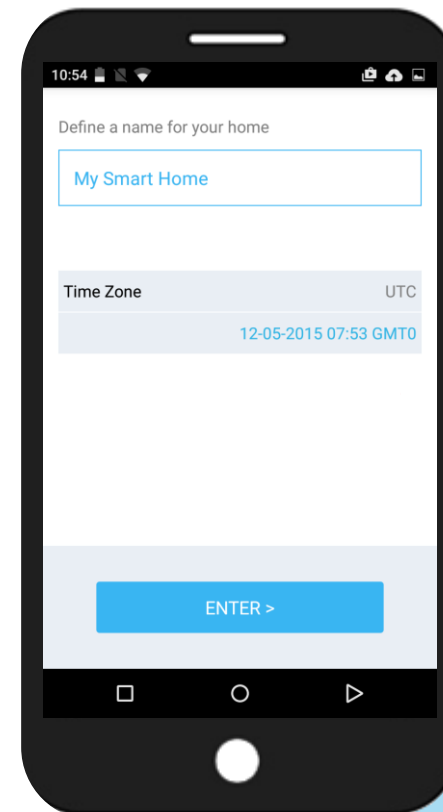
לאחר מכן מגיע שלב
העברת המערכת
לצימוד מתג ראשון



בדקו שכל הפרטים
נכונים ולחצו על
ENTER



המסך הראשוני יוצר
שם בית ברירת מחדל
ואזור גאוגרפי

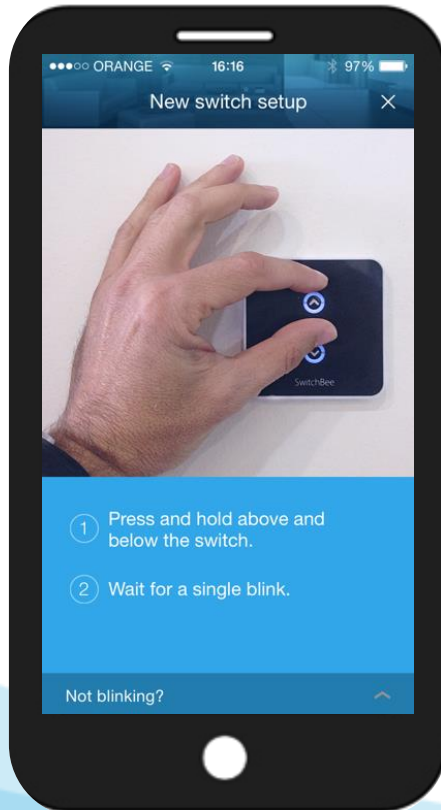


צימוד מתגים

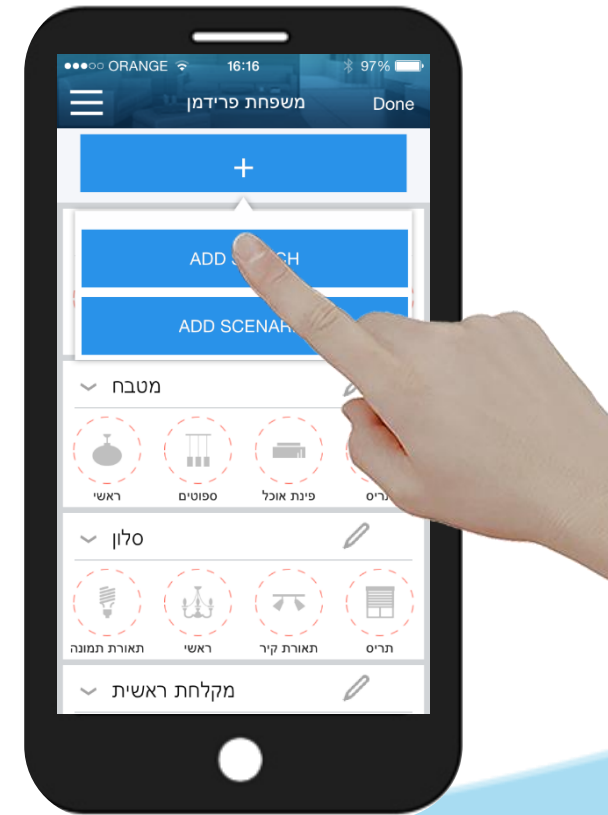


שיטת הצימוד

לאחר הופעת המסך הנ"ל
לחצו כ- 4 עד 6 שניות על המתג
עצמו עד שהוא מתחיל להבהב



לחצו על EDIT מצד ימין למעלה
ולאחר מכן על- '+'
ADD SWITCH ואז על כפתור



המערכת מזהה אוטומטית את סוג המתג

מתג מדבקה

Scenario Sticker

Sticker Controls multiple switches at once



Two Way Sticker

Two Way Sticker



מתג דוד חשמלי (16A)

Power Switch

Power Switch Hint



Power Timed Switch

Power Timed Switch Hint



מתג 10A

Standard Relay

Standard Relay



Scenario Relay

Controls multiple switches at once



Two Way Relay

Two Way Relay



שקע

Standard Socket

Standard Socket



Dimmer Socket

Dimmer Socket



מתג 2A

Standard

Regular switch



Scenario

Controls multiple switches at once



Dimmer

Dimmer switch



Two Way

Two way switch



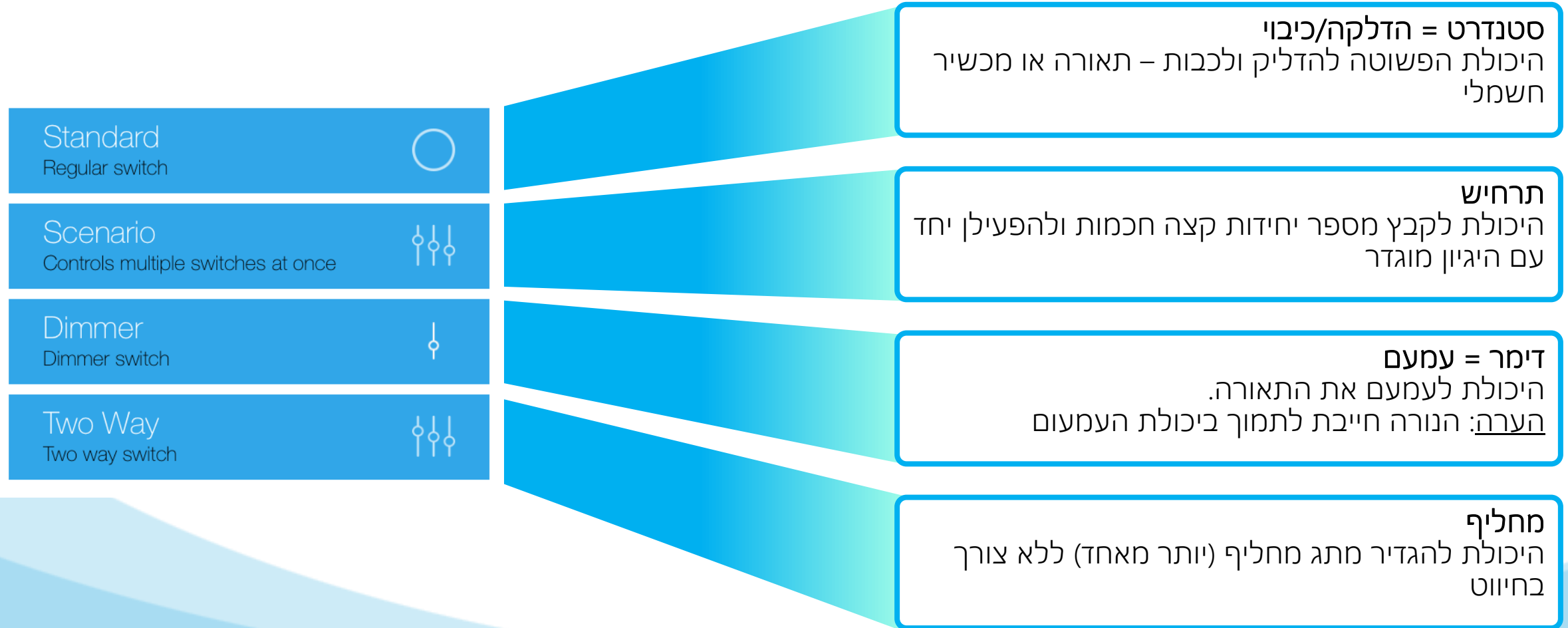
מתג תריס

Standard Shutter

Standard Shutter



סוגי יכולות של מתג חכם 2A

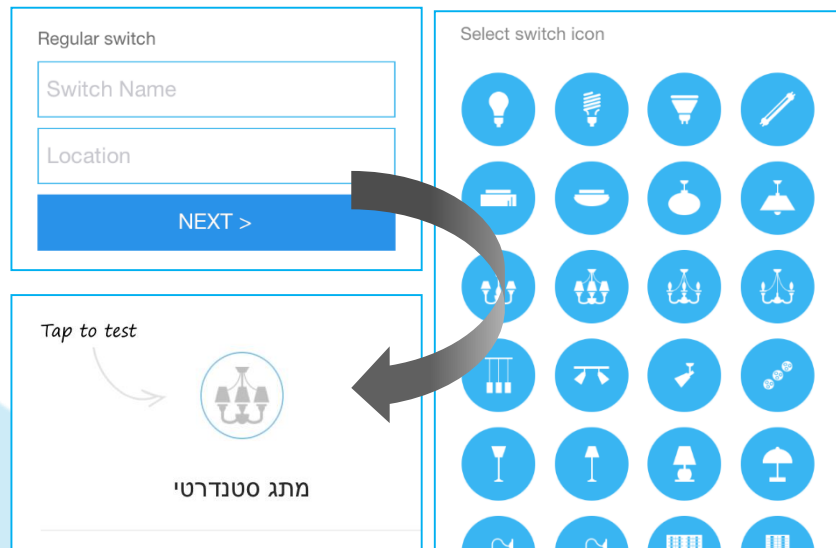


יכולות – טבלת סיכום

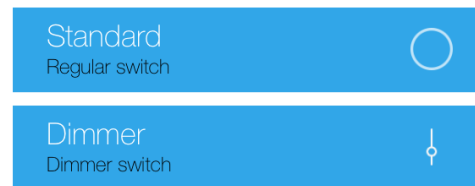
X	✓	✓	✓	✓	מתג אוניברסלי 2A
X	✓	✓	X	✓	מתג אוניברסלי 10A
X	✓	X	X	✓	מתג כוח 16A
✓	✓	X	X	X	וילונות ותריסים
✓	✓	✓	X	X	מתג מדבקה
X	X	X	✓	✓	שקעים

סדר הצימוד – שלב ראשון – מתגים ראשיים

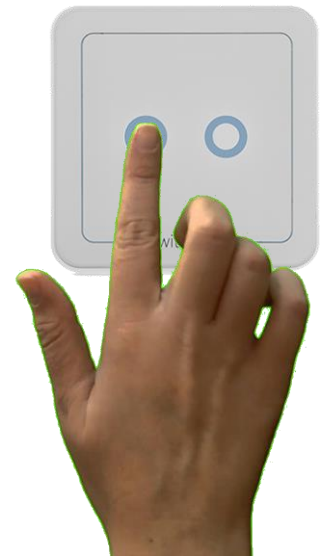
- מומלץ לצמד ראשית את ה"שחקנים הראשיים"
- "שחקן ראשי" יחשב למתג אשר **מחובר פיזית לתשתית החיווט בבית או לשקע חכם**
- האייקונים לשימוש יינתנו בהתאם לסוג המתג



יש למלא פרטים כלליים, למקם את המתג היכן שרוצים באפליקציה, לבחור אייקון ולבצע בדיקה



לאחר מכן המתג יתחיל להבהב ויופיע תפריט רלוונטי על גבי האפליקציה



ראשית יש ללחוץ לחיצה רצופה על המתג ל- 4 שניות

סדר הצימוד – שלב שני – מתגים מחליפים

- ניתן לצמד מספר מתגים מחליפים למקור תאורה ראשי אחד
- תאורה ראשית חייבת להיות חכמה ומחווטת
- לא ניתן לשלב מתגים חכמים ורגילים בתצורת מחליף

Select icon for scenario

Select the switches

מטבח

סלון

SAVE

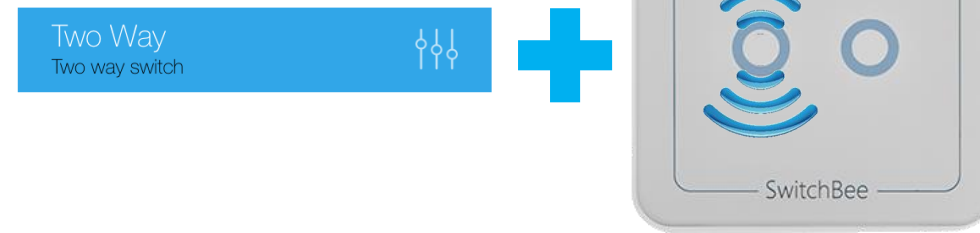
Scenario Name

Physical Two Way

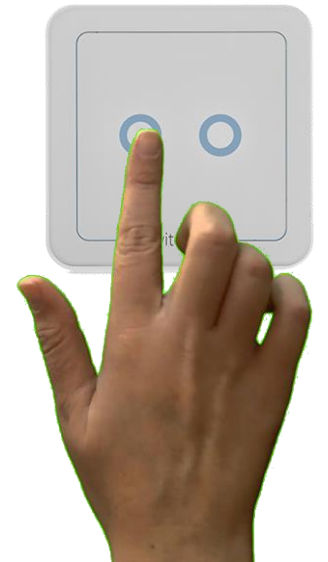
Description (Optional)

NEXT >

יש למלא פרטים כלליים, לבחור אייקון ולבחור את מקור המחליף

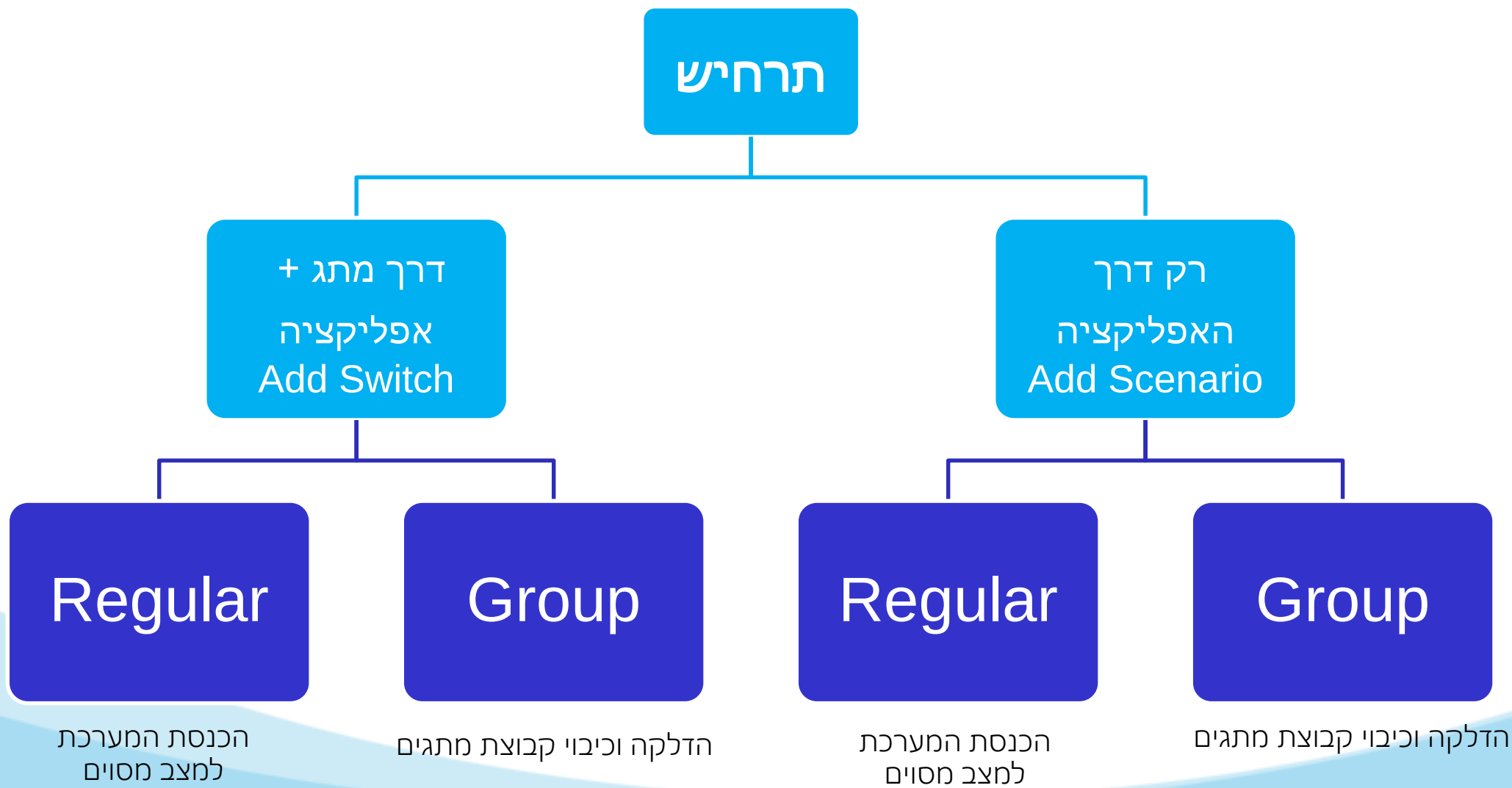


לאחר מכן המתג יתחיל להבהב ויופיע תפריט רלוונטי על גבי האפליקציה



ראשית יש ללחוץ לחיצה רצופה על המתג ל- 4 שניות

סוגי תרחישים



פירוט סוגי התרחישים

Group

- אוסף של מתגי תאורה / עמעמים / תריסים / שקעים
- בהפעלת התרחיש: הפעלה ראשונה – "הדלקת" התרחיש, הפעלה שניה – "כיבוי" התרחיש
- ברגע "הדלקת" התרחיש – האייקון שלו יידלק וברגע "כיבוי" התרחיש (או "כיבוי" אחד ממתגי התרחיש) – האייקון שלו ייכבה
- לא ניתן להגדיר בתרחיש את מצב המתג בעת הפעלת התרחיש
- סטנדרטי: דלוק או כבוי
- עמעם: % הדלקה מקסימאלי או מינימאלי
- תריס: סגור או פתוח
- שקע: דלוק או כבוי או % הדלקה מקסימאלי או מינימאלי (תלוי איך הוגדר השקע)

Regular

- אוסף של מתגי תאורה / עמעמים / תריסים / שקעים
- בהפעלת התרחיש הוא יבוצע פעם אחת
- ברגע הפעלת התרחיש – האייקון שלו באפליקציה יידלק עד אשר פקודות ההפעלה לכל מתג תישלח ואז יכבה האייקון
- ניתן להגדיר בתרחיש את מצב המתג בעת הפעלת התרחיש
- סטנדרטי: דלוק / כבוי
- עמעם: % הדלקה מדויק
- תריס: % סגירה מדויק
- שקע: דלוק / כבוי או % הדלקה מדויק (תלוי איך הוגדר השקע)

סדר הצימוד – שלב שלישי – מתגי תרחיש

- ניתן ליצור תרחיש/ים גם ללא הפעלה ממתג אלא רק מהאפליקציה
- תרחיש יכול להיות מוגדר כ- Regular או כ- Group

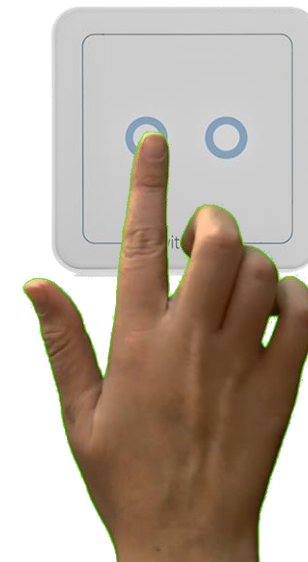
The screenshot shows the 'Select the switches' screen in the SwitchBee app. On the left, there's a sidebar with scenario icons and input fields for 'Scenario Name', 'Location', 'Description (Optional)', and a dropdown menu set to 'Regular Scenario'. A 'NEXT >' button is at the bottom. The main area on the right is titled 'Select the switches' and has a 'Select All' option. It displays a grid of device icons categorized under 'מטבח' (Kitchen), 'סלון' (Living Room), and others. Some icons are checked with green checkmarks. A 'NEXT >' button is at the bottom of this section.

יש למלא פרטים כלליים, לבחור אייקון ואת מתגי התרחיש

Scenario
Controls multiple switches at once



לאחר מכן המתג יתחיל להבהב ויופיע תפריט רלוונטי על גבי האפליקציה

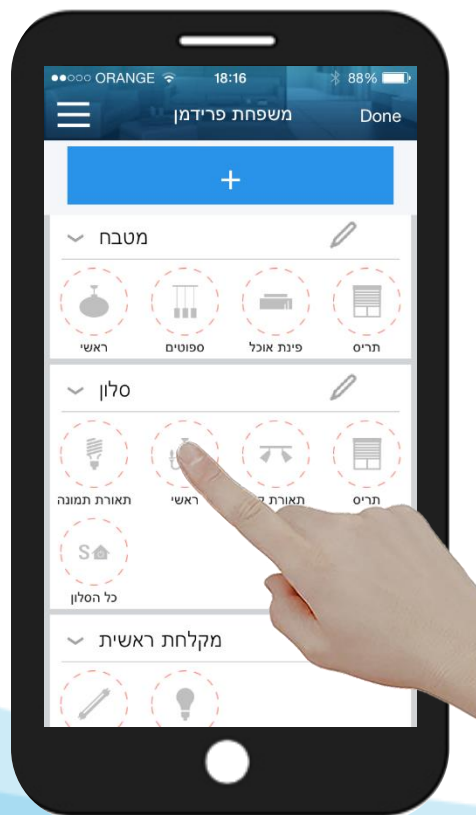


ראשית יש ללחוץ לחיצה רצופה על המתג ל- 4 שניות

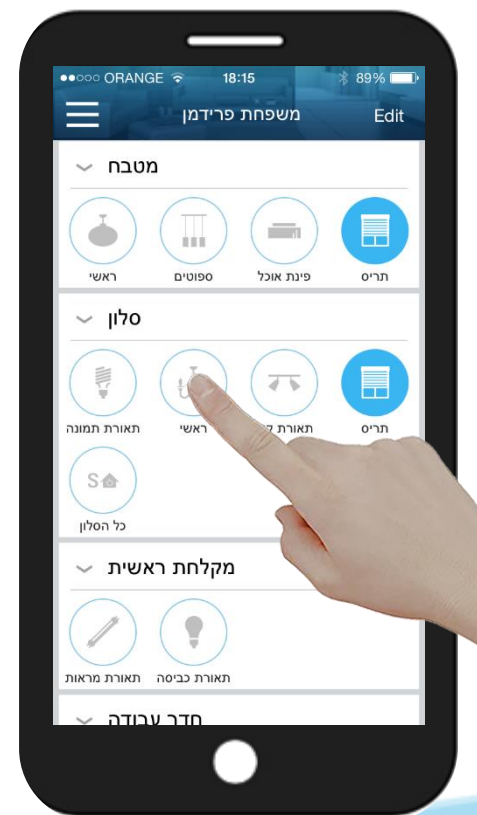
שינויים - EDITING

אם ברצונכם לבצע שינויים באחד המתגים או לתזמן את הדלקתם ניתן לבצע אחת משתי הפעולות הבאות:

לחיצה על EDIT ואח"כ
לחיצה על המתג הרצוי



לחיצה רצופה של 2 שניות
על המתג הרצוי



או

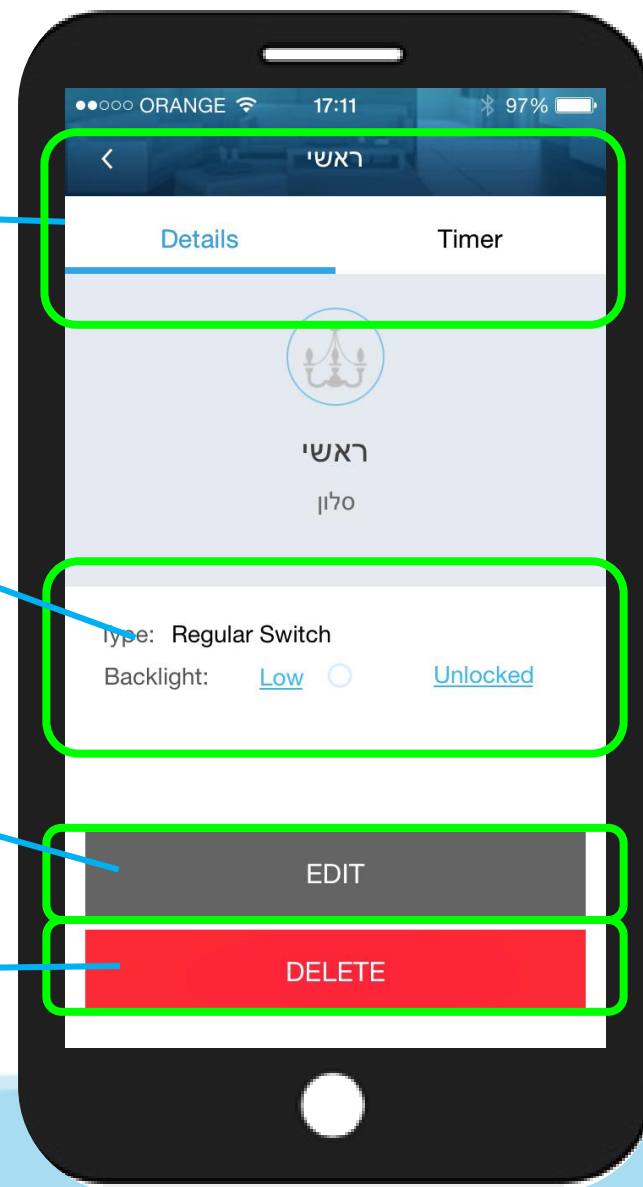
שינויים - EDITING מסך שינויי מתג

הטקסט הכחול והקו התחתון הכחול
מציינים את המקום בו אתם נמצאים בחלון
האפליקציה

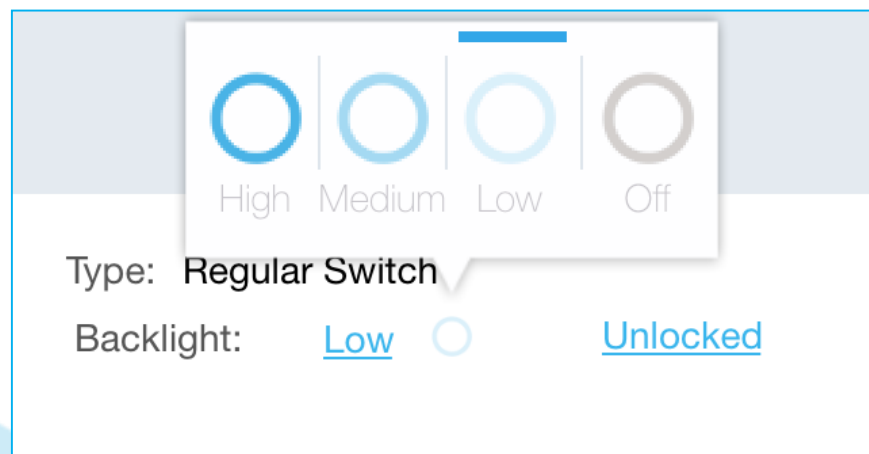
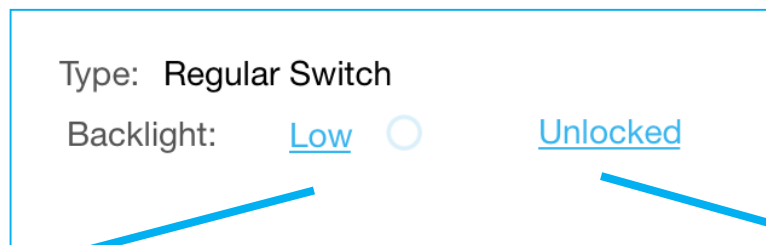
נעילת מתג וקביעת ערך ה- BACKLIGHT
ניתנים לעריכה ללא צורך בלחיצה על
כפתור עריכה נוסף

כפתור עריכה (EDIT) יערוך את נתוני
החלון המוצג כעת באפליקציה
(המצוין בצבע וקו תחתון כחולים)

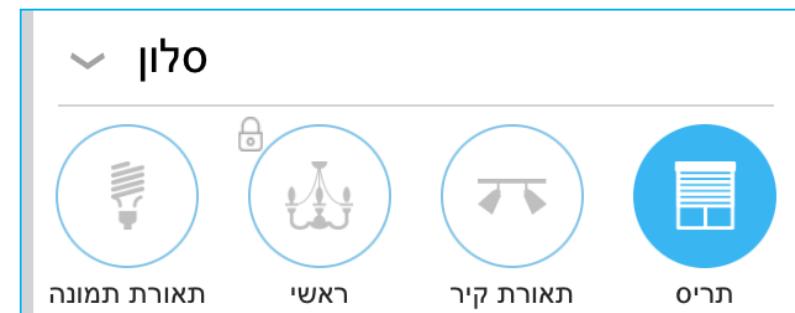
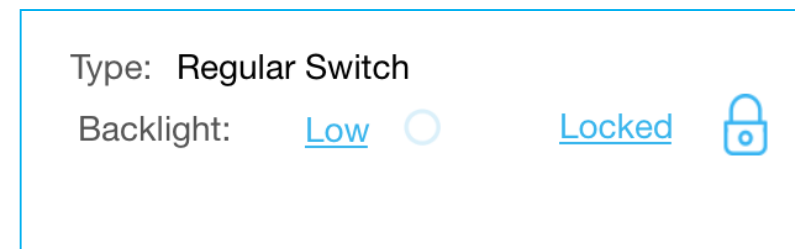
כפתור מחיקה (DELETE) ימחק את
המתג מהמערכת (לאחר הכנסת
PIN CODE לאישור)



שינויי תאורה אחורית ונעילת מתגים – Immediate Editing



שינוי ה-BACKLIGHT של
המתג יבוצע לכל המודול ולא
רק למתג בודד



בנעילת מתג ניתן יהיה לתפעל את המתג דרך האפליקציה אך המתג
הפיזי יהיה נעול – (לחיצה נוספת על LOCKED תשחרר את המתג)

שינויים כלליים – General Editing

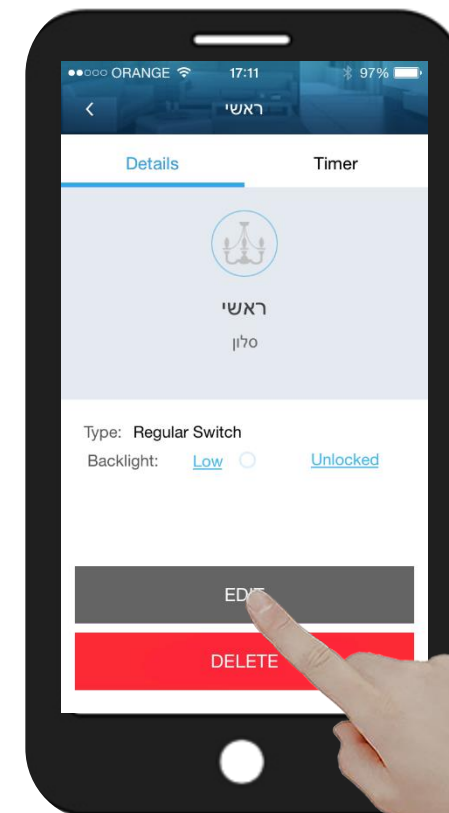
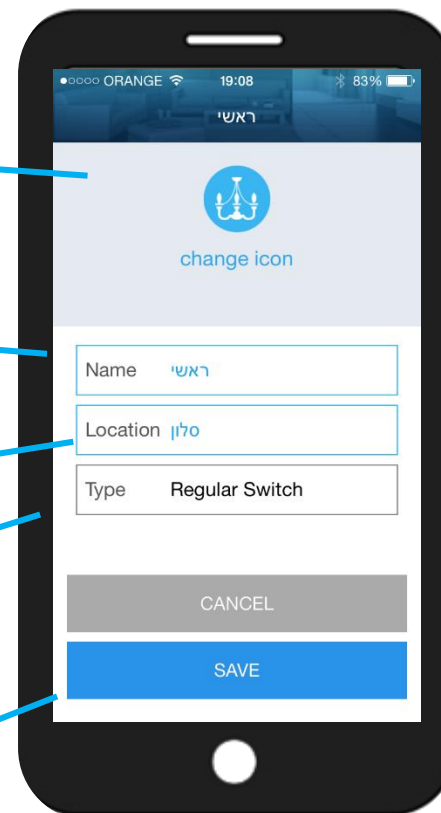
ניתן לשנות את האייקון המסמל את המתג

ניתן לשנות את שם המתג

ניתן לשנות את האזור בו נמצא המתג
באפליקציה או ליצור אזור חדש

לא ניתן לשנות את סוג המתג

יש ללחוץ על SAVE כדי לשמור את השינויים



לחיצה על כפתור EDIT בתוך המתג תוביל
לאפשרויות עריכה נוספות

תרחיש נעילת מתגים

לחיצה על EDIT, לאחר מכן על '+' ולבסוף על ADD SCENARIO



תרחיש נעילת מתגים- המשך

תרחיש מופעל
(מתגים נעולים)



נעילת מתגים

תרחיש אינו פועל



נעילת מתגים

סמנו את המתגים אשר ינעלו
בעת הפעלת תרחיש הנעילה

New Scenario

נעילת מתגים
תרחישים
Lock Scenario

Select the switches ☐ Select All

מטבח

ספוטים ראשי תריס פינת אוכל

טוסטר מכונת קפה

סלון

SAVE

מלאו פרטים כלליים, בחרו אייקון
ואת מתגי תרחיש הנעילה

New Scenario

נעילת מתגים

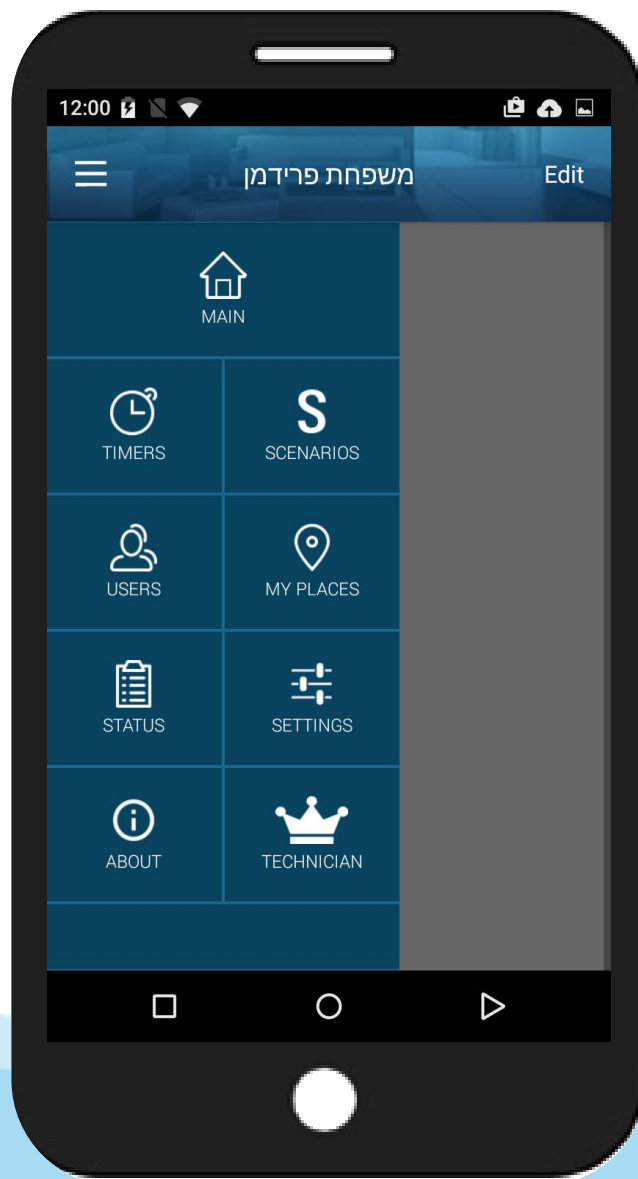
תרחישים

Description (Optional)

Lock Scenario ?

NEXT >

אדמיניסטרציה



לחצו על האייקון עם הפסים בצידו השמאלי העליון של המסך

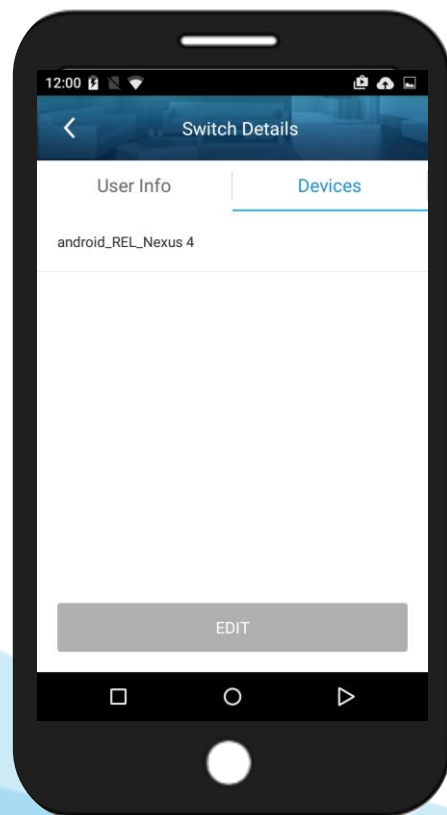


משתמשים

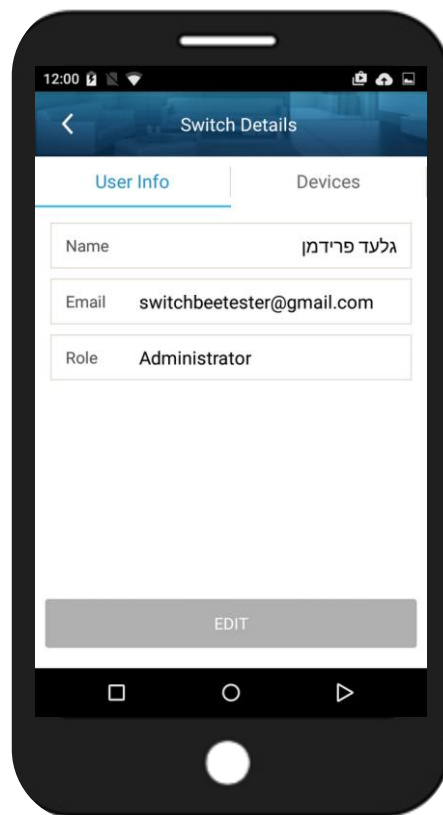


הצגת המשתמשים

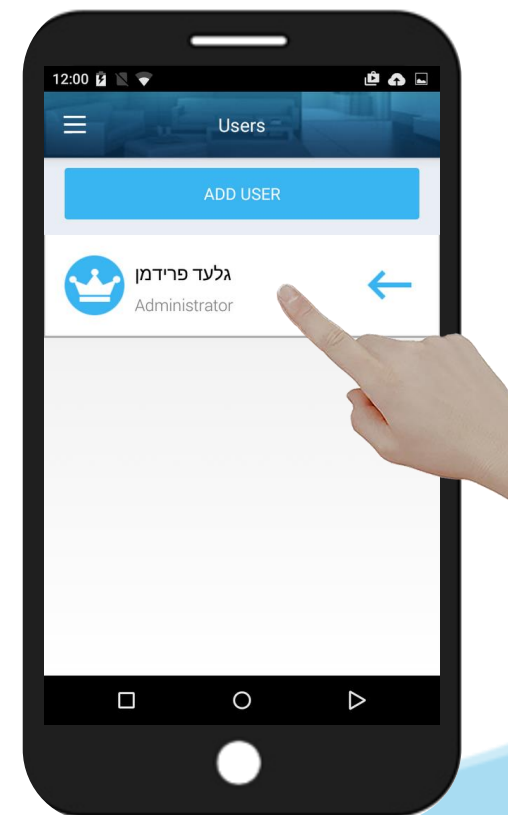
עברו ל- Devices
להצגת מכשירים של אותו המשתמש
(לא ניתן לעריכה)



פרטי משתמש יוצגו
(לא ניתן לעריכה)

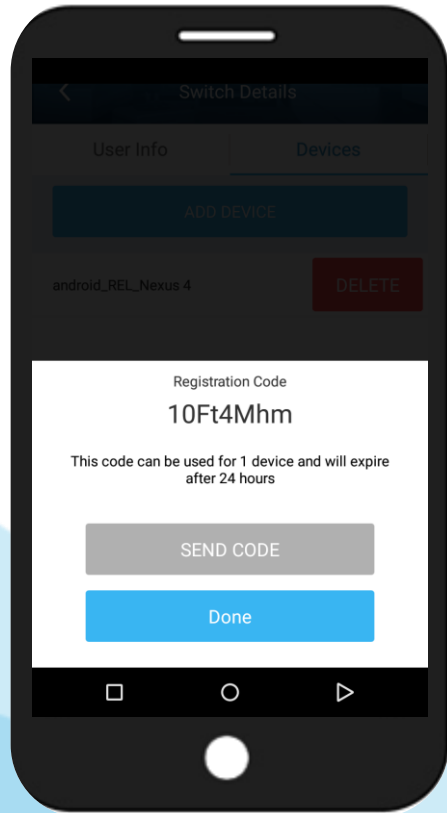


לחצו על
שורת המשתמש

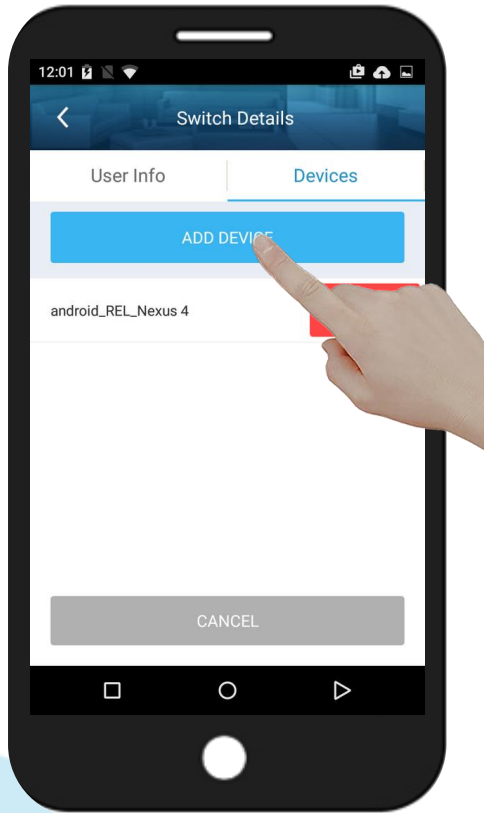


שינוי פרטי משתמש

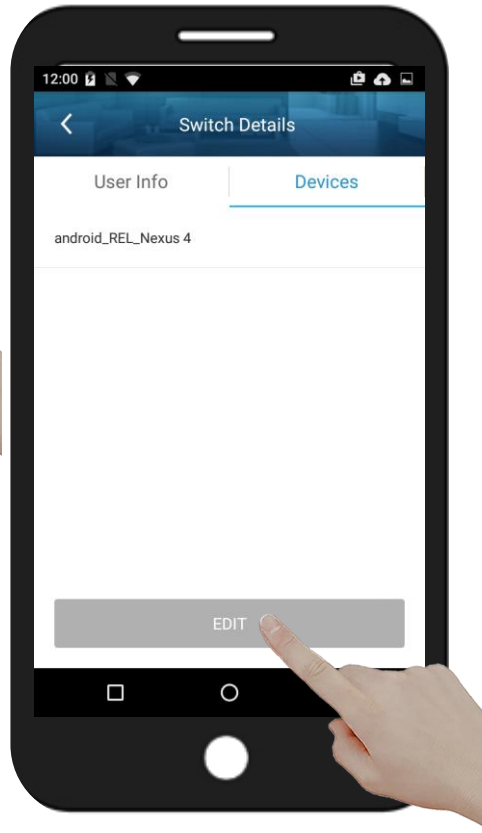
קבלת קוד רישום
להוספת מכשיר
למשתמש מסוים



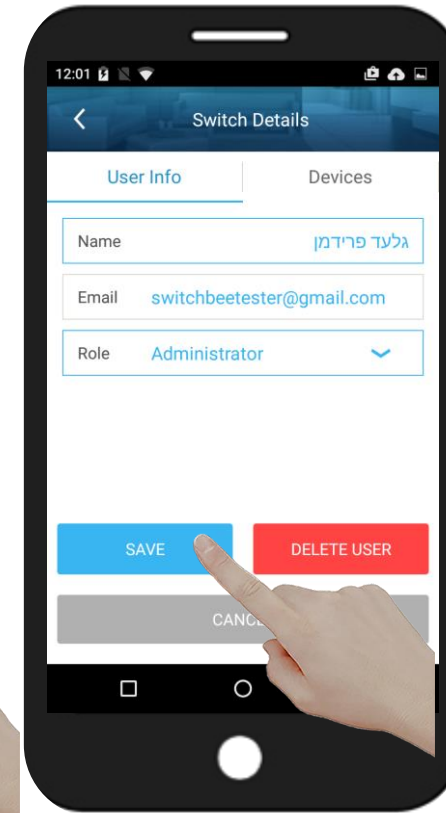
לחצו על ADD
DEVICE להוספת
מכשיר למשתמש



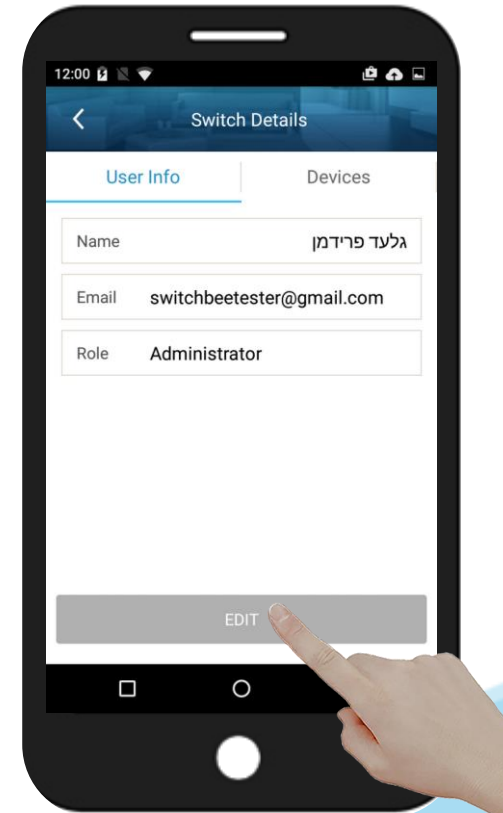
לחצו על EDIT
לשינוי פרטי מכשור



שנו את הפרטים ולחצו על
SAVE

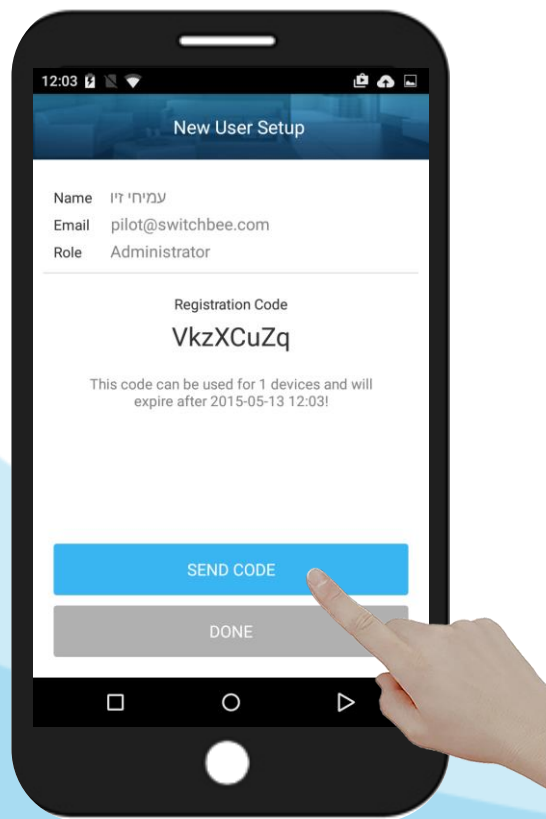


לחצו על
שורת EDIT

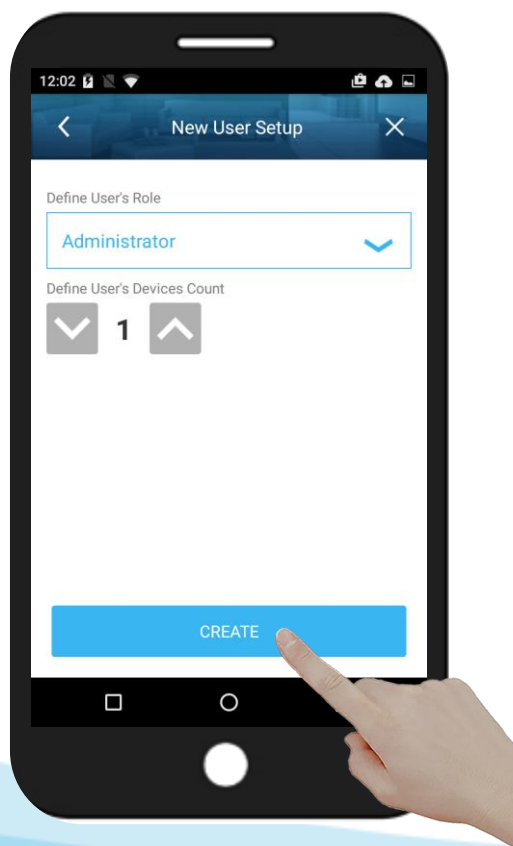


הוספת משתמש

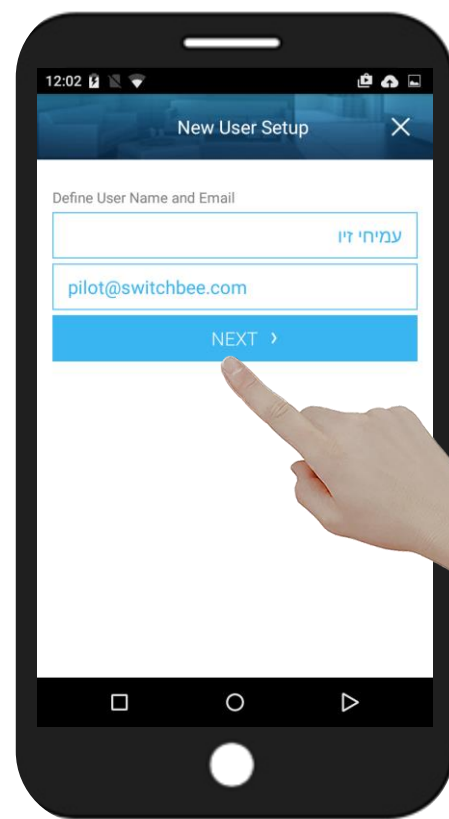
קבלת קוד רישום
ואפשרות לשלוח
אימייל לאימות



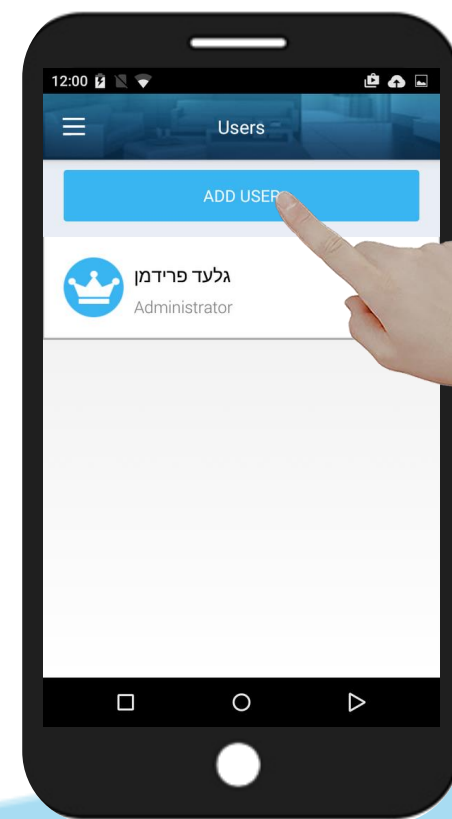
קבעו את סוג המשתמש
ומספר המכשירים
ולחצו על CREATE



מלאו פרטים ולחצו על NEXT



לחצו על
ADD USER



הוספת משתמש -המשך

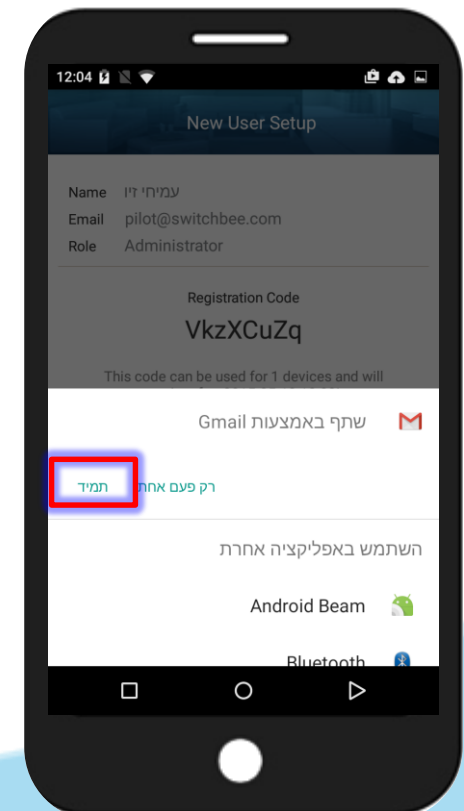
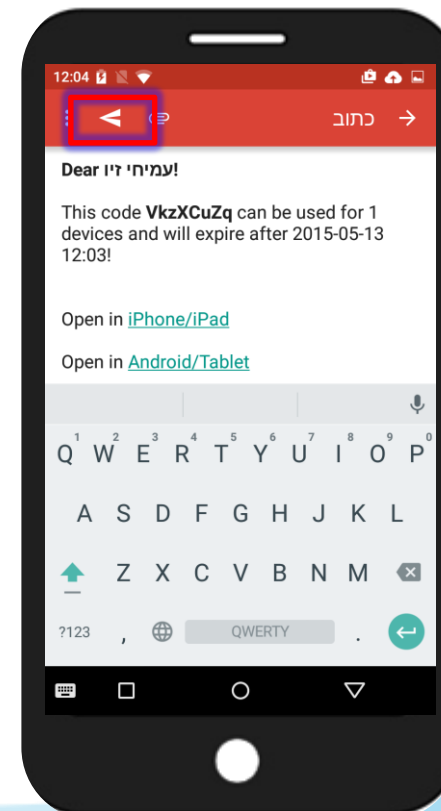
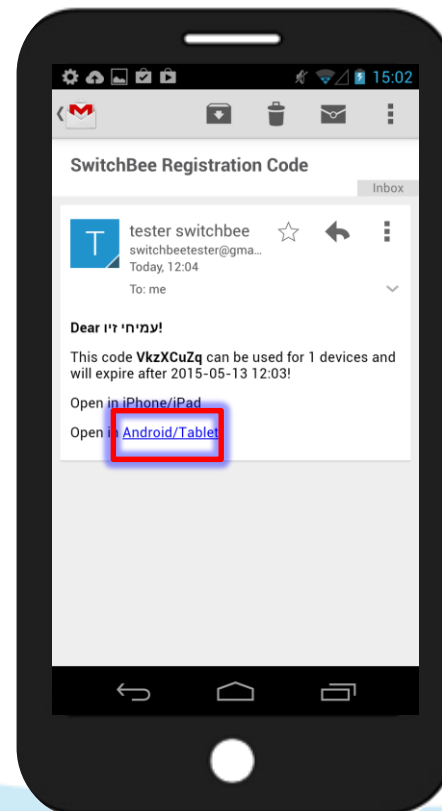
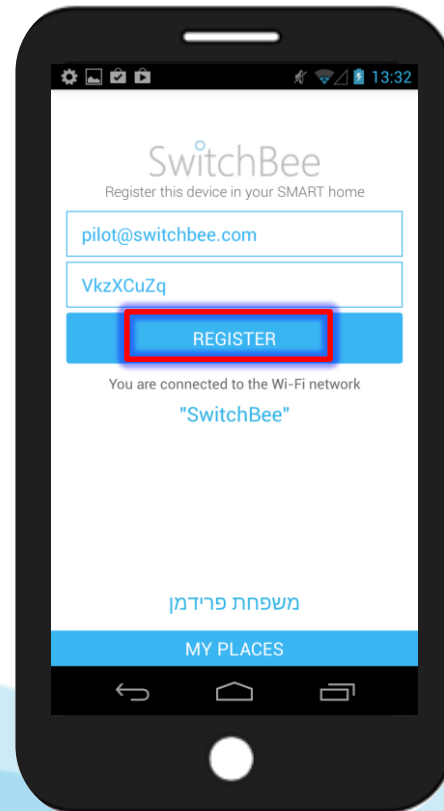
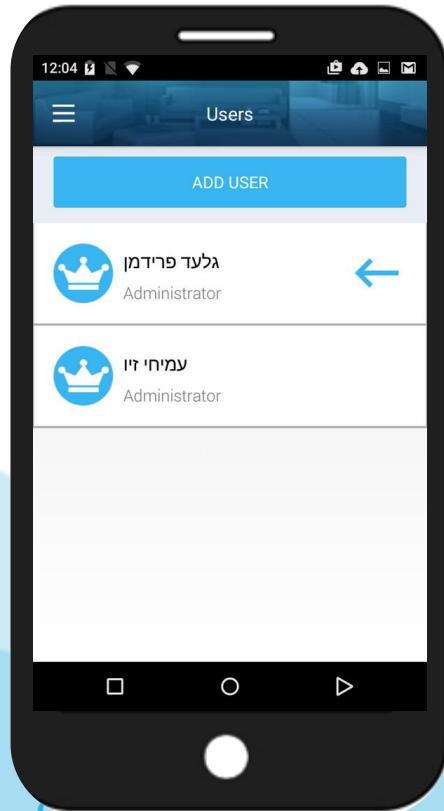
שליחת קוד רישום
על ידי אימייל

שלחו את האימייל
למשתמש החדש

פתיחת האימייל
ע"י המשתמש החדש
ולחיצה על הלינק לאימות

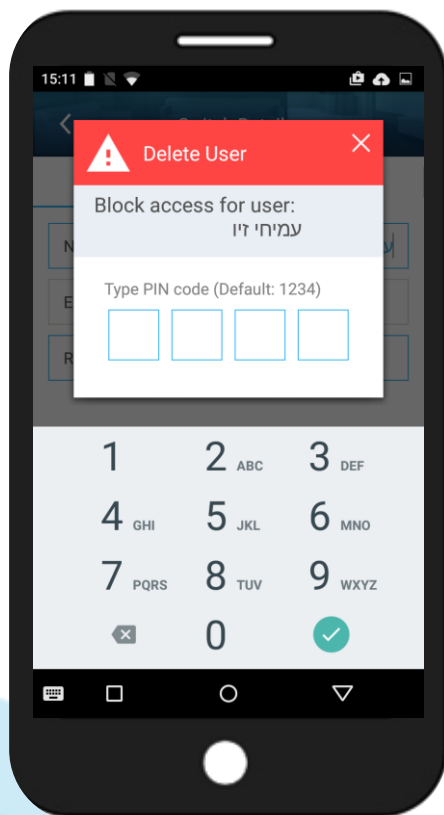
בדקו שהפרטים
נכונים ולחצו על
REGISTER

משתמש חדש
נוסף במערכת

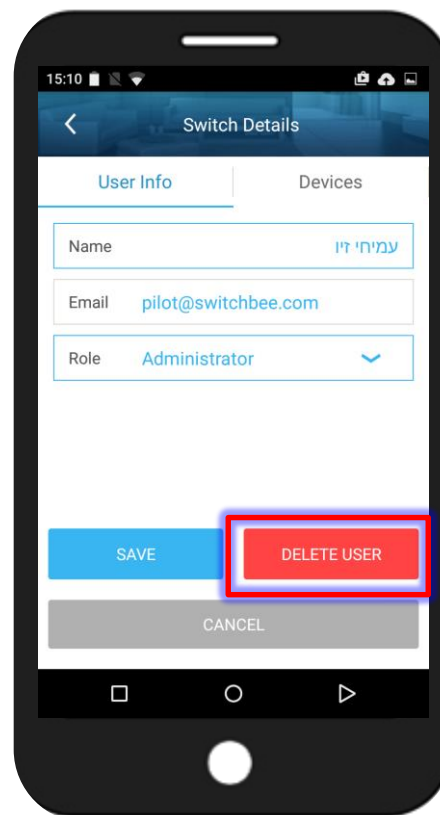


מחיקת משתמש

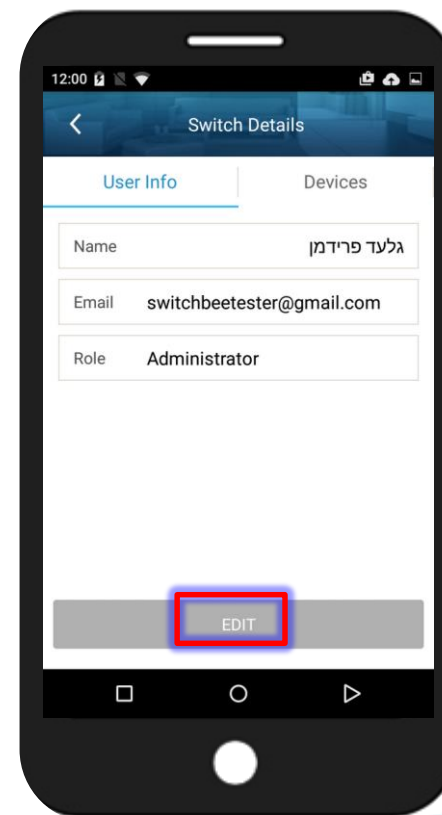
הזינו את ה- PIN CODE שלכם לאימות וסיום התהליך



לחצו על
*DELETE USER



לאחר הכניסה למשתמש אותו רוצים
למחוק יש ללחוץ על שורת EDIT



טיימרים / שעוני שבת

כדי לתזמן הפעלה והדלקה של
מתגים / קבוצת מתגים לחצו על התפריט
(אייקון פסים בצידו העליון השמאלי של המסך)
ולחצו על TIMERS

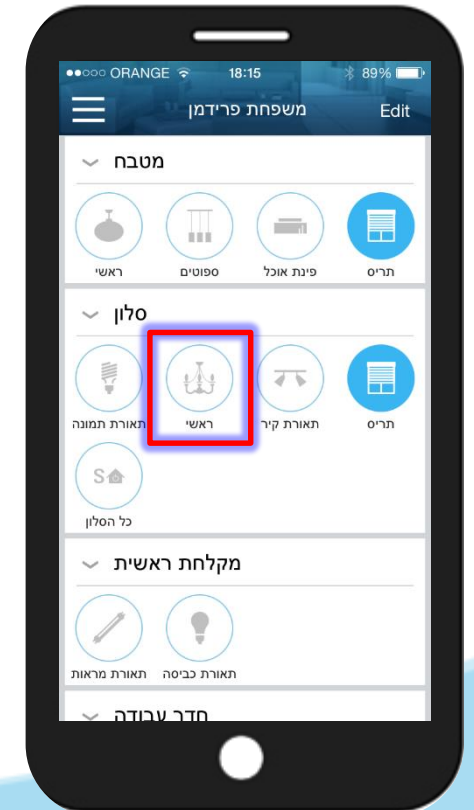
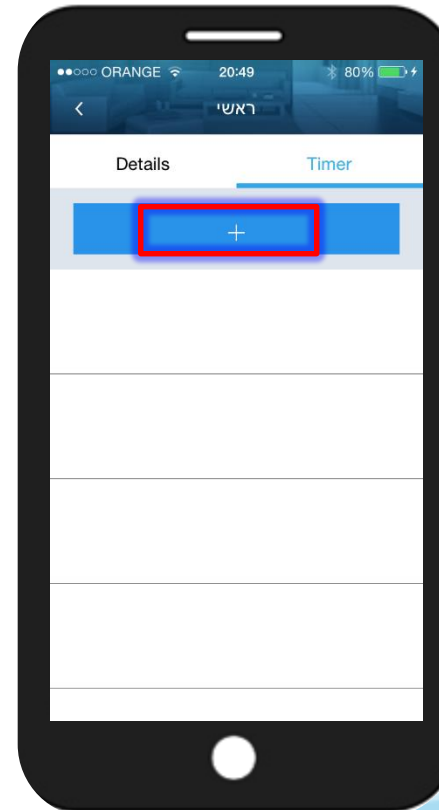
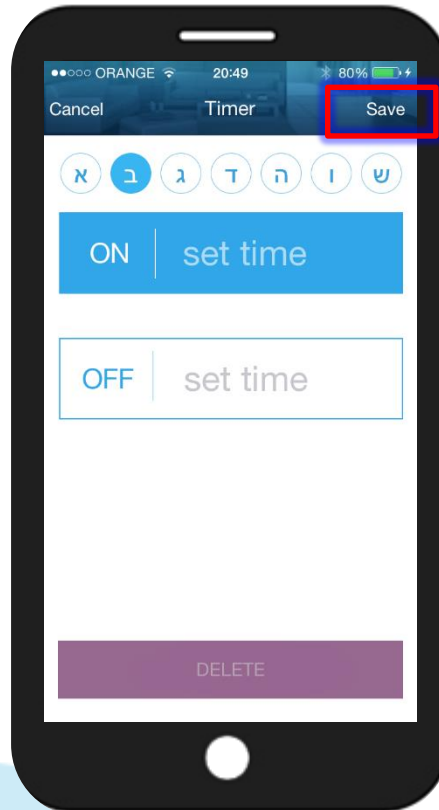


הוספת טיימר למתג רגיל

הביאו את אייקון המתג למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

לחצו על TIMER ודאגו שהוא כחול. לחצו על '+'

מלאו את נתוני הטיימר ובסיום לחצו SAVE



• כברירת מחדל יבחר היום בשבוע בו הוסף הטיימר

• ניתן לקבוע רק זמן ON או רק זמן OFF אם רוצים (למשל: הדלקה ביום א' וכיבוי למחרת ביום ב')

• ניתן לקבוע דפוס הפעלה לכמה ימים במקביל

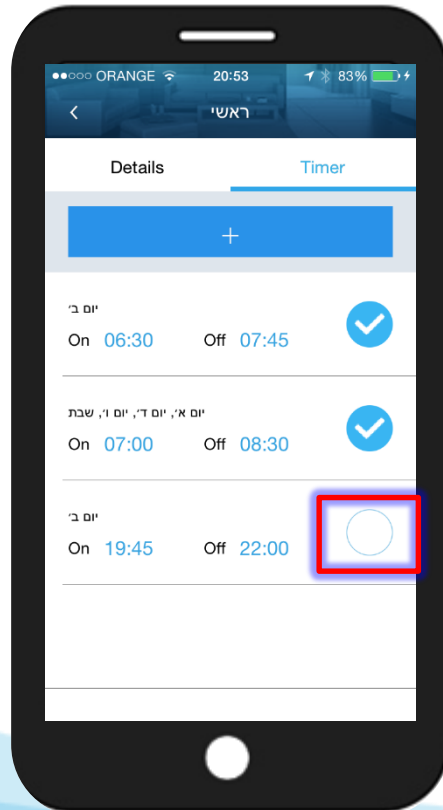
• ניתן לבצע מספר בלתי מוגבל של טיימרים באותו היום

הוספת טיימר למתג רגיל- המשך

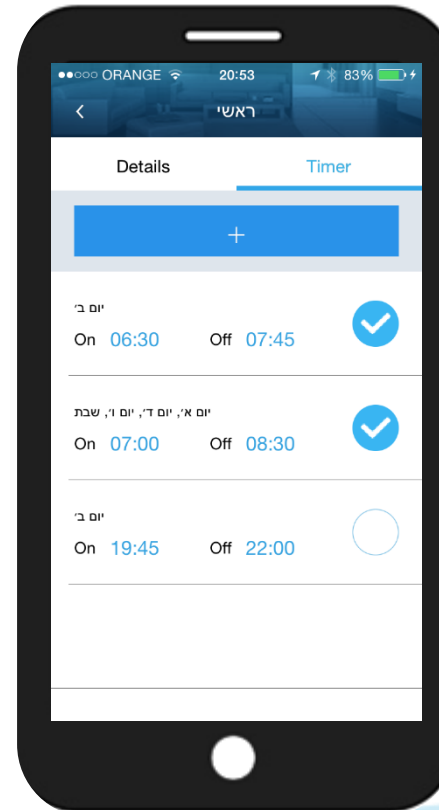
ניתן לראות במסך הראשי של האפליקציה כי למתג קיים לפחות טיימר אחד פעיל



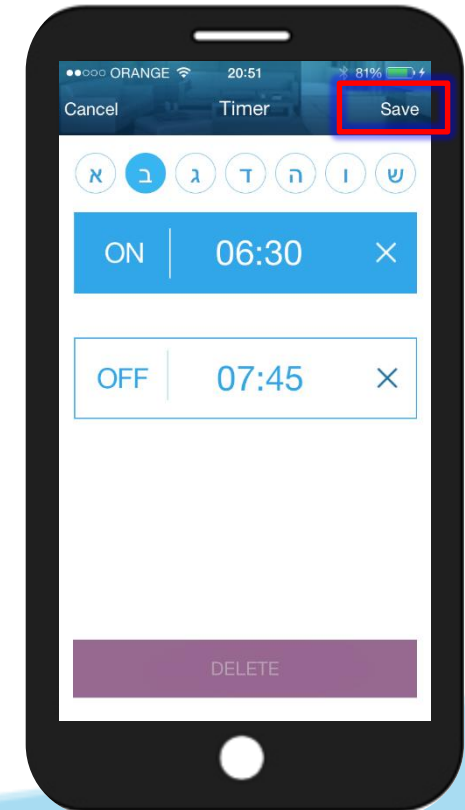
בלחיצה על הוי הכחול ניתן לשמר את הטיימר אך לא להפעילו (הוא מופעל כאשר הוי הכחול מופיע)



בגמר כל ההוספות ניתן לראות את כל הטיימרים על אותו מתג



קבעו את שעות הטיימר ולחצו על SAVE

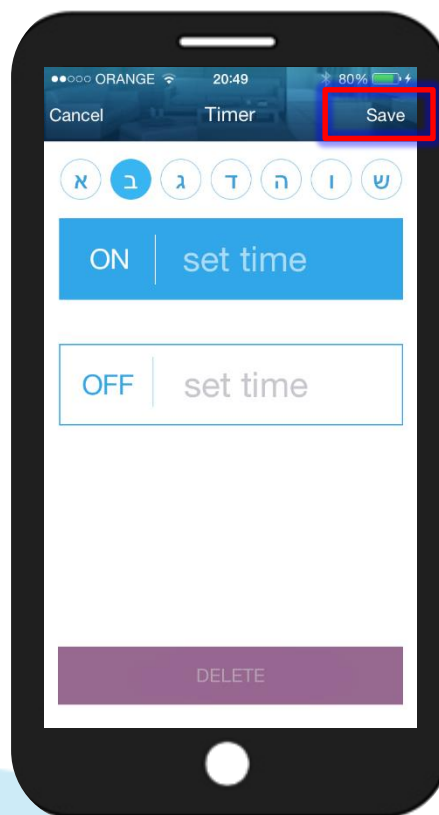
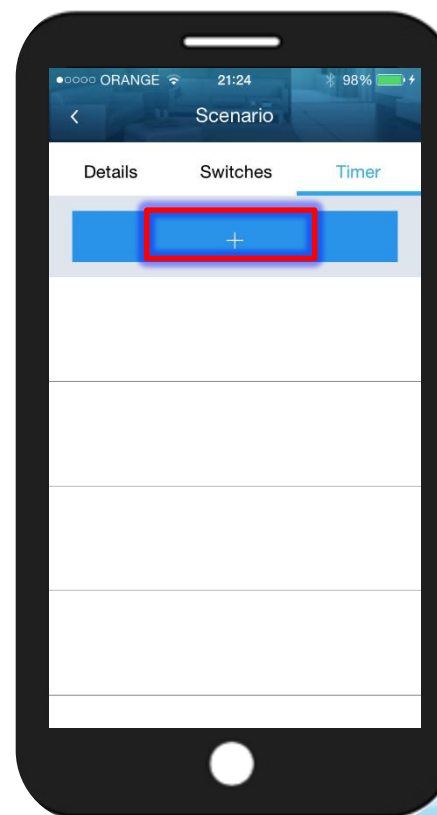
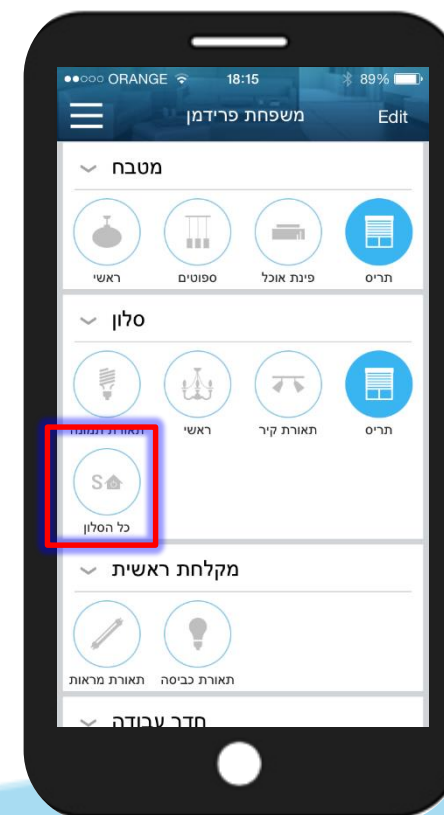


הוספת טיימר לתרחיש GROUP

הביאו את אייקון
תרחיש GROUP למצב עריכה
על ידי לחיצה ארוכה עליו

לחצו על TIMER
ודאגו שהוא כחול.
לחצו על '+'

מלאו את נתוני
הטיימר ובסיום
לחצו SAVE



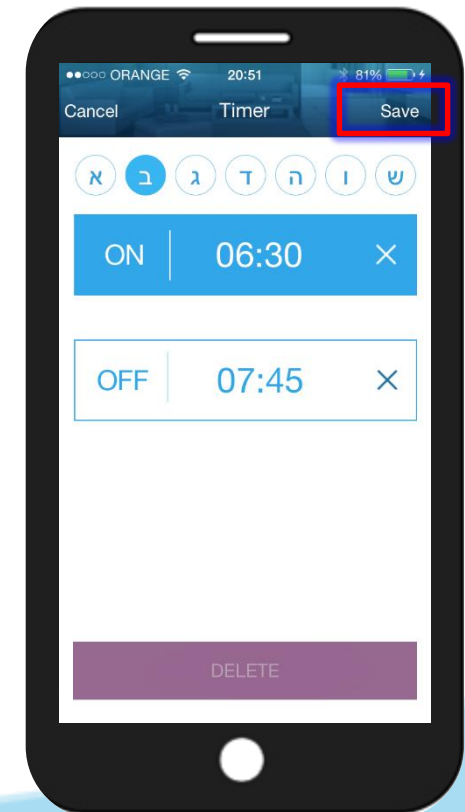
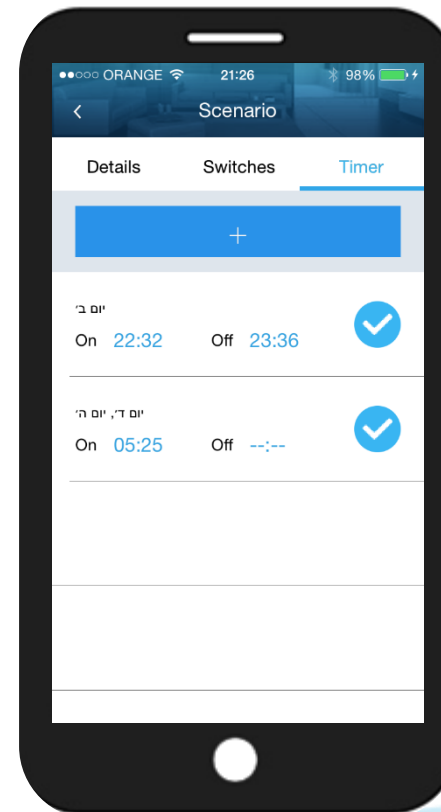
- כברירת מחדל יבחר היום בשבוע בו הוסף הטיימר
- ניתן לקבוע רק זמן ON או רק זמן OFF אם רוצים (למשל: הדלקה ביום א' וכיבוי למחרת ביום ב')
- ניתן לקבוע דפוס הפעלה לכמה ימים במקביל
- ניתן לבצע מספר בלתי מוגבל של טיימרים באותו היום

הוספת טיימר לתרחיש GROUP- המשך

בגמר כל ההוספות
ניתן לראות את כל
הטיימרים על אותו תרחיש

קבעו את שעות
הטיימר ולחצו על SAVE

ניתן לראות במסך הראשי
של האפליקציה כי לתרחיש
קיים לפחות טיימר אחד פעיל



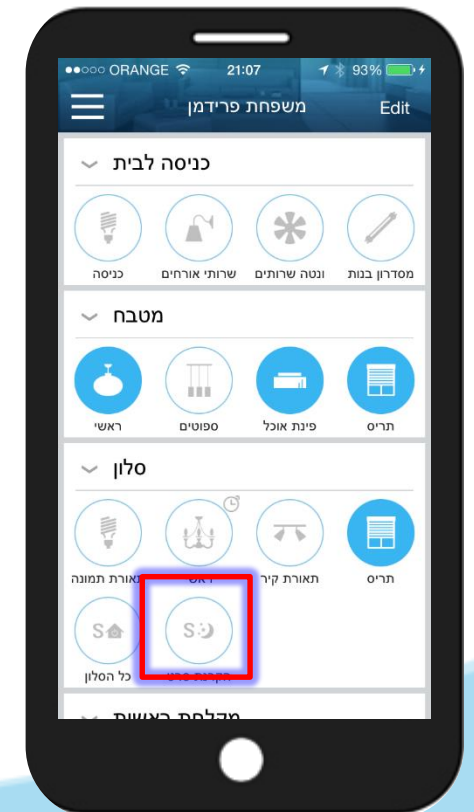
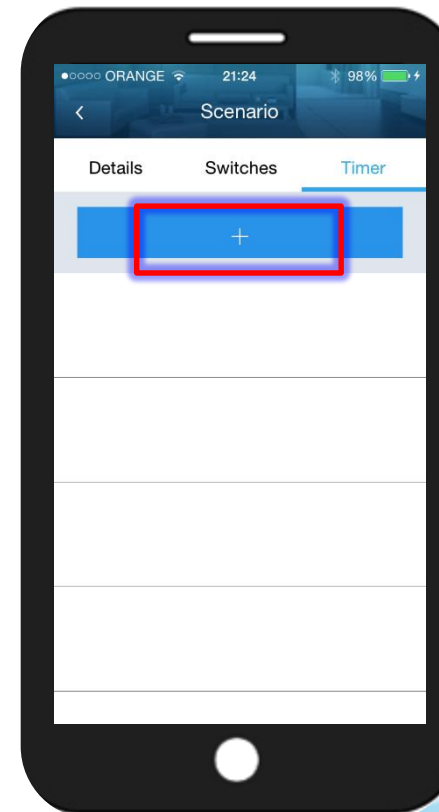
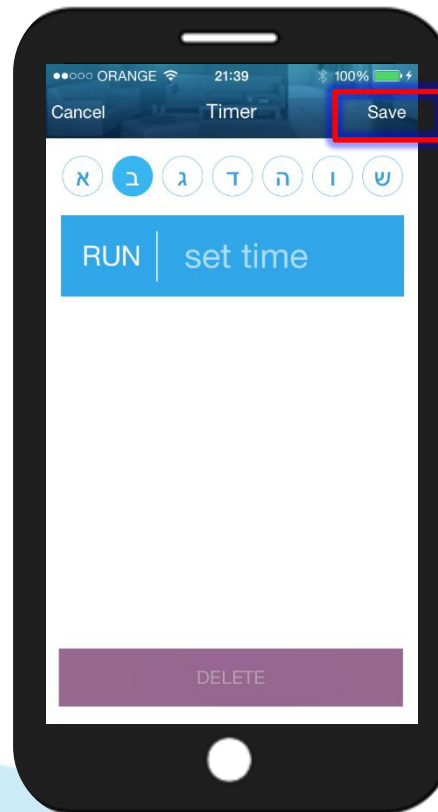
הוספת טיימר לתרחיש REGULAR

הבא את אייקון תרחיש REGULAR
למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

לחצו על TIMER
ודאגו שהוא כחול.
לחצו על '+'

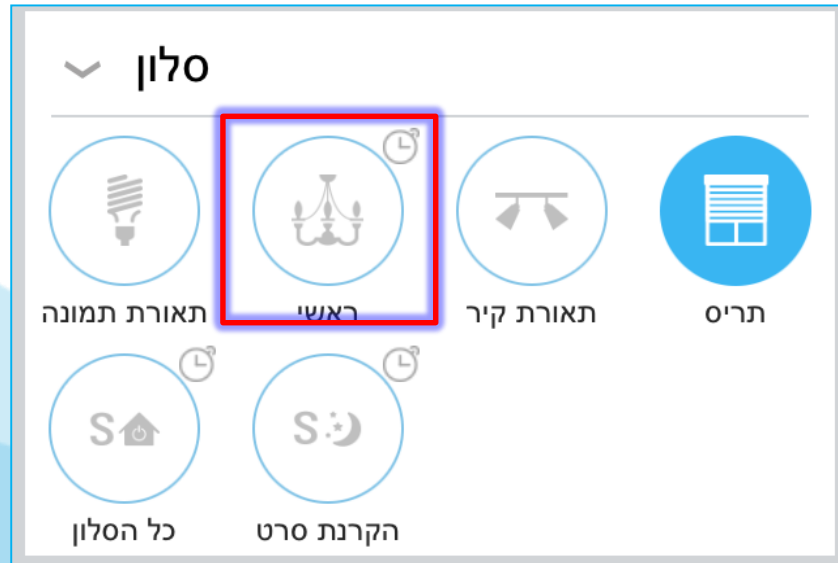
מלאו את נתוני
הטיימר ובסיום
לחצו SAVE

- כברירת מחדל יבחר היום בשבוע בו הוסף הטיימר
- ניתן לקבוע דפוס הפעלה לכמה ימים במקביל
- ניתן לבצע מספר בלתי מוגבל של טיימרים באותו היום

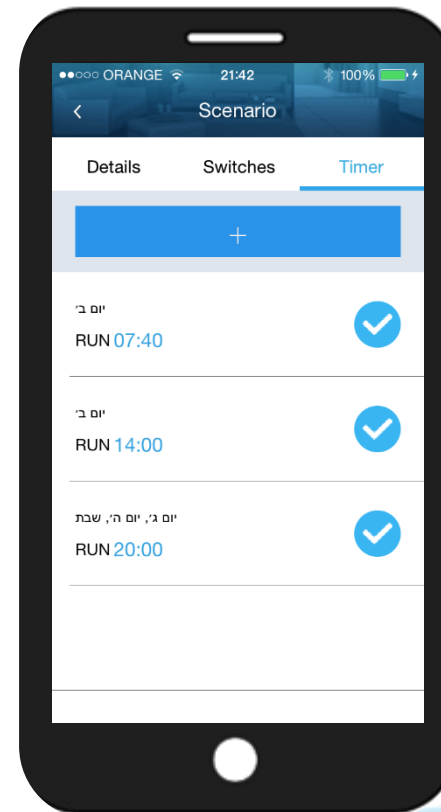


הוספת טיימר לתרחיש REGULAR- המשך

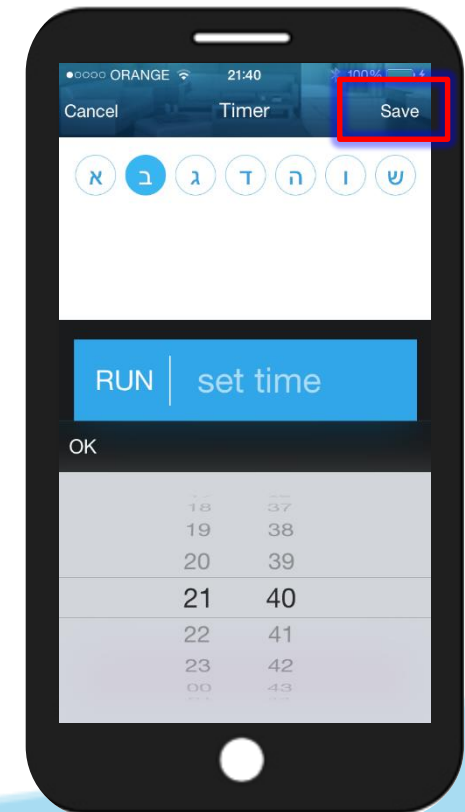
ניתן לראות במסך הראשי של האפליקציה כי לתרחיש קיים לפחות טיימר אחד פעיל



בגמר כל ההוספות ניתן לראות את כל הטיימרים על אותו תרחיש

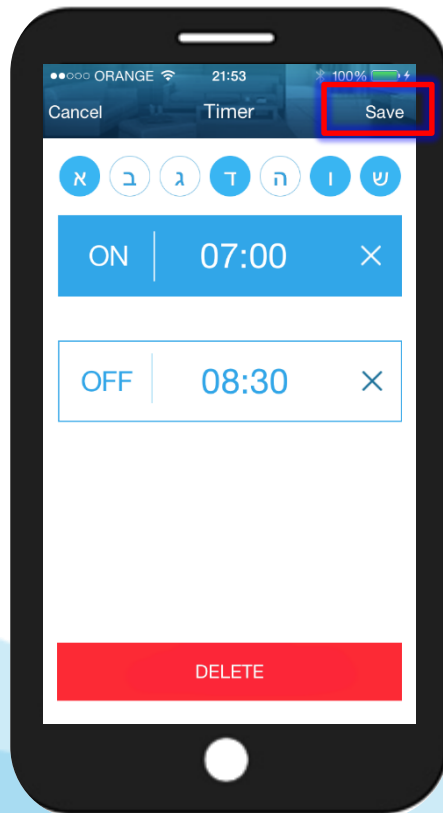


קבעו את שעות הטיימר ולחצו על SAVE

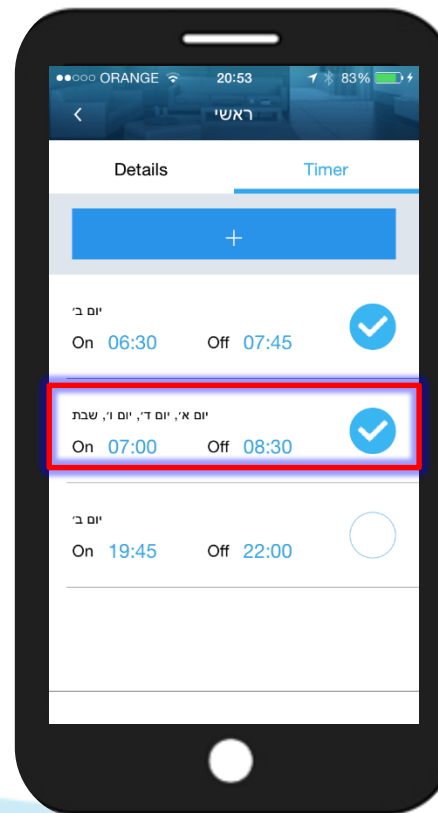


שינוי טיימר

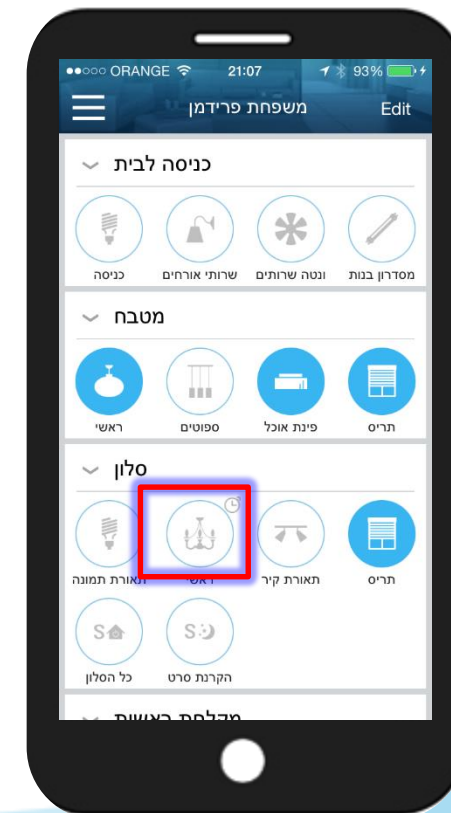
שנו את הימים
ו/או את השעות
ולחצו SAVE



לחצו על שורת
הטיימר אותה
תרצו לשנות



הביאו את אייקון המתג/ תרחיש למצב
עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו



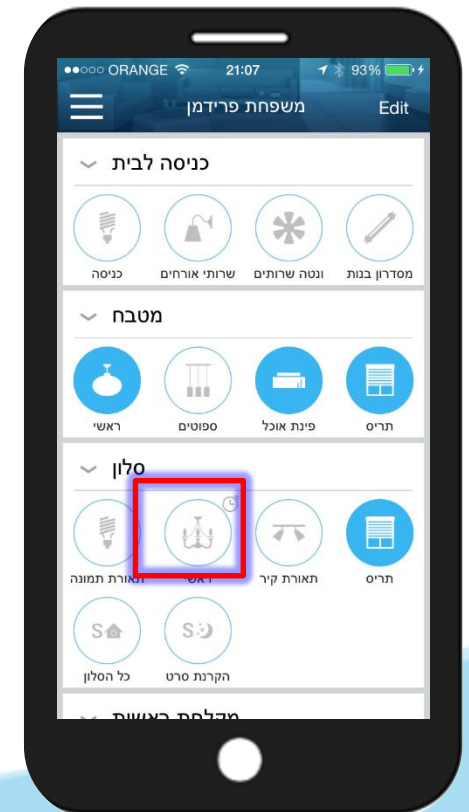
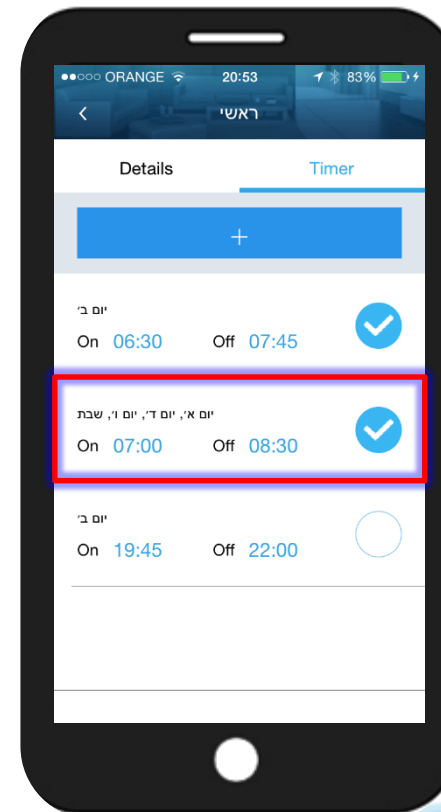
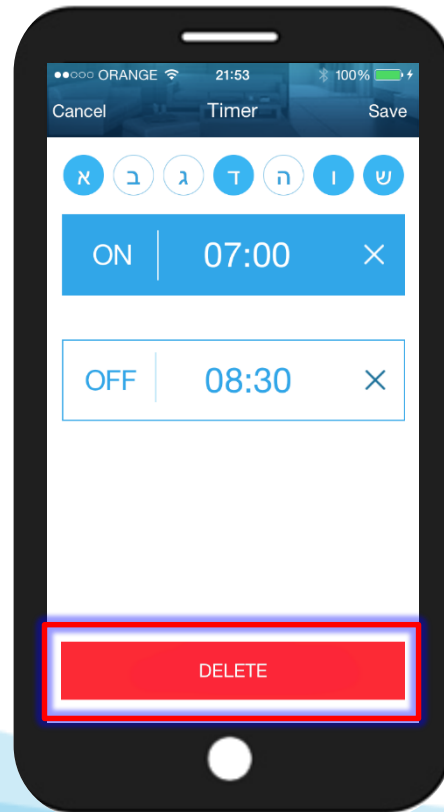
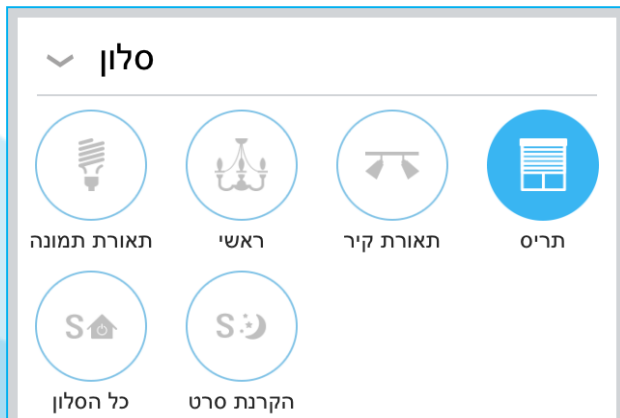
מחיקת טיימר

הביאו את אייקון
המתג/ תרחיש
למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

לחצו על שורת
הטיימר אותה
תרצו למחוק

לחצו על DELETE
למחיקת השורה
הרלוונטית

בגמר מחיקת כל שורות
הטיימר, או שלא נמצא טיימר
פעיל אחד לפחות –
לא נראה אינדיקציה של טיימר
על המסך הראשי של האפליקציה

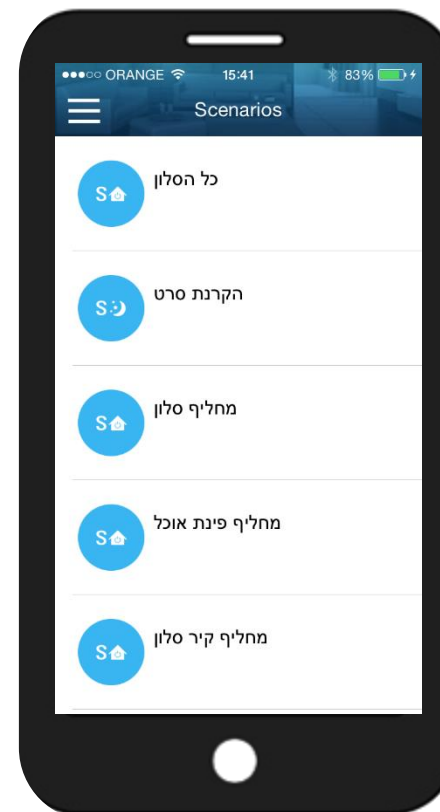


תרחישים



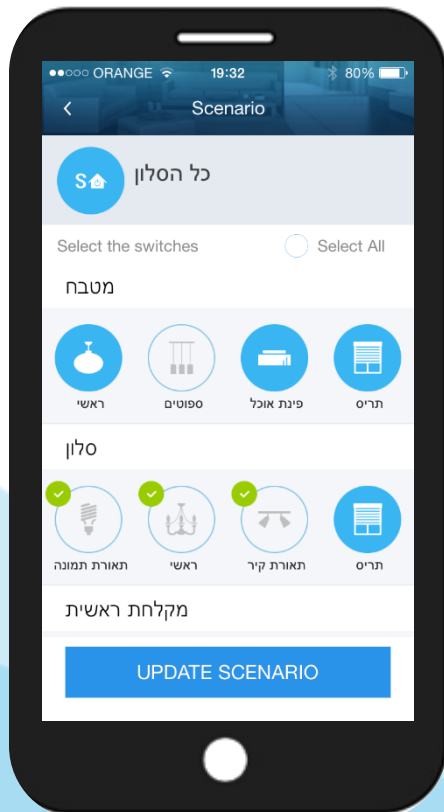
רשימת התרחישים - Scenario

- היכנסו לתפריט האפליקציה על ידי לחיצה על אייקון הפסים בצד שמאל למעלה. לאחר מכן לחצו על כפתור Scenario – תרחישים ותופיע הרשימה של כל התרחישים המוגדרים במערכת
- מתג מחליף נחשב במערכת לסוג של תרחיש
- ברשימה זו נמצאת נקודת **הגישה היחידה** במערכת לשינוי ומחיקה של תרחישי מחליף
- תרחישי GROUP ו- REGULAR ניתנים לגישה גם דרך המסך הראשי של האפליקציה

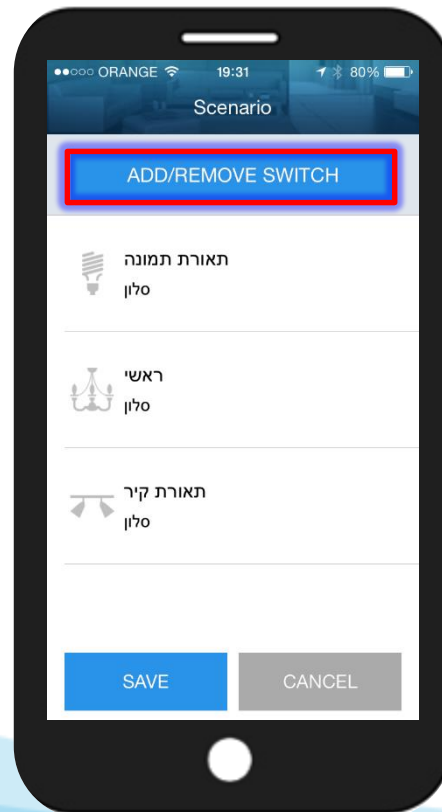


שינויי תרחיש: תרחיש מסוג GROUP

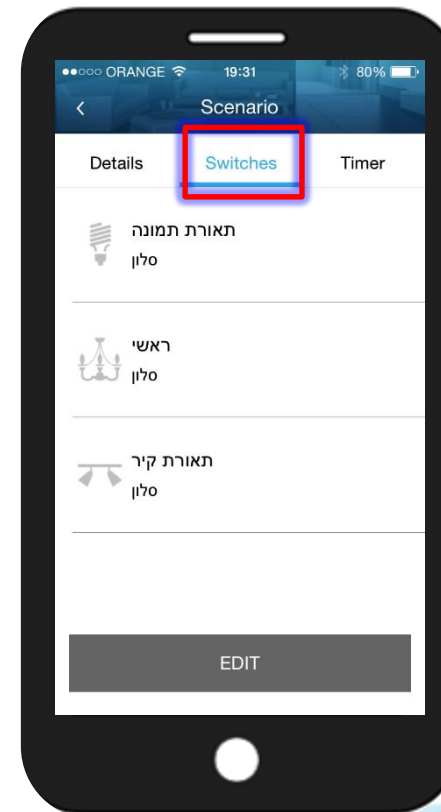
לאחר מכן יופיע חלון ובו
מסומנים כל המתגים אשר
משתתפים כרגע בתרחיש



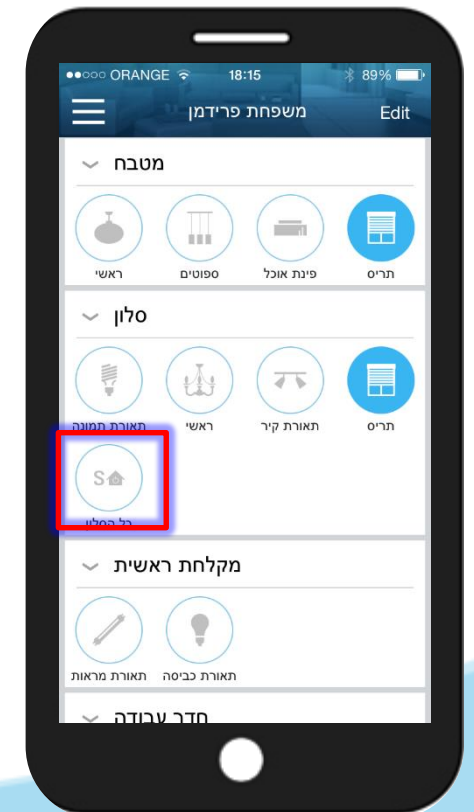
לחצו על כפתור
ADD/REMOVE SWITCH



לחצו על SWITCHES
ולאחר מכן על EDIT

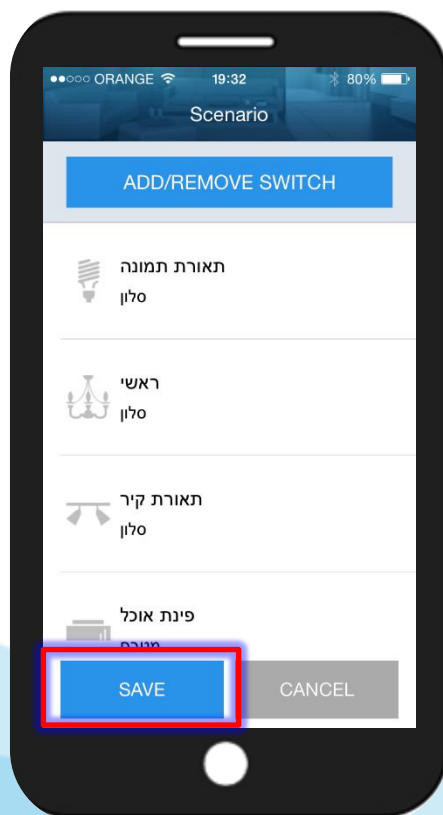


הביאו את אייקון תרחיש ה- GROUP
למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

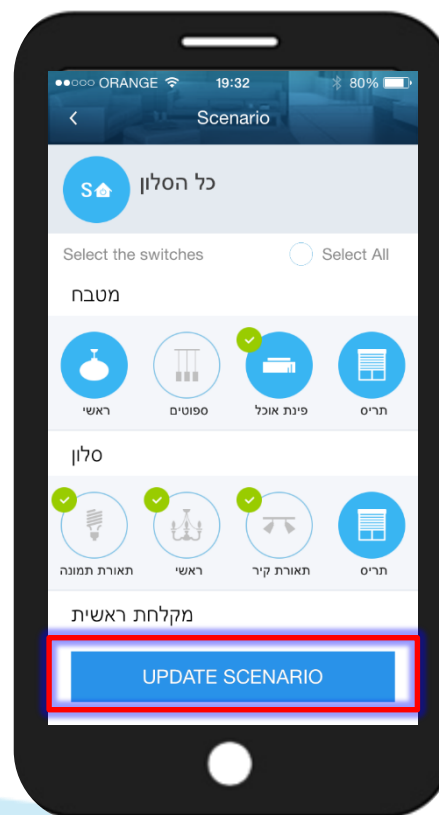


שינויי תרחיש: תרחיש מסוג GROUP - המשך

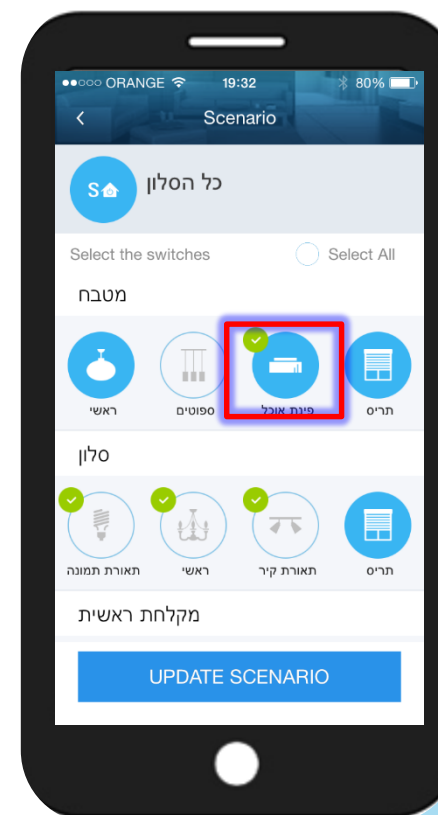
בדקו שכל השינויים
בוצעו ולחצו על SAVE



בגמר השינויים
לחצו על
UPDATE SCENARIO

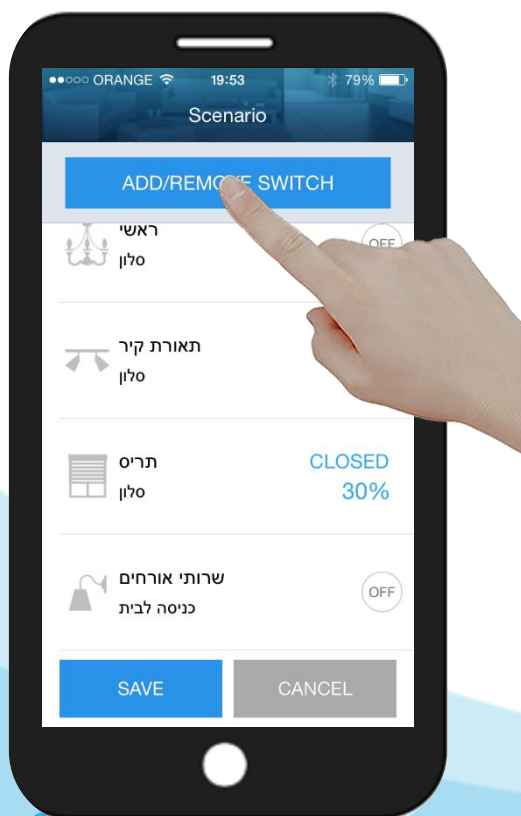


הוסיפו ו/או הורידו
מתגים על ידי לחיצה
על האייקונים המתאימים

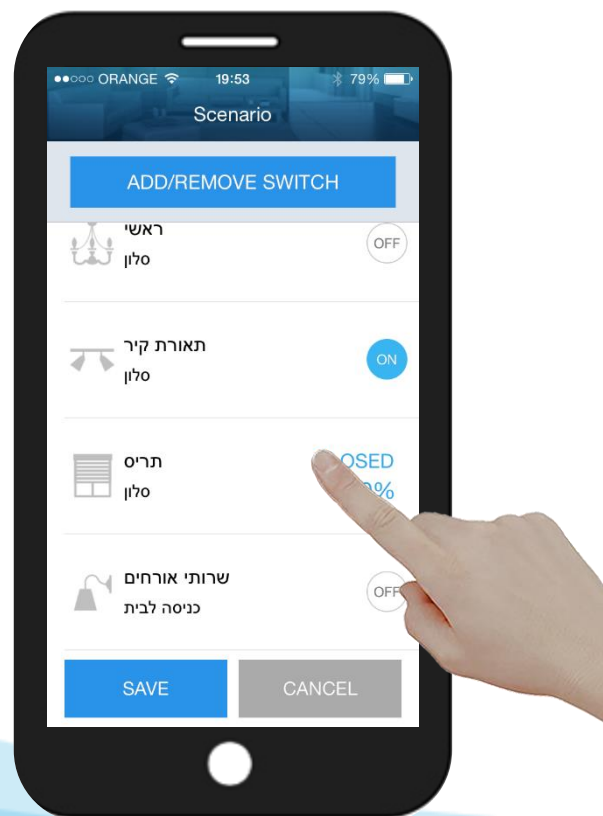


שינויי תרחיש: תרחיש מסוג REGULAR

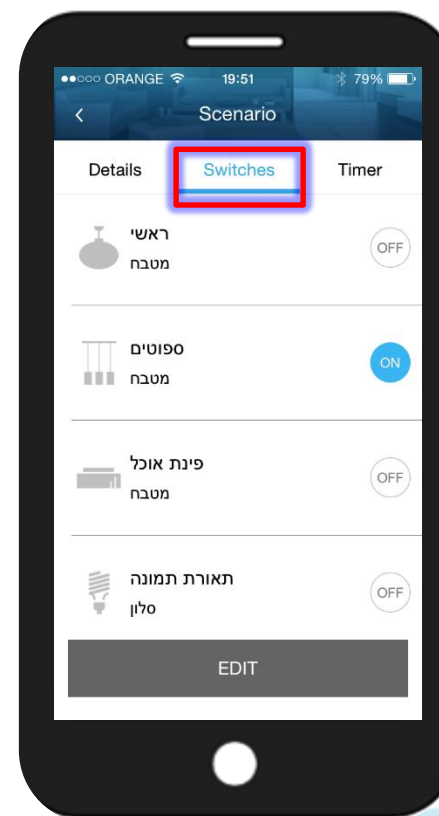
בשלב זה ניתן ללחוץ
על SAVE או על
ADD/ REMOVE SWITCH



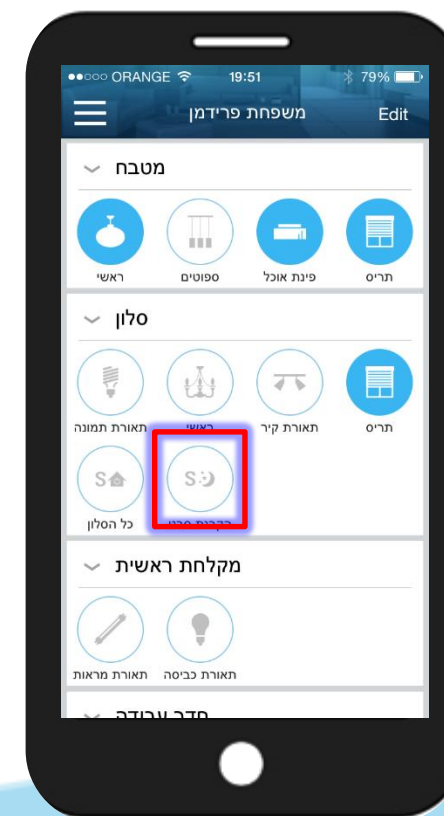
בשלב זה ניתן לערוך
את מצבו של כל מתג שכבר
קיים בתרחיש



לחצו על SWITCHES
ולאחר מכן על EDIT

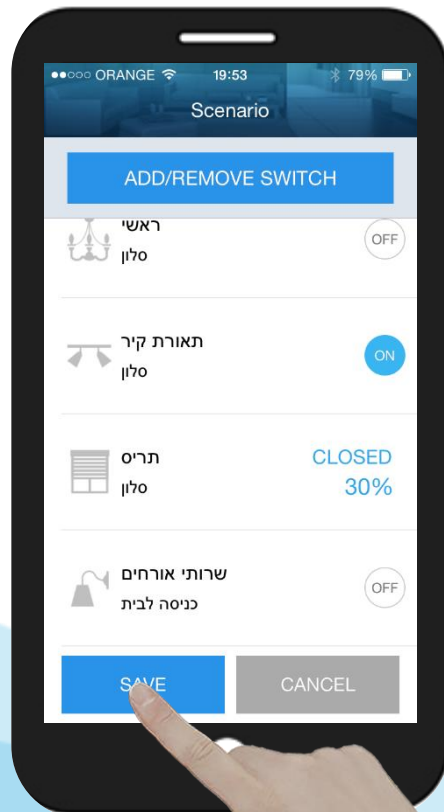


הביאו את אייקון תרחיש ה- REGULAR
למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

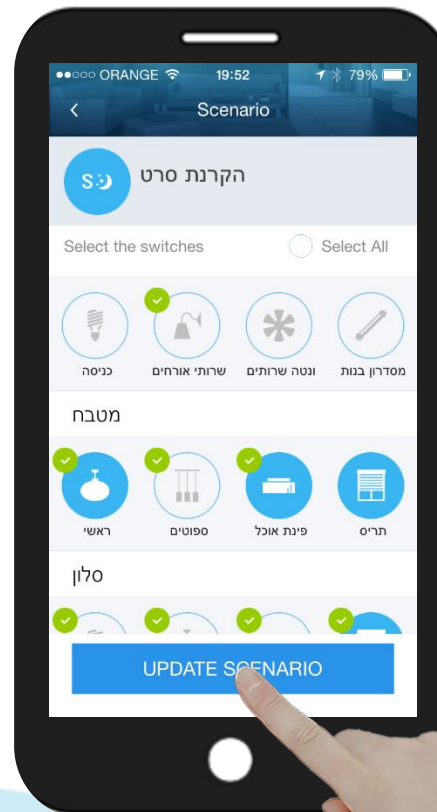


שינויי תרחיש: תרחיש מסוג REGULAR - המשך

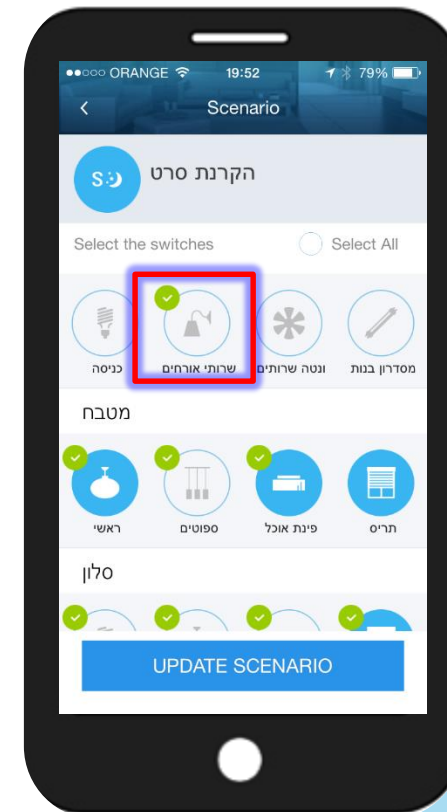
ניתן לערוך את המתגים
שהוספו בשלב זה.
בסיום לחצו על SAVE



בגמר השינויים
לחצו על
UPDATE SCENARIO



הוסיפו ו/או הורידו
מתגים על ידי לחיצה
על האייקונים המתאימים



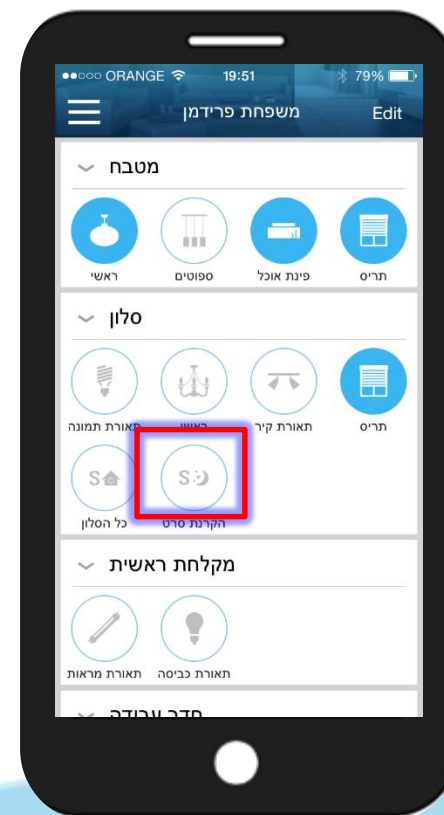
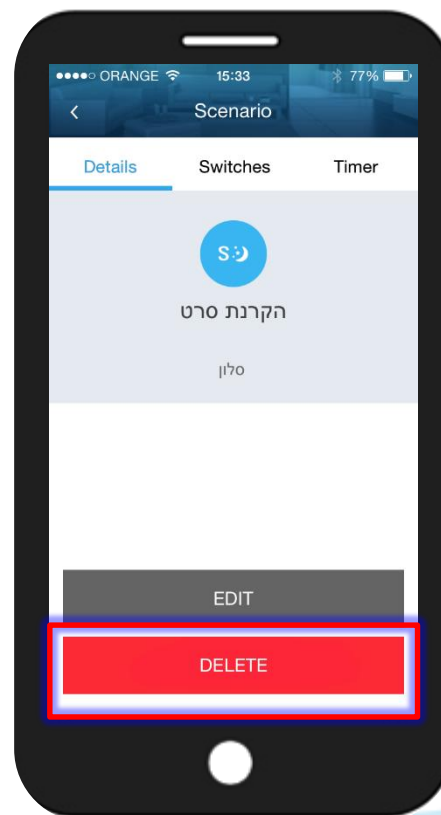
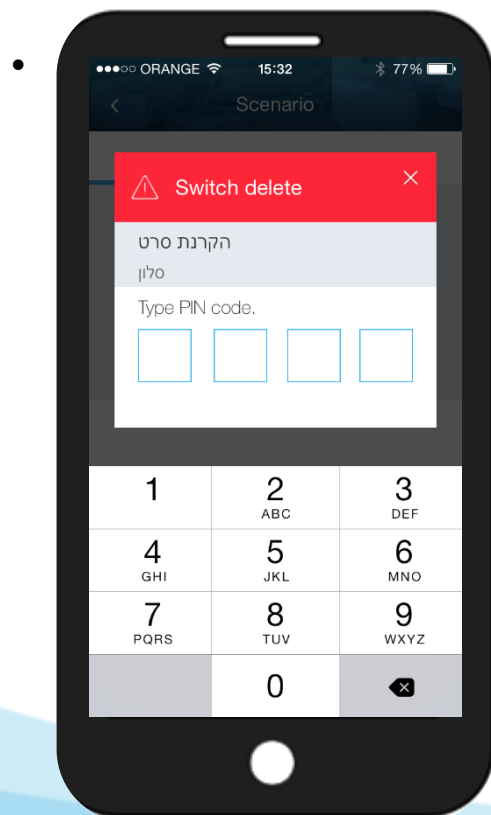
מחיקת תרחיש

הביאו את אייקון התרחיש
למצב עריכה על ידי לחיצה ארוכה עליו

לחצו על
DELETE

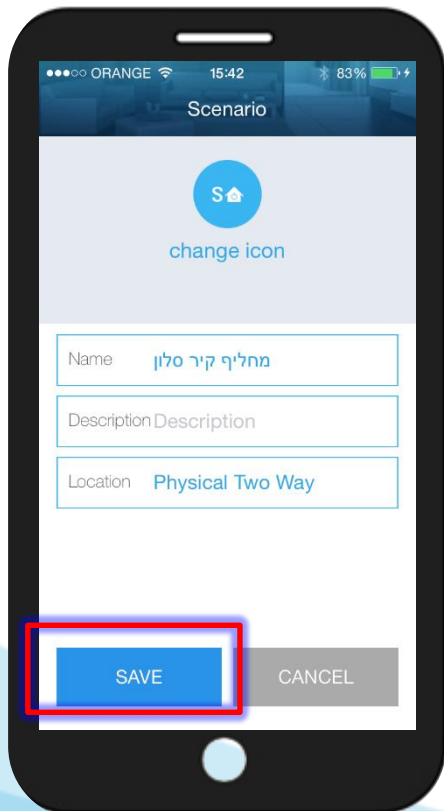
הזינו את ה - PIN CODE
להשלמת התהליך

שימו לב: אם התרחיש היה
קשור גם למתג פיזי – לאחר
מחיקת התרחיש באפליקציה
ימחק התרחיש גם מהמתג
והוא יהפוך 'פנוי'

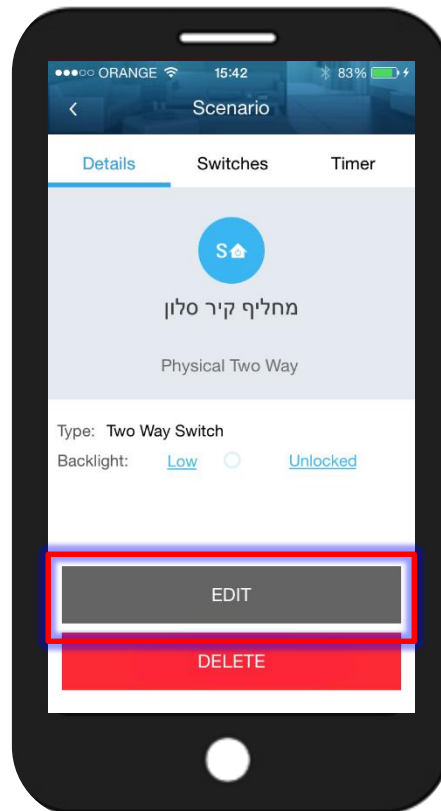


שינוי תרחיש מחליף

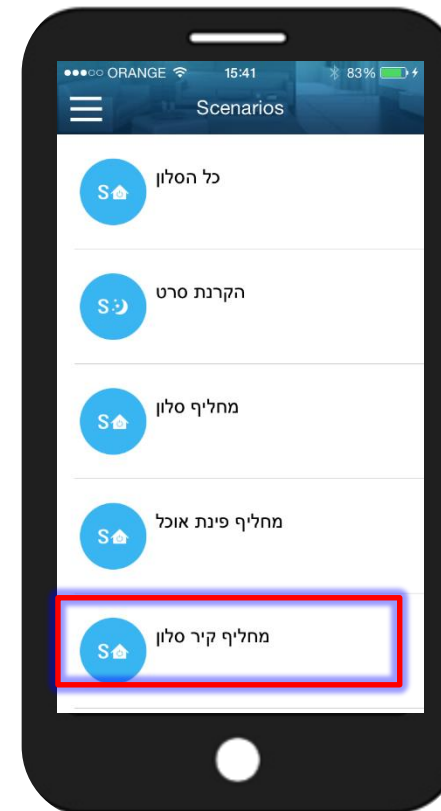
שנו את האייקון ו/או
את השם ולסיום לחצו SAVE



לחצו על EDIT

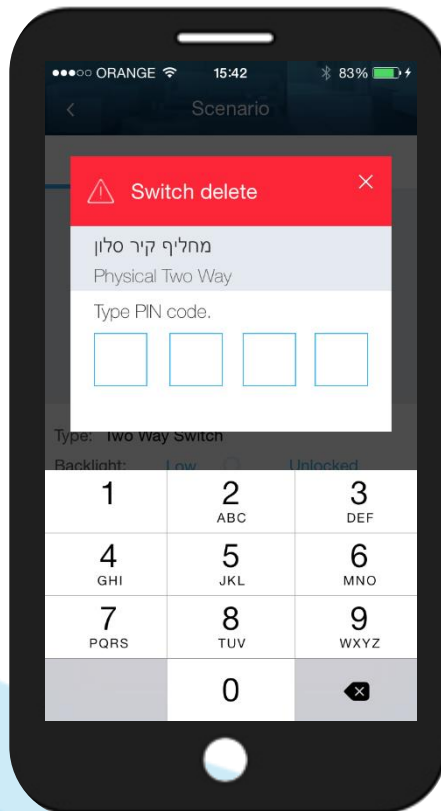


בתוך רשימת התרחישים בתפריט
האפליקציה לחצו על השורה בה
מופיע תרחיש המחליף

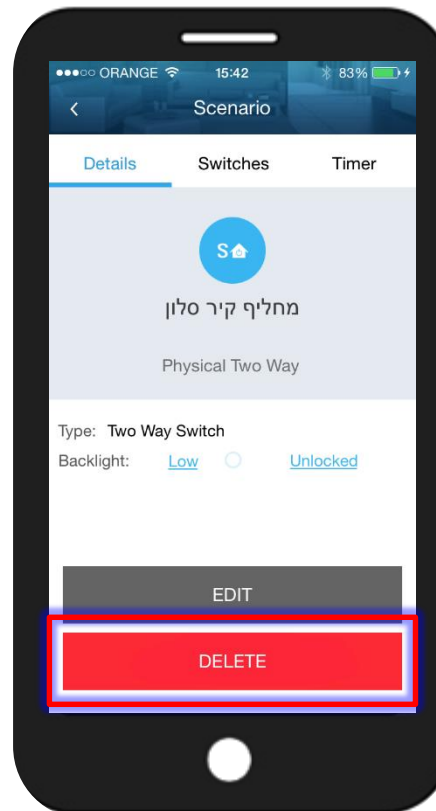


מחיקת תרחיש מחליף

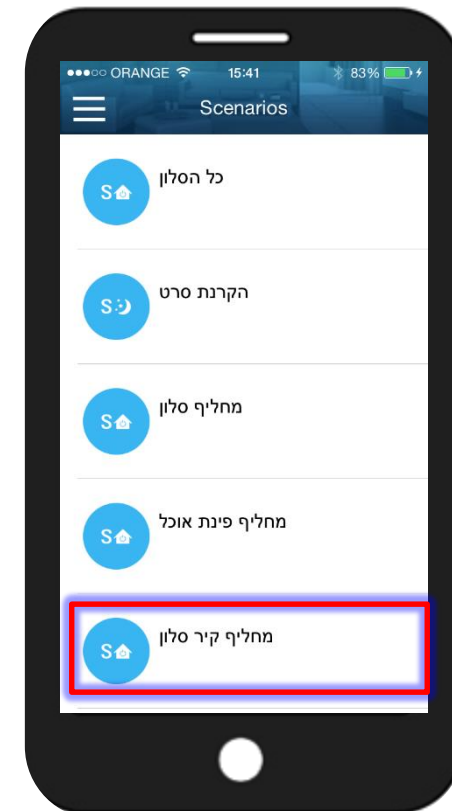
הזינו את ה-PIN CODE
להשלמת התהליך



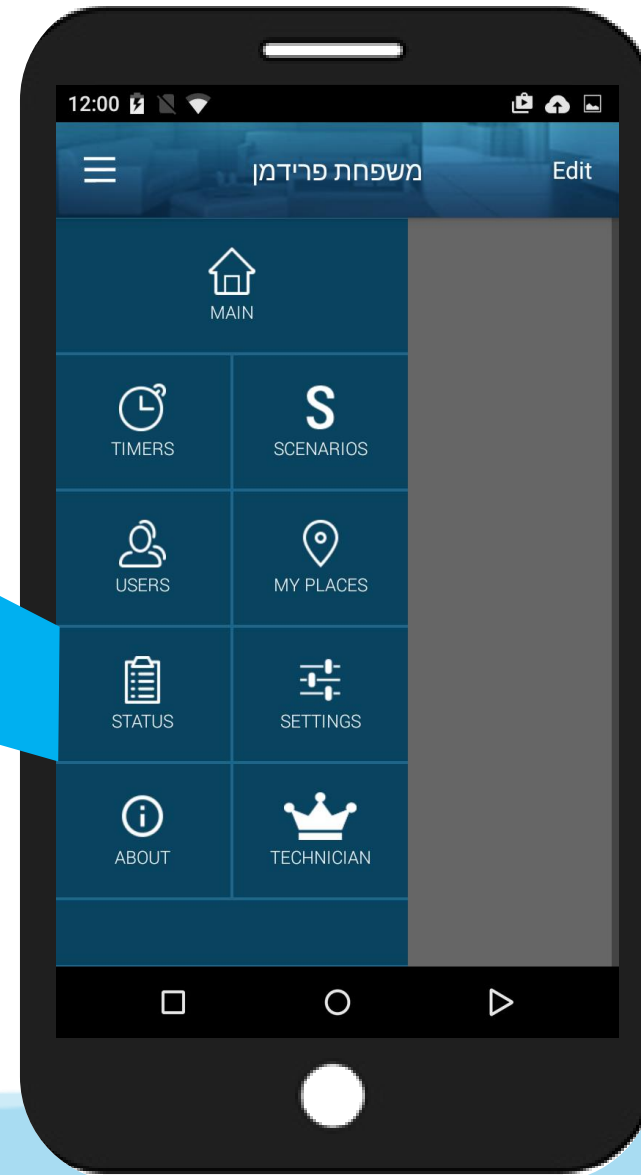
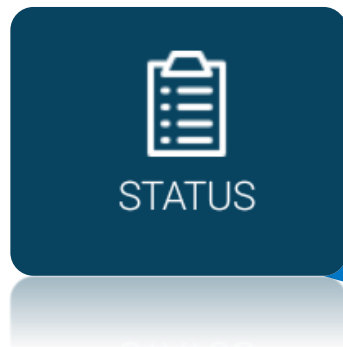
לחצו על DELETE



בתוך רשימת התרחישים בתפריט האפליקציה
לחצו על השורה בה מופיע תרחיש המחליף

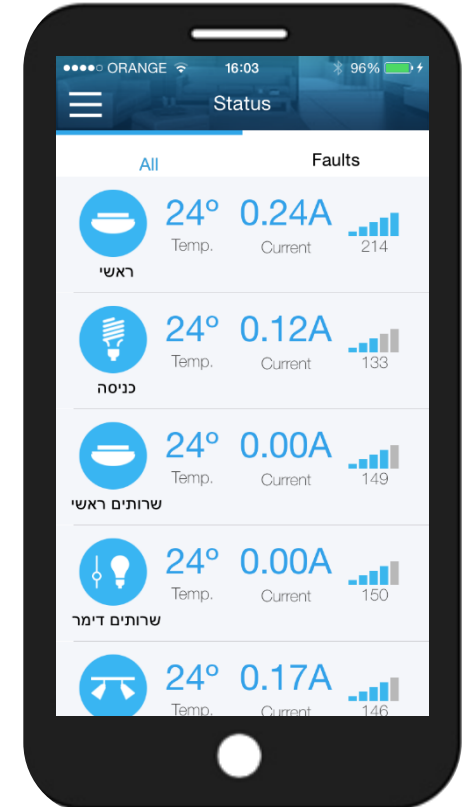
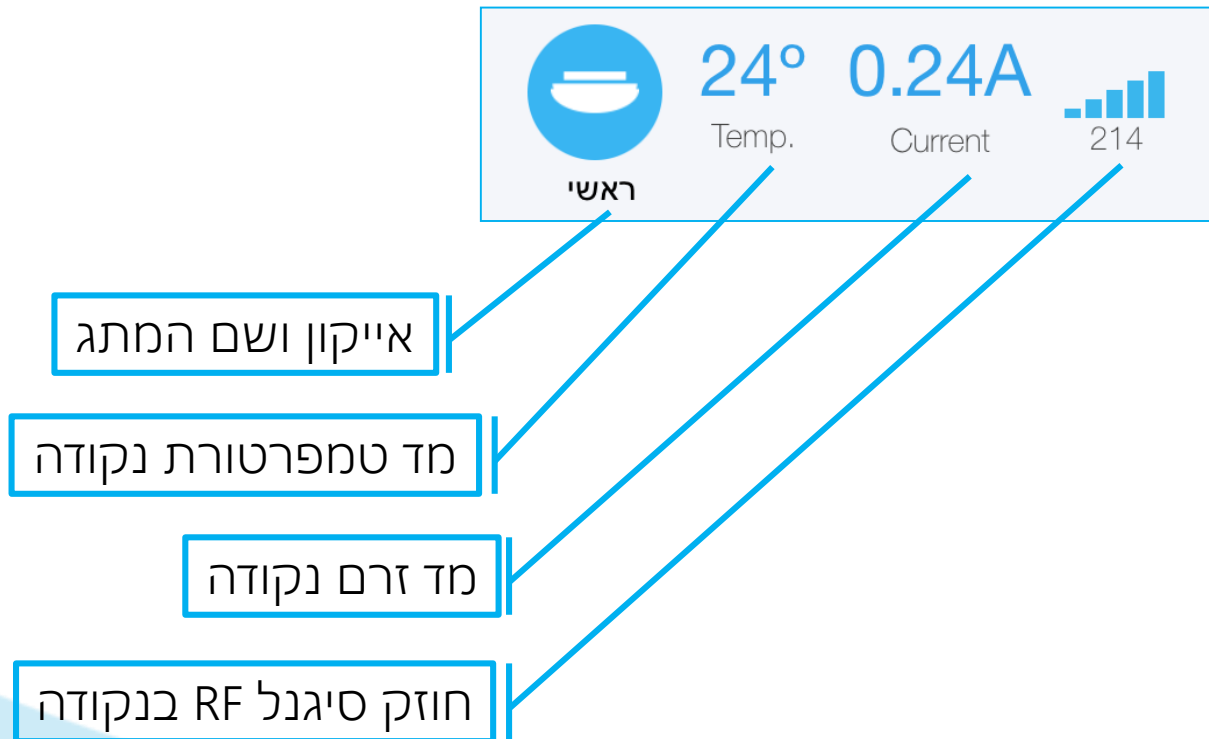


סטטוס

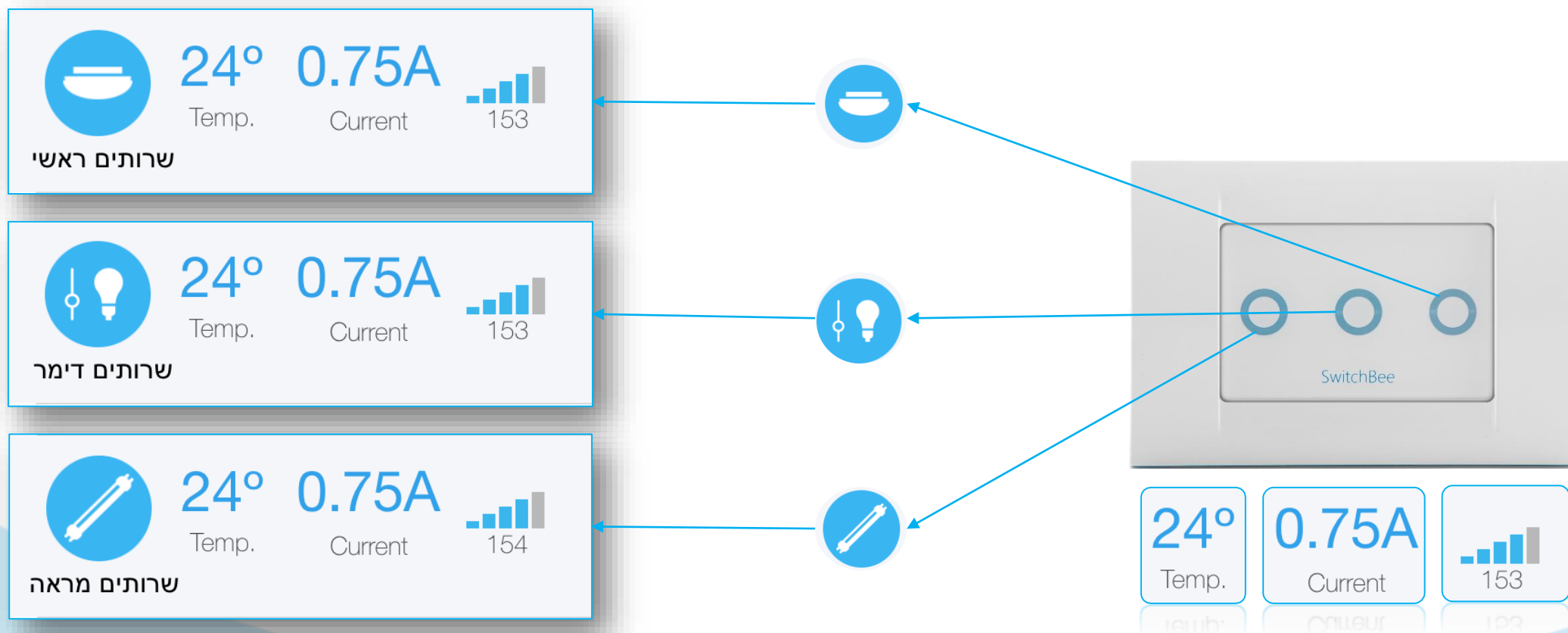


רשימת הסטטוסים

• בתוך תפריט האפליקציה נמצא כפתור Status. בלחיצה על כפתור הסטטוס תופיע רשימה של כל המתגים הפיזיים המצומדים למערכת עם מידע על המודול / על הנקודה

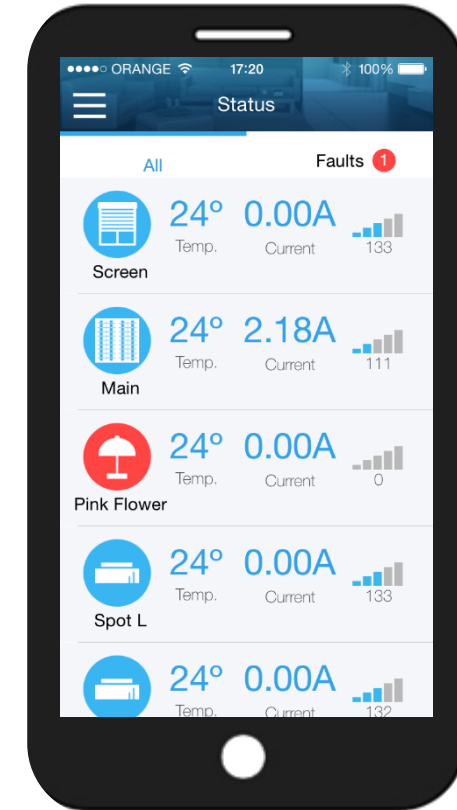
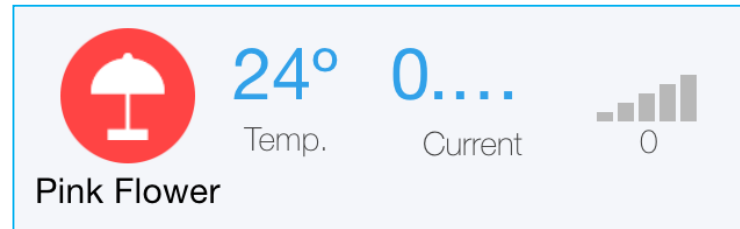


הפרמטרים בסטטוס ביחס למתגים הפיזיים

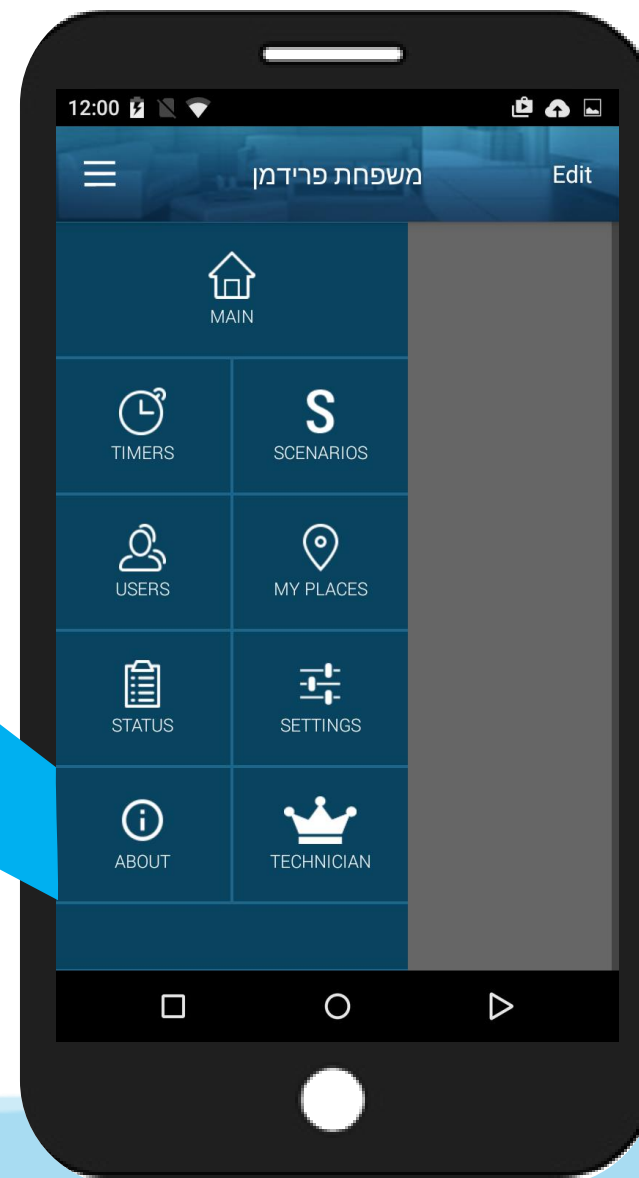
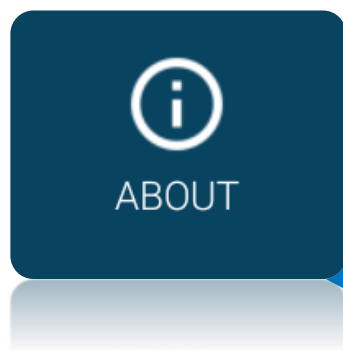


רשימת הסטטוסים

- כאשר יש למערכת המרכזית בעיה עם נקודה מסוימת כגון: ניתוק מחשמל, ניתוק מצימוד, בעיית קליטה – הנקודה תופיע בצבע אדום
- ניתן ללחוץ על תפריט Faults מצד ימין למעלה וכך לראות רק את הנקודות הבעייתיות



מידע כללי

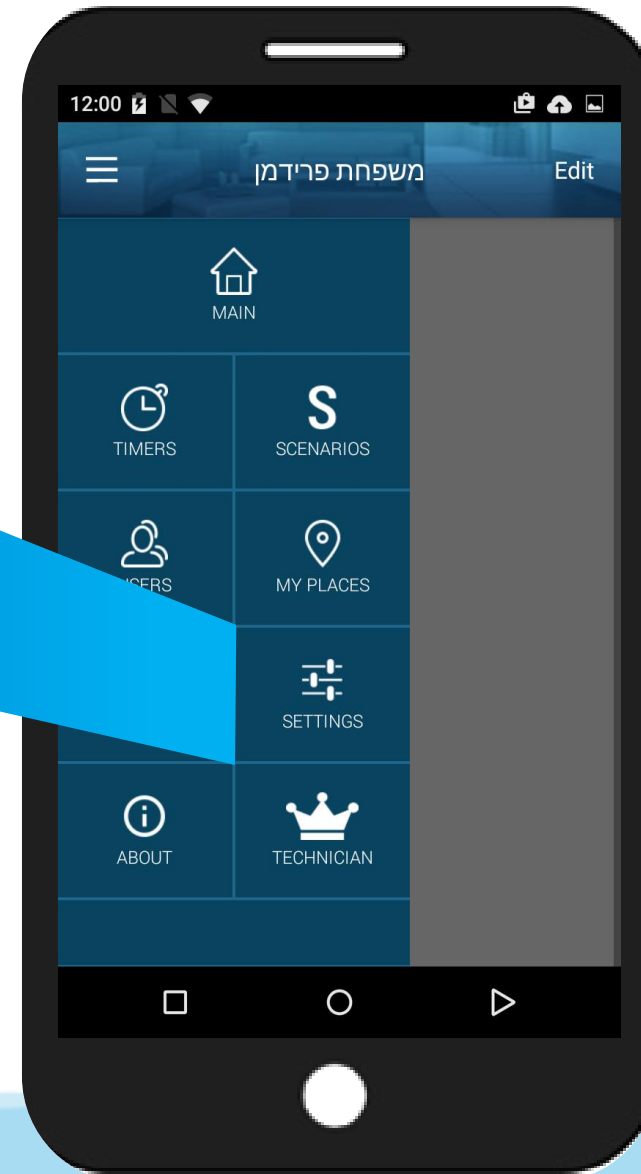
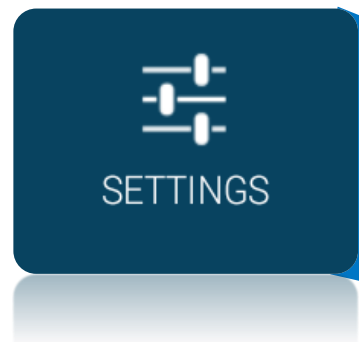


סוגי המידע

בכניסה לתפריט האפליקציה ולחיצה על כפתור ABOUT יופיע המידע הבא, שיידרש בעיקר בעת שיחת תמיכה

SwitchBee Application version 1.0.0 (720)	מס' גרסת האפליקציה
Home Name משפחת פרידמן	שם הבית
Central Unit Version 1.1.8N(1)	מס' גרסת היחידה המרכזית
Central Unit IP Address 192.168.0.101:443	כתובת ה- IP של היחידה המרכזית
Central Unit MAC Address 02-8E-06-42-23-52	כתובת ה- MAC של היחידה המרכזית
Wi-Fi Name "SwitchBee"	שם הרשת האלחוטית בו אני נמצא
Phone IP Address 192.168.0.122	כתובת ה- IP של הטלפון החכם
Support support@switchbee.com	כתובת אימייל לתמיכה

הגדרות



מקבץ ההגדרות

בכניסה לתפריט האפליקציה ולחיצה על כפתור SETTINGS יופיע המידע הבא.
(אפשרות עריכת הגדרות ניתנת רק למי שמוגדר כמנהל. משתמש פשוט יכול לראות את ההגדרות אך לא לערוך אותן).

The screenshot shows the 'SETTINGS' menu of the SwitchBee app. The menu items are as follows:

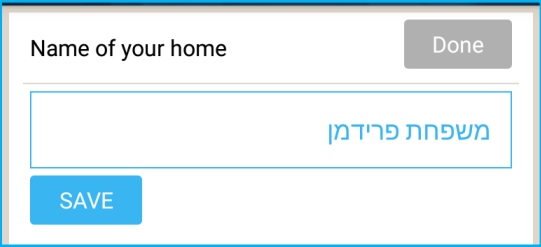
- Name of your home**: A text field containing 'משפחת פרידמן' (Friedman Family) with an 'Edit' button.
- Update Time Zone**: A section header with an 'Edit' button.
- Central Unit**: A card showing 'שעון רגיל ישראל' (Regular Israel Clock) and the timestamp '12-05-2015 18:11 GMT+03:00'.
- My Mobile Phone**: A card showing 'Asia/Jerusalem' and the timestamp '12-05-2015 18:11 GMT+03:00'.
- Remote Access Enabled**: A toggle switch that is currently turned on, with an 'Edit' button.
- PIN Code**: A text field with an 'Edit' button.
- Clear All Defined Switches**: A red button labeled 'RESET CENTRAL UNIT'.

Blue lines with boxes point from the following Hebrew labels to the corresponding settings in the screenshot:

- הגדרת שם הבית (Home name setting) points to 'Name of your home'.
- הגדרות זמן גאוגרפיות (Geographical time settings) points to the 'Update Time Zone' section.
- זמן גאוגרפי של היחידה המרכזית (Central unit geographical time) points to the 'Central Unit' card.
- זמן גאוגרפי של הטלפון החכם (Smartphone geographical time) points to the 'My Mobile Phone' card.
- אפשרות לגישה ותפעול מרחוק (Remote access and operation) points to 'Remote Access Enabled'.
- שינוי סיסמת PIN CODE (PIN CODE change) points to 'PIN Code'.
- איפוס מערכת מרכזית (Reset central system) points to the 'RESET CENTRAL UNIT' button.

עריכת הגדרות

שינוי שם בית

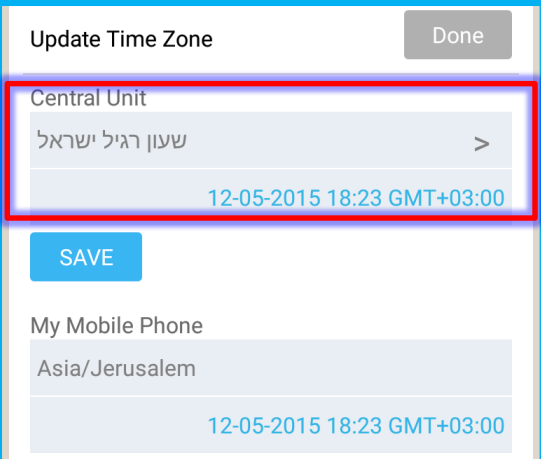
- 

לחצו על EDIT

שנו את שם הבית

לחצו SAVE ולאחר מכן DONE

שינוי זמן גאוגרפי

- 

לחצו על EDIT

לחצו על שעון היחידה המרכזית

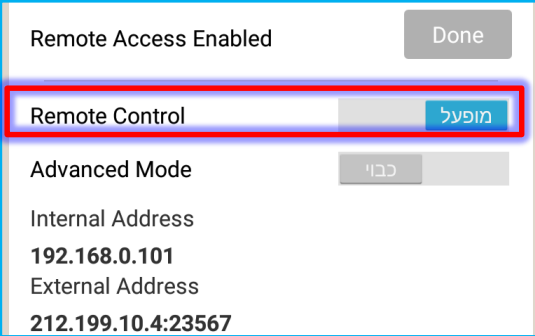
הגדירו אזור חדש כנדרש

לחצו על SAVE

לחצו על DONE

(לא ניתן לשנות את זמן הטלפון
החכם מממשק זה)

שינוי גישה ותפעול מרחוק

- 

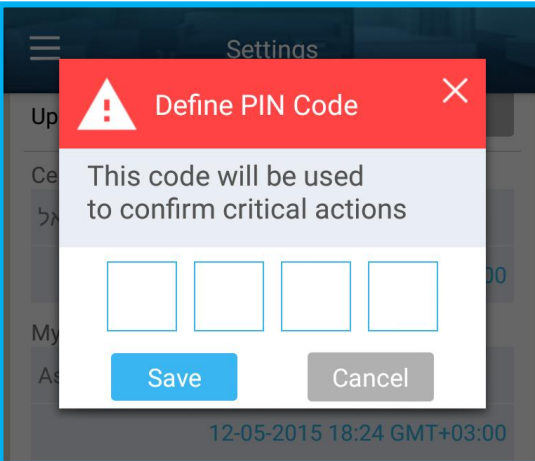
לחצו על EDIT

העבירו את מצב הבורר
מ'מופעל' ל'כבוי'

Remote Control ☐ כבוי

לחצו על DONE

שינוי PIN CODE

- 

לחצו על EDIT

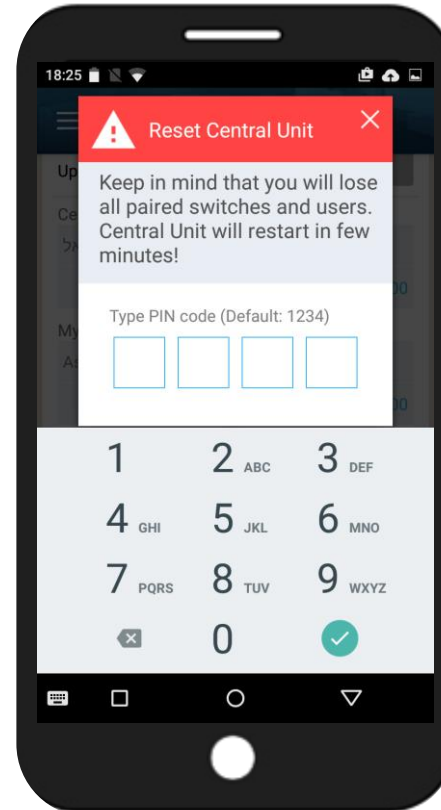
הזינו PIN CODE חדש

לחצו על SAVE

עריכת הגדרות - המשך

איפוס מערכת

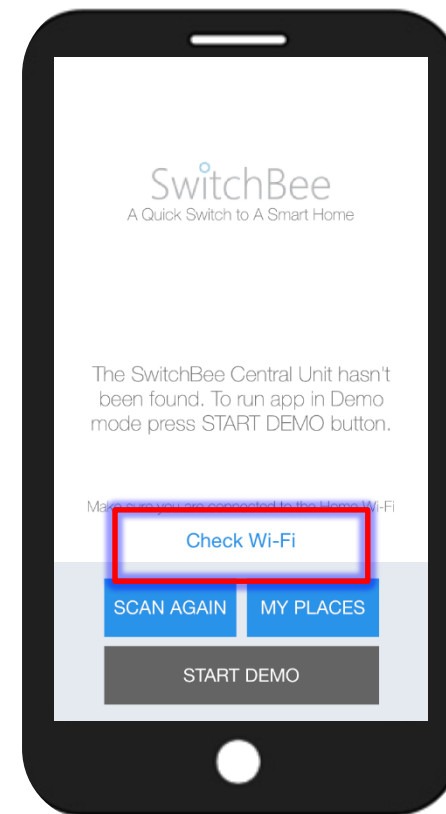
- לחצו על EDIT
- הזינו את ה- PIN CODE
- 
- לא ניתן לשחזר מערכת לאחר מחיקתה
- המערכת מוחקת גם את המשתמשים ונדרש להגדירם מחדש



תקלות אפשריות

1. האפליקציה לא עולה

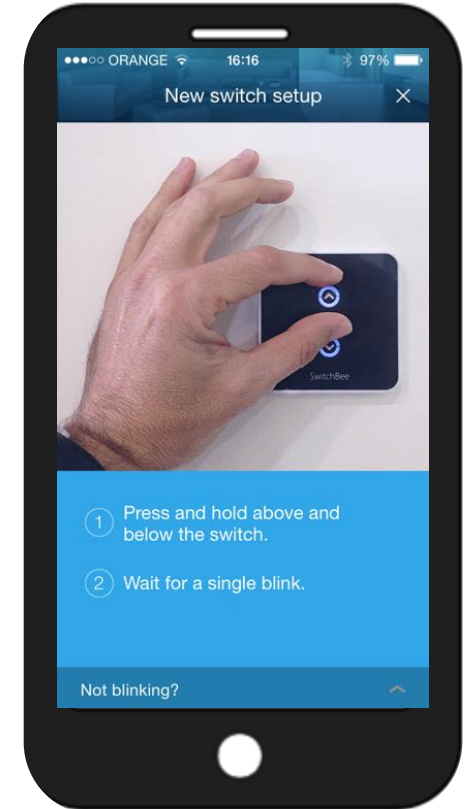
- וודא שאופציית 'אינטרנט אלחוטי' בטלפון הנייד מופעלת
- וודא כי שם רשת האינטרנט האלחוטית המופיעה היא אכן הנכונה
- במידה והרשת האלחוטית המופיעה היא נכונה – כנראה שהבעיה, אם קיימת, הינה ביחידה המרכזית של SwitchBee
 - בדוק שהיחידה המרכזית מחוברת לחשמל ויש אינדיקציה כי היא פועלת
 - בדוק שכבל הרשת מחובר היטב ליחידה המרכזית ולנתב האלחוטי. בדוק שנוריות הרשת מהבהבות
 - במידת הצורך יש לנתק ולחבר שוב את הנתב האלחוטי והיחידה המרכזית



2. לא ניתן לצמד מתג

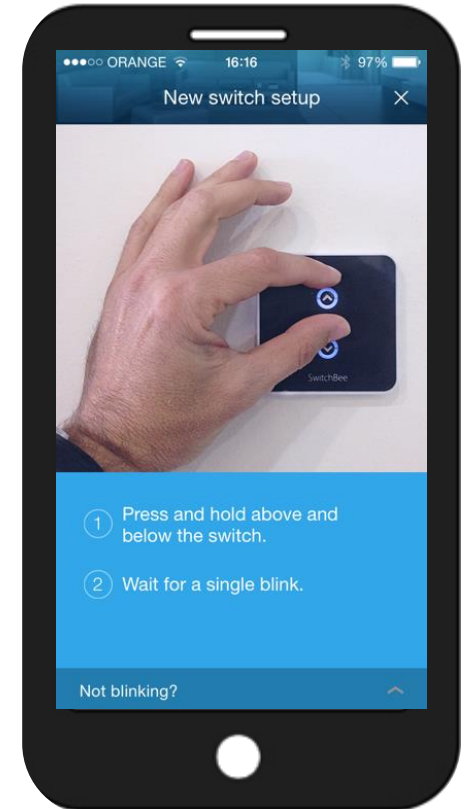
מקרה א' – המתג לא מהבהב לאחר לחיצה של 4 עד 6 שניות

- לרוב בבעיה זו גם לא יופיע כלל תפריט באפליקציה
- על מנת לוודא שאין זו בעיית תקשורת/קליטה רגעית. אנא נסו עוד פעם או פעמיים
- במידה והבעיה נמשכת כנראה קיימת בעיית שידור וקליטה בין היחידה המרכזית למתג הרלוונטי
- יש לבדוק כי האנטנה מורכבת היטב ביחידה המרכזית
- במידת האפשר יש להזיז את היחידה המרכזית למיקום יותר טוב בבית
- במידה והבעיה נמשכת יש להשתמש בממסר (Repeater)



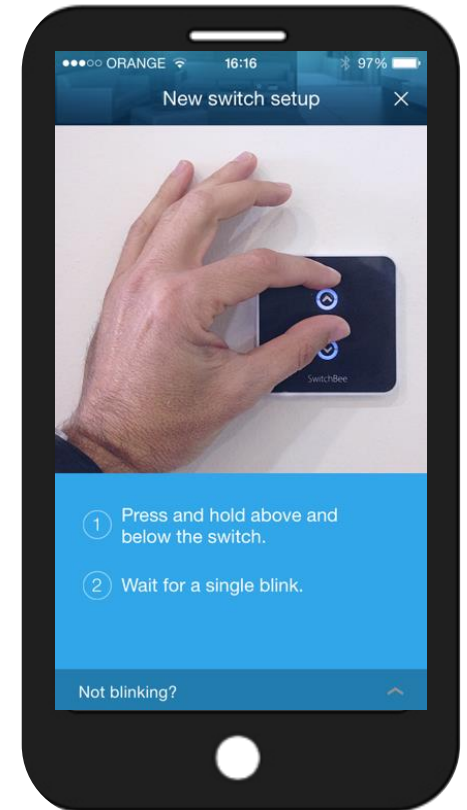
מקרה ב' – מתג מהבהב אך התפריט אינו מופיע

- על מנת לוודא שאין זו בעיית תקשורת/קליטה רגעית אנא נסו עוד פעם או פעמיים
- במידה והבעיה נמשכת כנראה קיימת בעיית שידור וקליטה בין הנתב האלחוטי ובין הטלפון החכם
- וודא כי רשת האינטרנט האלחוטית פועלת כנדרש במיקום שלך ליד המתג
 - לעיתים, כאשר רק קשת אחת תופיע, כלומר, קליטת הרשת האלחוטית בעצימות נמוכה, הבעיה תופיע ויש לזוז למקום בו הקליטה חזקה יותר.



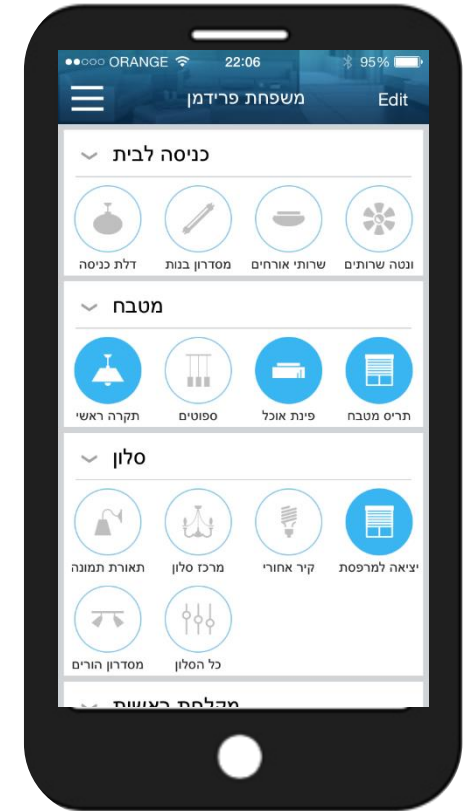
מקרה ג' – אין קליטה של רשת אינטרנט אלחוטית ליד המתג

- לעיתים נמליץ על הזזת הנתב האלחוטי או השלמת הרשת האלחוטית בבית על ידי מגבר / ממסר (לא פתרון של SwitchBee)
- לעיתים קרובות מגלים כי פריסת הרשת האלחוטית בבית אינה מיטבית ניתן, כפתרון עוקף, לבצע את הפעילות הבאה:
- גש עם הטלפון החכם למקום הכי קרוב בבית למתג "הבעייתי" בו יש קליטה לרשת האלחוטית
- לחץ על Edit → '+' → Add Switch
- ברגע שמופיע מסך האצבעות הניחו את הטלפון במקום, רוצו למתג ולחצו 4-6 שניות עד ההבהוב
- ברגע שהמתג מהבהב, גשו חזרה לטלפון ווודאו שהתפריט מופיע ולאחר מכן השלימו את תהליך הצימוד



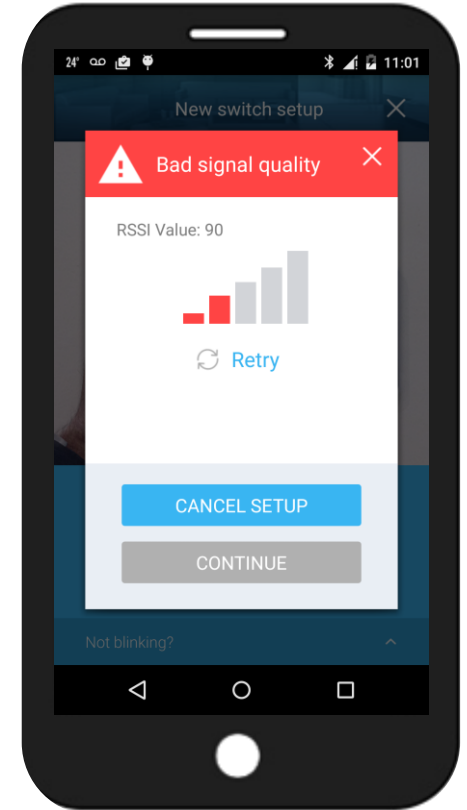
3. התנהגות "מוזרה" וחוסר סנכרון

- לעיתים עלולה להיות "התנהגות מוזרה" באפליקציה שבמקרים מסוימים תתאפיין בחוסר סנכרון בין מצב המתג במציאות ובהצגתו באפליקציה
- כפעולה ראשונית מומלץ להסיר את האפליקציה מהזיכרון
- - לא מדובר במחיקת האפליקציה מהטלפון אלא רק מהזיכרון!
- במידה והמחיקה לא עזרה מומלץ לנתק את היחידה המרכזית מהחשמל לכמה שניות ולחבר שוב
- במידה והתקלה לא נפתרה או שההתנהגות המוזרה חוזרת באופן תדיר יש לפנות לתמיכה של SwitchBee



4. הופעת הודעת סיגנל חלש בעת צימוד

- הדבר מעיד על מרחק גבולי בין המתג ליחידה המרכזית
- יש לשקול הזזת היחידה המרכזית, אם ניתן (ללא הרעת המצב למתגים האחרים)
- מומלץ לבטל צימוד (Cancel Setup) ולנסות שוב
- אם ההודעה חוזרת:
 - מומלץ להמשיך את הצימוד (Continue) ולסיים את התהליך
 - יש להפעיל את המתג דרך האפליקציה ובלחיצה על המתג עצמו
 - אם הכל פועל כשורה – ניתן להמשיך
 - אם לא – יש להשתמש בממסר (Repeater)
- ניתן לבדוק מצב סיגנל המתגים על ידי לחיצה על Status → Options



5. בקשה לקוד רישום בניסיון התחברות

- מלאו את קוד הרישום הידני שימסור לכם האדמיניסטרטור
- אם הקוד נשלח לי באימייל על ידי האדמיניסטרטור:
 - יש לפתוח את האימייל מתוך הטלפון/טאבלט אשר האפליקציה מותקנת עליו
 - יש ללחוץ על הלינק מתוך האימייל – על פי סוג הטלפון (Android או iOS)
- בחלק מהמכשירים יש לוודא כי האימייל שנשלח פתוח לכל אורכו (אחרת לא ניתן לראות את הלינק המדובר)
- אם אין לכם קוד (ידני או אימייל) – סימן שהמכשיר אינו יכול להירשם כמורשה באפליקציה
- אם הקוד נכשל – יש לוודא תקינותו (אם נכתב ידנית)
- אם קוד אוטומטי נכשל
 - או שעברו יותר מ- 24 ש' מרגע פרסומו
 - או שכבר השתמשו בקוד זה (לשים לב ל- Number of Devices)

